

PENGEMBANGAN KONSEP DAN PEMBAHARUAN SISTEM BOOKING ORDER BERBASIS ODOO DI PT. HASHMICRO SOLUSI INDONESIA

I.P.A.A. Wiguna¹, I.G.N.A.C. Putra², dan I.B.G. Dwidasmara³

ABSTRAK

Permasalahan yang sangat sering ditemui oleh para pengguna pada sistem booking order umumnya adalah penggunaan antarmuka yang rumit atau tidak intuitif yang dapat menyebabkan pengalaman pengguna yang buruk, seperti: sulitnya dalam navigasi sistem, mengisi formulir pemesanan, atau mengidentifikasi opsi yang tepat. Dimana hal ini akan meningkatkan pembatalan pesanan yang tinggi dan kegagalan konversi. Tidak hanya itu, yang lebih fatalnya lagi adalah ketersediaan yang tidak akurat. Dimana sistem tidak diperbarui secara real-time atau tidak sinkron dengan inventaris yang sebenarnya, ada resiko pesanan diterima ketika stok produk sudah habis. Untuk mengatasi masalah tersebut diusulkan perancangan website berbasis Odoo dalam pembuatan sistem booking order. Dimana Odoo dirancang dengan antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah dipahami. Juga, website berbasis Odoo ini didukung dengan modul persediaan yang kuat, sehingga memungkinkan kita untuk mengelola dan melacak inventaris yang ada, serta mengatur pengiriman barang dengan lebih akurat dan dapat menghindari masalah kekurangan persediaan atau overstocking.

Kata kunci : *booking order, Odoo, pendaftaran, website, pesanan*

ABSTRACT

The problems commonly encountered by users in a booking order system are often related to the use of a complex or non-intuitive interface, which can result in a poor user experience. Difficulties in navigating the system, filling out order forms, or identifying the appropriate options can lead to high order cancellations and conversion failures. Furthermore, a major issue is inaccurate availability. When the system is not updated in real-time or fails to synchronize with the actual inventory, there is a risk of accepting orders when the product stock is already depleted. To address these issues, it is proposed to design a website based on Odoo for creating the booking order system. Odoo is designed with an intuitive and easily understandable user interface. Additionally, an Odoo-based website is supported by a powerful inventory module, allowing efficient management and tracking of existing inventory, as well as accurate management of product deliveries to avoid inventory shortages or overstocking.

Keywords: *booking order, Odoo, system, website, user interface*

1. PENDAHULUAN

Permasalahan yang sangat sering ditemui oleh para pengguna pada sistem booking order umumnya adalah penggunaan antarmuka yang rumit atau tidak intuitif yang dapat menyebabkan pengalaman pengguna yang buruk (Aisyah, dkk, 2022), seperti: sulitnya dalam navigasi sistem, mengisi formulir pemesanan, atau mengidentifikasi opsi yang tepat. Hal inilah yang terjadi pada mitra PT. Hashmicro Solusi Indonesia pada project Cipta Nirmala.

