

## SISTEM BOOKING HOTEL BERBASIS WEBSITE

Muhammad Caesar Gilang Indrawan<sup>1</sup>, I Made Widiartha<sup>2</sup>, dan Agus Muliantara<sup>3</sup>

### ABSTRAK

Dalam era digital yang terus berkembang, teknologi informasi telah mengubah berbagai aspek kehidupan kita, termasuk industri perhotelan. Di dunia yang terhubung secara online ini, sistem booking hotel berbasis website telah menjadi sebuah inovasi yang sangat penting dan menguntungkan dalam operasional hotel dan pengalaman pelanggan. Sistem booking hotel berbasis website memungkinkan para pelanggan untuk mencari, memilih, dan memesan kamar hotel secara online melalui sebuah situs web yang didedikasikan untuk hotel tersebut. Dengan akses mudah melalui perangkat komputer, laptop, tablet, atau ponsel pintar, pelanggan dapat menelusuri pilihan kamar, melihat informasi harga dan ketersediaan secara real-time, serta melakukan reservasi dengan cepat dan mudah.

**Kata kunci :** Website, Booking, Hotel.

### 1. PENDAHULUAN

Dalam industri perhotelan, sistem pemesanan hotel telah menjadi sangat penting untuk memudahkan pelanggan dalam memesan kamar hotel secara online. Seiring dengan kemajuan teknologi dan popularitas internet, banyak orang sekarang lebih suka melakukan pemesanan hotel melalui website daripada melalui telepon atau langsung datang ke hotel. Oleh karena itu, memiliki aplikasi booking hotel berbasis website dapat menjadi sebuah keuntungan.

Penggunaan aplikasi booking hotel dapat memenuhi kebutuhan pelanggan yang menginginkan kenyamanan, fleksibilitas, dan aksesibilitas dalam memesan kamar hotel. Aplikasi ini memungkinkan tamu untuk memilih jenis kamar hotel yang diinginkan, melihat fasilitas hotel, melihat beberapa penawaran menarik dari hotel dan melakukan pemesanan dengan cepat dan mudah.

Selain itu, sistem booking hotel berbasis website juga memberikan keuntungan bagi pihak hotel itu sendiri. Dalam pengoperasian hotel, sistem ini dapat meningkatkan efisiensi proses reservasi, mengurangi risiko kesalahan manusia, dan menghemat waktu dan sumber daya yang diperlukan untuk melayani pemesanan melalui saluran tradisional. Dengan adanya integrasi sistem pembayaran online, hotel juga dapat mengurangi risiko pembayaran yang gagal dan mempercepat proses konfirmasi reservasi.

Dengan berbagai manfaat yang ditawarkan, tidaklah mengherankan bahwa banyak hotel mulai mengadopsi dan mengimplementasikan sistem booking hotel berbasis website. Ini bukan hanya sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi operasional mereka, tetapi juga sebagai respons terhadap tuntutan pelanggan yang semakin digital dan berbasis online.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas MIPA Universitas Udayana, caesargilang50@gmail.com

<sup>2</sup> Staff Pengajar Prodi Teknik Informatika Fakultas MIPA Universitas Udayana, madewidiartha@unud.ac.id

<sup>3</sup> Staff Pengajar Prodi Teknik Informatika Fakultas MIPA Universitas Udayana, muliantara@unud.ac.id

Submitted: 7 Oktober 2023

Revised: 26 Oktober 2023

Accepted: 26 Oktober 2023

## 2. METODE PELAKSANAAN

Pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, Program Studi Informatika melalui dosen serta mahasiswa yang terlibat, melakukan survey, kemudian pembuatan aplikasi, hingga evaluasi. Dalam mencapai hasil yang diharapkan pada pengabdian ini, maka pertama-tama dilakukan survei untuk aplikasi booking hotel berbasis website ke perusahaan terkait, yaitu PT. Sara Residence. Kegiatan survei dilakukan pada tanggal 17 Mei 2023. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan oleh karyawan perusahaan bagian developer pengembang serta HRD (*Human Resource Department*) pada perusahaan tersebut, dengan harapan pembuatan aplikasi ini dapat dilakukan secara maksimal, dan memberikan dampak positif bagi perusahaan dalam kegiatan ini.