¹ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, agusarya592@gmail.com

² Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, anom.cp@unud.ac.id

³ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, dwidasmara@unud.ac.id

Submitted: 8 Oktober 2023

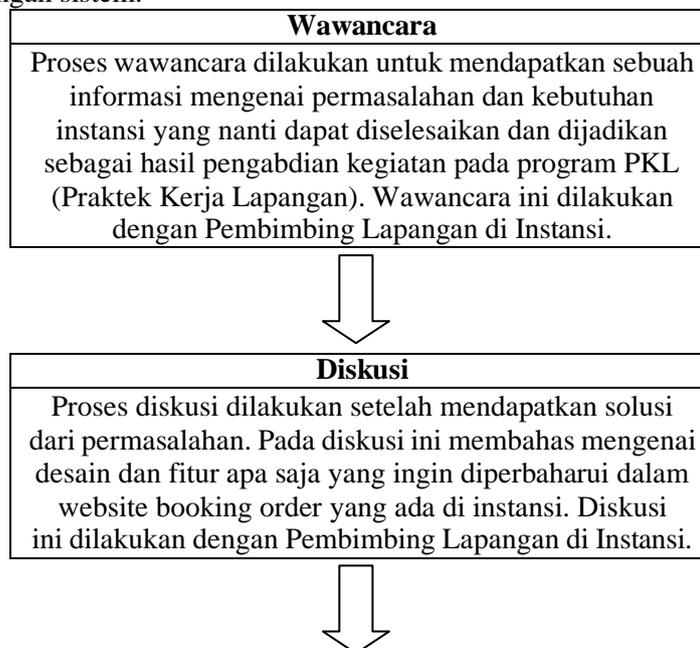
Revised: 30 Oktober 2023

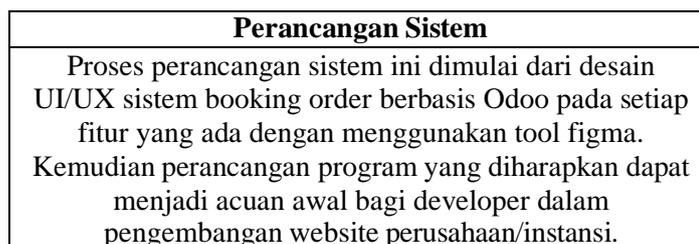
Accepted: 31 Oktober 2023

Dimana hal ini akan meningkatkan pembatalan pesanan yang tinggi dan kegagalan konversi. Tidak hanya itu, yang lebih fatalnya lagi adalah ketersediaan yang tidak akurat. Misalnya pada Project Sistem Rumah Sakit Cipta Nirmala di PT. Hashmicro Solusi Indonesia, dimana sistem tidak diperbarui secara real-time atau tidak sinkron dengan inventaris yang sebenarnya, ada resiko pesanan diterima ketika stok produk sudah habis. Pastinya akan mengakibatkan kekecewaan pelanggan dan mengurangi kepercayaan pada sistem booking order. Hal ini tentunya terjadi karena kurangnya integrasi sistem booking order rumah sakit yang baik serta seringnya terjadi konflik jadwal pada sistem sehingga membuat pengaturan pesanan tidak berjalan dengan baik. Oleh karena itu, melihat permasalahan tersebut perancangan website berbasis Odoo dalam pembuatan sistem booking order rumah sakit merupakan salah satu solusi yang tepat untuk dilakukan dalam menyelesaikan masalah ini (Simatupang, dkk, 2020). Dimana Odoo dirancang dengan antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah dipahami (Suminten, 2019). Hal ini memungkinkan pengguna dengan berbagai tingkat keahlian untuk menggunakan sistem dengan mudah. Tidak hanya itu, Odoo merupakan platform ERP yang menyediakan berbagai modul dan fitur yang dapat diintegrasikan dengan lancar (Supaidi, 2017), dalam konteks sistem booking order, Odoo dapat terhubung dengan modul penjualan, persediaan, keuangan, dan lainnya. Sehingga kita dapat melacak pesanan, inventaris, dan faktur secara lebih efisien. Juga, website berbasis Odoo ini didukung dengan modul persediaan yang kuat, sehingga memungkinkan kita untuk mengelola dan melacak inventaris yang ada, serta mengatur pengiriman barang dengan lebih akurat dan dapat menghindari masalah kekurangan persediaan atau overstocking.

2. METODE PELAKSANAAN

Salah satu solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang telah diuraikan pada Project Rumah Sakit Cipta Nirmala di PT. Hashmicro Solusi Indonesia seperti: sistem tidak diperbarui secara real-time atau tidak sinkron dengan inventaris yang sebenarnya, ada resiko pesanan diterima ketika stok produk sudah habis tentu adalah dengan perancangan website sistem booking order berbasis Odoo ini. Dalam pembuatan website ini adapun beberapa tahapan metode yang dilalui yaitu: wawancara, diskusi dan perancangan sistem.

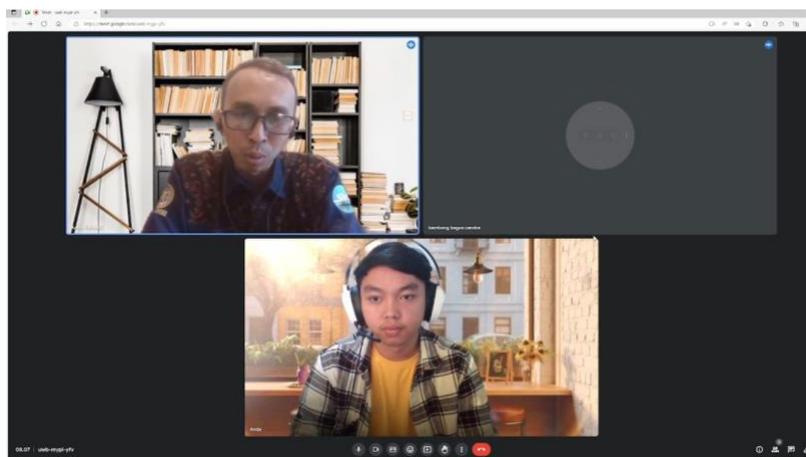




Gambar 2.1. Diagram Metode Pelaksanaan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

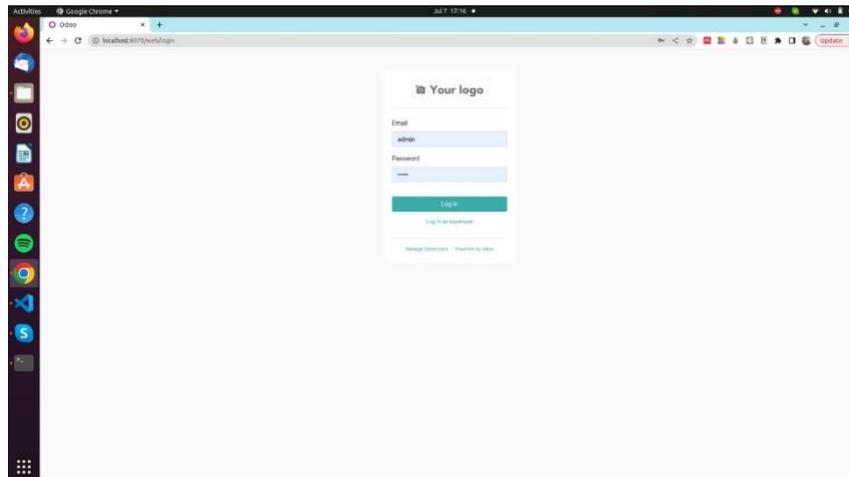
Melihat permasalahan seperti sulitnya dalam navigasi sistem, mengisi formulir pemesanan, atau mengidentifikasi opsi yang tepat. Hal inilah yang terjadi pada mitra PT. Hashmicro Solusi Indonesia pada project Cipta Nirmala. Di samping itu, juga sistem tidak diperbarui secara real-time atau tidak sinkron dengan inventaris yang sebenarnya, ada resiko pesanan diterima ketika stok produk sudah habis. Untuk itulah penulis merancang website booking order berbasis Odoo sebagai solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Pada kegiatan program PKL (Praktek Kerja Lapangan) ini selain merancang sistem berupa website booking order berbasis Odoo, juga mendapat pelatihan khusus dalam penggunaan Odoo. Berikut dokumentasi kegiatan selama program PKL dapat dilihat pada gambar 3.1.



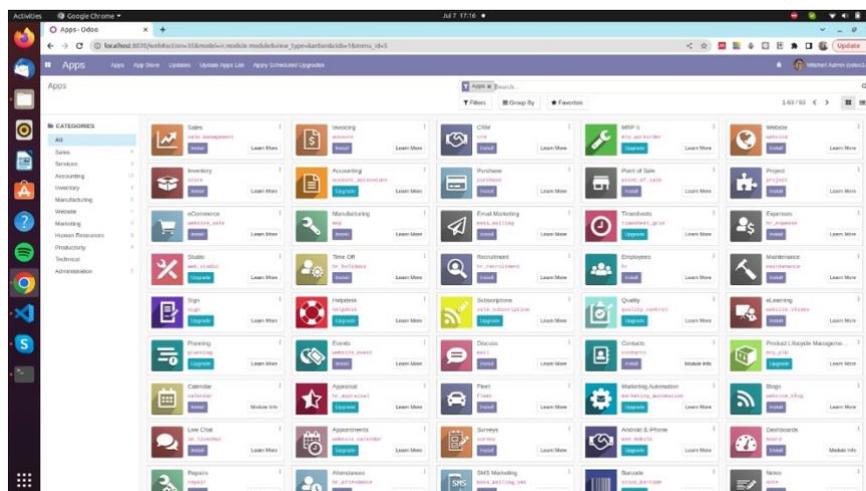
Gambar 3.1. Dokumentasi Pelaksanaan selama PKL

Jadi, hasil dari metode pelaksanaan yang diterapkan mengenai peningkatan efisiensi dan kualitas pelayanan booking order di Kantor PT. HashMicro Solusi Indonesia yaitu dengan mengembangkan konsep dan pembaharuan sistem dengan menggunakan framework Odoo pada sistem booking order berbasis website yang diharapkan nantinya dapat menjadi acuan awal developer dalam pengembangan website perusahaan.