Setelah dilakukan survei, didapat hasil yang diharapkan dalam pembuatan aplikasi, baik dalam segi efisiensi aplikasi serta akurasi data yang diberikan. Dengan hasil survei tersebut, maka dibuatlah aplikasi ini. Dalam pembuatan aplikasi dilakukan beberapa proses seperti memberikan pemahaman bagaimana cara kerja sistem yang dibangun melalui Monitoring serta presentasi dan pelatihan selama kegiatan PKL berlangsung.

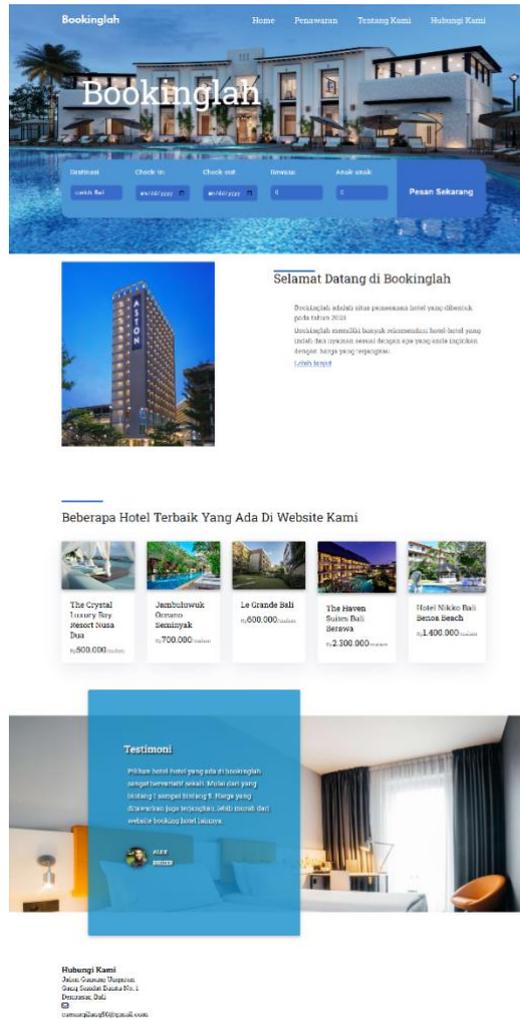
Untuk mengevaluasi aplikasi sistem hotel berbasis website ini, langkah yang akan diambil adalah memantau dan menjalankan pemeliharaan bersama dengan pihak instansi agar aplikasi dapat beroperasi secara optimal dan bermanfaat dalam waktu yang lama. Beberapa pengecekan serta evaluasi akan dilakukan untuk memastikan fungsi sistem aplikasi yang telah dikembangkan berjalan dengan lancar.

- **Use Case Diagram Sistem Booking Hotel Berbasis Website**



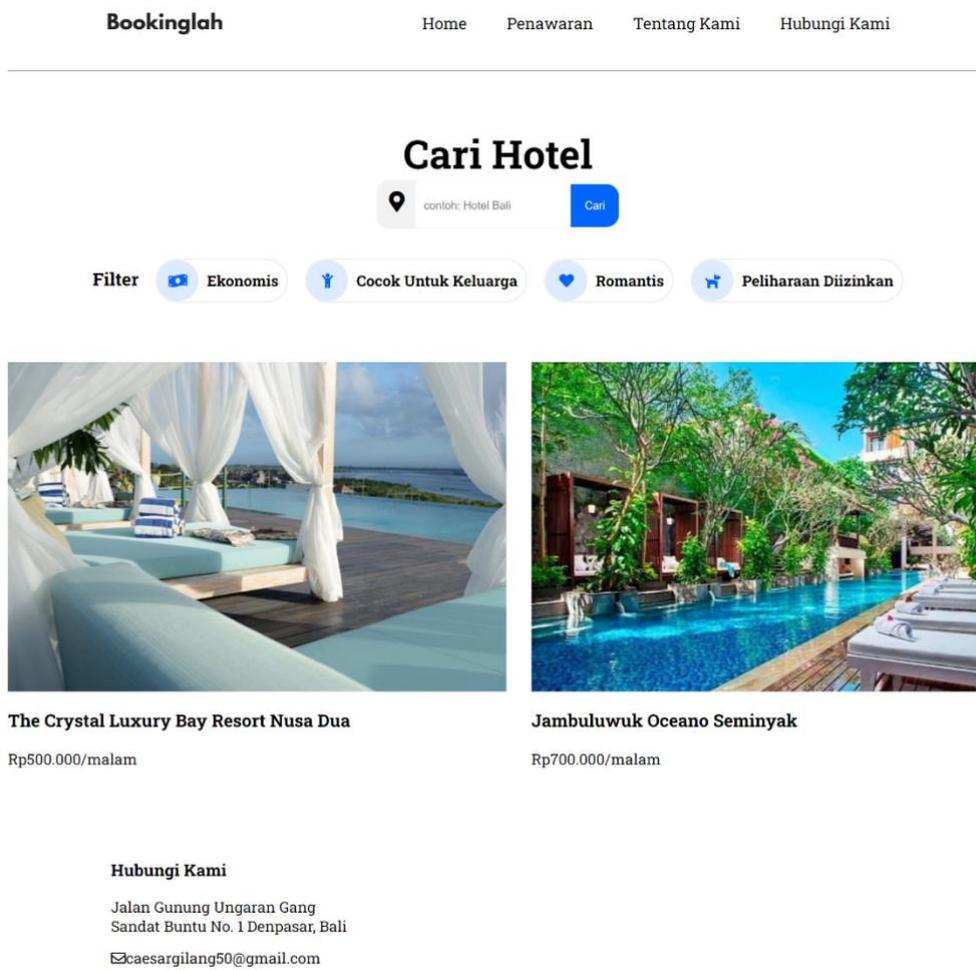
Pada Use Case Diagram di atas dapat dilihat bahwa terdapat dua actor dalam sistem ini yaitu tamu dan admin. Tamu di sini adalah pengguna website yang ingin memesan hotel melalui website ini. Jadi, pada website ini tamu bisa melakukan beberapa hal mulai dari melihat ketersediaan kamar hotel serta mencari kamar hotel sesuai dengan kriteria keinginan mereka, memesan kamar hotel, melihat testimoni dari pelanggan kamar hotel yang sebelumnya, dan memberikan testimoni berupa kritik dan saran terhadap hotel dan website ini. Sementara itu, admin di sini bisa mengelola data kamar hotel yang ada pada website. Mulai dari menampilkan kamar hotel yang tersedia dan menghilangkan kamar hotel yang sudah penuh dari website. Selain itu admin juga dapat melihat testimoni dari pelanggan hotel dan pengguna website.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN



Gambar 3.1 Tampilan Awal Website

Pada halaman utama tampilan website, terdapat kolom untuk memesan hotel yang ingin dipesan oleh pengguna. Setelah itu terdapat sedikit informasi pembuka tentang website ini. Setelah itu terdapat daftar beberapa hotel terbaik yang ada di website kami. Selain itu juga terdapat testimoni dari pengguna lain.



Gambar 3.2 Tampilan Menu Penawaran

Pada tampilan menu penawaran, terdapat kolom untuk mencari hotel yang diinginkan oleh pengguna. Selain itu juga terdapat filter dalam pencarian untuk memilih hotel sesuai dengan keinginan pelanggan. Setelah itu terdapat beberapa hotel dengan penawaran terbaik.