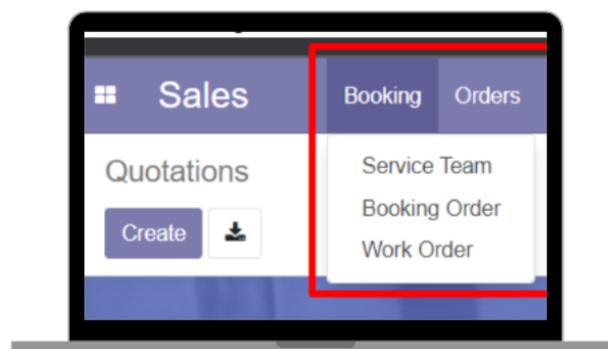
Pada pembaharuan sistem dengan menggunakan framework Odoo pada sistem booking order berbasis website ini akan memberikan integrasi sistem booking order yang baik pada Project Cipta Nirmala di PT. Hashmicro Solusi Indonesia serta meminimalisir terjadinya konflik jadwal pada sistem sehingga membuat pengaturan pesanan dapat berjalan dengan baik. Fitur yang ada pada sistem booking order ini disematkan pada Halaman Sales. Kemudian, untuk hasil pengabdian kegiatan ini penulis merancang fitur Beranda, Masuk/LogIn, Menu Booking yang terdiri dari: Service Team, Booking Order, dan Work Order.