### The Crystal Luxury Bay Resort Nusa Dua

Jl. Bypass Ngurah Rai Jl. Puri Mumbul Permai No.88, Benoa, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80363



Tanggal Check-in:  
mm / dd / yyyy -- : -- ☐

Tanggal Check-out:  
mm / dd / yyyy -- : -- ☐

Dewasa:  
2 Dewasa

Anak-anak:  
0 Anak-anak

Pesan

Rp 500.000  
per malam

WiFi Gratis   Parkir Gratis   Kolam Renang Luar   Sarapan   Ramah Difabel   AC

### Testimoni Pelanggan

4.1 Bagus 1.135 ulasan [Baca Semua Ulasan](#)

Categories:



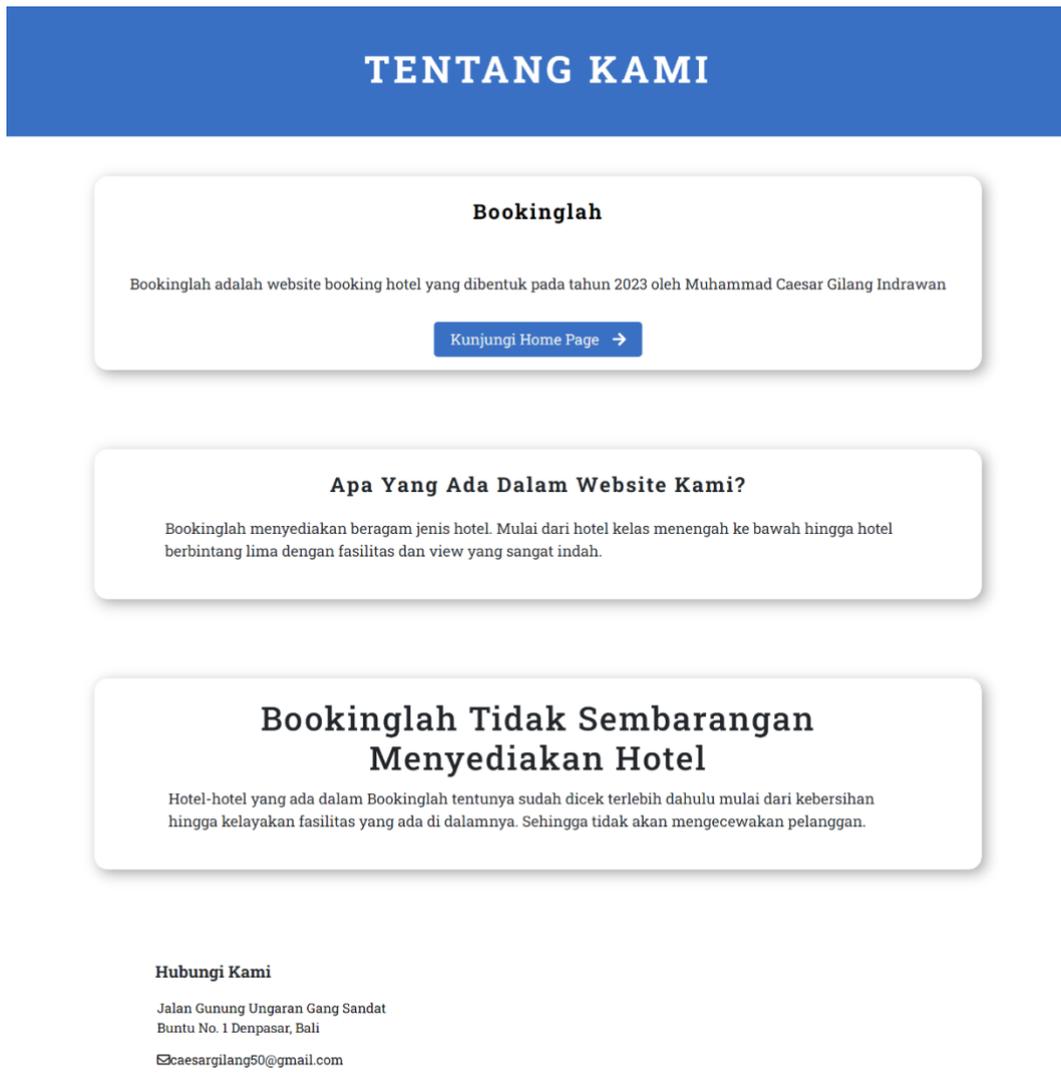
### Hubungi Kami

Jalan Gunung Ungaran Gang  