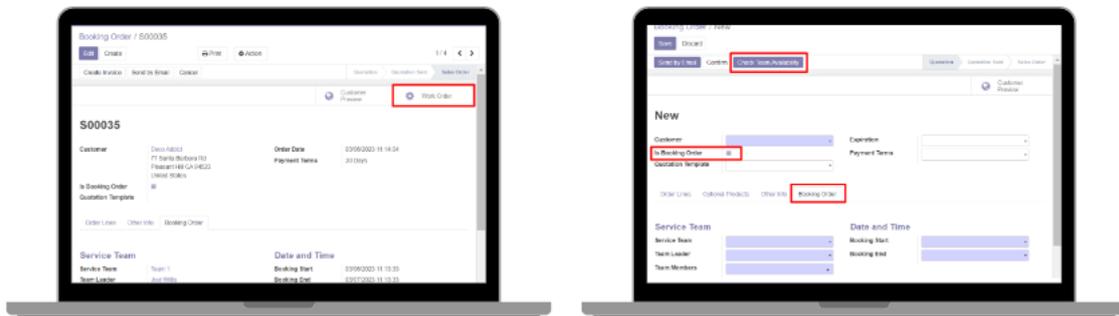
Gambar 3.2. Tampilan Halaman Beranda



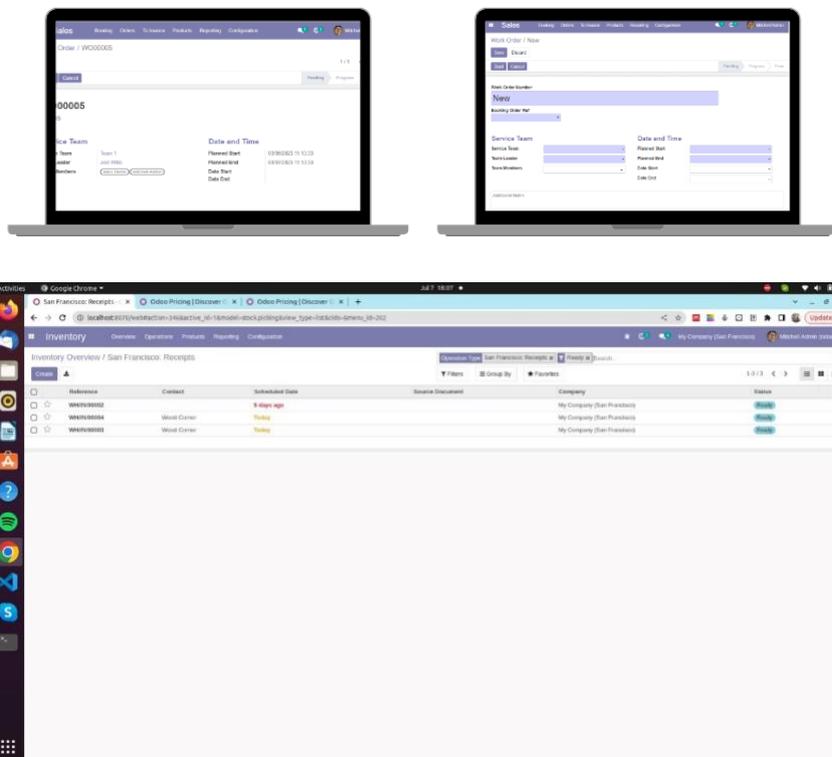
Gambar 3.3. Tampilan Fitur Modul Apps yang Ada maupun Custom



Gambar 3.4. Tampilan Fitur Menu Booking



Gambar 3.5. Tampilan Form View Booking Order



Gambar 3.6. Tampilan Halaman Work Order Form View dan Inventory

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pemaparan kegiatan program PKL (Praktek Kerja Lapangan) di atas maka dapat disimpulkan bahwa program ini sangat berguna bagi perusahaan, dimana hasil dari kegiatan pengabdian PKL ini penulis dapat memberikan solusi kepada perusahaan/instansi mengenai cara meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di Kantor PT. HashMicro Solusi Indonesia. Dengan dibuatnya konsep dan pembaharuan sistem booking order berbasis Odoo di PT. HashMicro Solusi Indonesia diharapkan dapat menjadi acuan awal bagi developer dalam pengembangan website perusahaan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah bekerja sama dan memberikan bantuan dalam penyelesaian jurnal pengabdian Udayana ini. Pihak-pihak tersebut diantaranya:

1. Bambang Bagus Candra selaku pembimbing lapangan dan Bapak Syaiful Salamia selaku Human Resource Manager di Kantor PT. HashMicro Solusi Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan saran terkait pembuatan sistem.
2. Bapak I Gusti Ngurah Anom Cahyadi Putra, ST., M.Cs. dan Ida Bagus Gede Dwidasmara, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, dan saran terkait pembuatan jurnal dan sistem.
3. Serta, rekan-rekan jurusan informatika yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

DAFTAR PUSTAKA

- Kristanto, N. (2021). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi E-Booking Property Berbasis Android. *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi dan EBisnis)*, 2(5), 540-556
- Mulya, M. F., & Rismawati, N. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem E-Commerce Berbasis Cloud Enterprise Resource Planning Menggunakan Odoo 14. *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan*, 5(1), September 2021.
- Mulyono, E. S., Rahmadani, D. C., & Purbaya, M. E. (2021). Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Berbasis Odoo Modul Point of Sale pada Perusahaan PT. GF. *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi*, Vol. 1, No. 1.
- Plandeng, R. I., & Retnoningsih, E. (2021). Sistem Monitoring Kinerja Karyawan Berbasis Website Dengan Framework SCRUM Pada Penjualan Software ODOO. *Sistem Informasi*, Vol. 2 No. 2, November 2021, Universitas Bina Insani.
- Riswan, M. (2021). Aplikasi Booking Servis Mobil Honda Pada PT. Istana Mobil Trio Motor Banjarmasin. Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Simatupang, J., & Gomal Juni Yanris, S. (2020). Implementasi Sistem Informasi Booking Service Online Pada PT. Riau Argo Perkasa Berbasis Web. *Jurnal Intra Tech*, 4(2), 69-80.
- Suminten. (2019). IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA USAHA PITHIK SAMBEL NDESSO BERBASIS ODOO. *Jurnal PROSISKO*, 6(1), 2406-7733.
- Supaidi, Ahmad. (2017). ENTERPRISE RESOURCE PLANNING(ERP) MODULE EMPLOYEES PADA ODOO. *Jurnal Ilmu Alat Pengabdian Unsri*, 2-8.