Sandat Buntu No. 1 Denpasar,  
Bali

caesargilang50@gmail.com

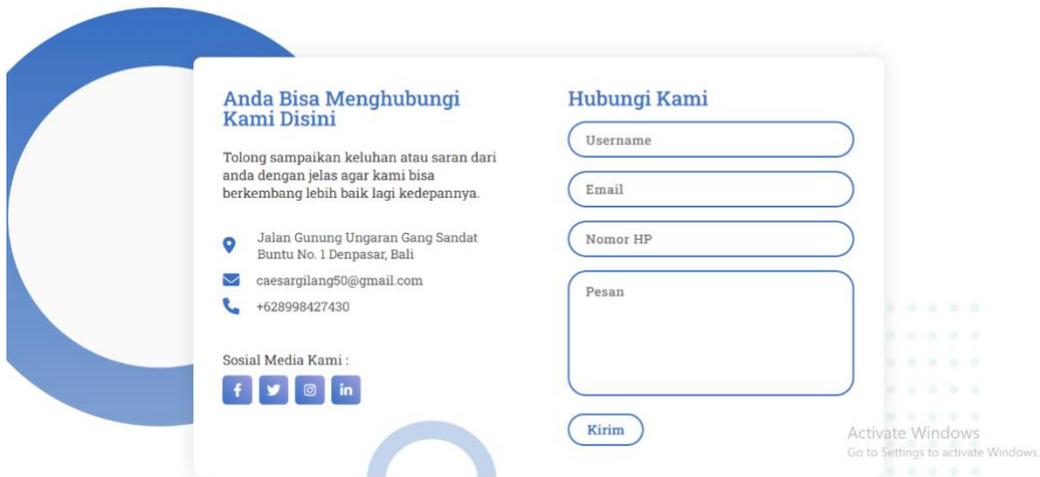
Gambar 3.3 Tampilan Menu Hotel

Halaman menu hotel akan muncul jika pengguna menekan gambar hotel pilihan dalam Homepage. Pada halaman hotel, terdapat informasi lengkap tentang hotel tersebut. Mulai dari fasilitas, harga, testimoni pelanggan, hingga alamat lengkap hotel pada google maps. Serta terdapat form untuk memesan hotel tersebut.



Gambar 3.4 Menu Tentang Kami

Pada halaman menu Tentang Kami, terdapat beberapa informasi pribadi mengenai hotel. Seperti informasi apa saja yang dalam website ini.



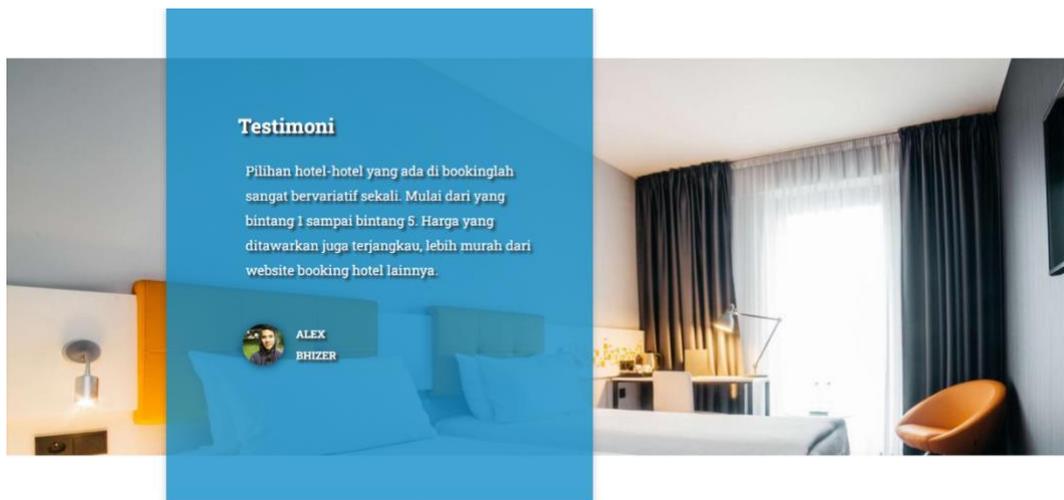
The image shows a contact form with the following sections:

- Anda Bisa Menghubungi Kami Disini**: A section with a heading and a paragraph: "Tolong sampaikan keluhan atau saran dari anda dengan jelas agar kami bisa berkembang lebih baik lagi kedepannya." Below this is contact information: "Jalan Gunung Ungaran Gang Sandat Buntu No. 1 Denpasar, Bali", "caesargilang50@gmail.com", and "+628998427430". At the bottom of this section are social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and LinkedIn.
- Hubungi Kami**: A form with input fields for "Username", "Email", and "Nomor HP", a larger text area for "Pesan", and a "Kirim" button.

There is a watermark "Activate Windows Go to Settings to activate Windows." in the bottom right corner of the form area.

Gambar 3.5 Formulir Hubungi Kami

Pada halaman hubungi kami, terdapat formulir yang bisa digunakan oleh pengguna untuk menyampaikan pesan dan kesan tentang website ini dan juga apabila ada keluhan yang ingin disampaikan terhadap website kami. Selain itu, terdapat juga beberapa info mengenai sosial media kami.



Gambar 3.6 Testimoni Pelanggan

Pada bagian Testimoni, terdapat testimoni dari pengguna yang sudah pernah menggunakan website ini. Jadi pengguna bisa mempertimbangkan pilihannya dalam memilih hotel di website ini.



Gambar 3.7 Pelaksanaan Sosialisasi Sistem Booking Hotel Berbasis Website

Gambar di atas merupakan kegiatan sosialisasi sistem booking hotel berbasis website kepada penanggung jawab tempat PKL di PT Sara Residence yaitu Bapak Komang Paris. Kegiatan ini dilakukan pada hari Jum'at pada tanggal 19 Mei 2023 di kantor PT. Sara Residence yang terletak di Jl. Nakula, Legian, Kec. Kuta, Kabupaten Badung, Bali.

#### **4. KESIMPULAN**

Sistem booking hotel berbasis website telah membawa perubahan yang signifikan dalam industri perhotelan. Secara keseluruhan, sistem booking hotel berbasis website telah membawa manfaat signifikan baik bagi hotel maupun pelanggan. Dalam era digital yang terus berkembang, sistem ini menjadi alat penting dalam meningkatkan efisiensi operasional hotel, memberikan aksesibilitas yang lebih baik kepada pelanggan, serta memperluas jangkauan pemasaran hotel. Melalui pengembangan dan implementasi yang tepat, sistem booking hotel berbasis website dapat memberikan pengalaman yang lebih baik dan memperkuat kehadiran hotel di pasar yang kompetitif saat ini. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat membantu meningkatkan penjualan pada perusahaan hotel yang menggunakannya.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

J. M. Informatika, "Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Tugas Akhir," 2017.

M. Muliadi, M. Andriani, and H. Irawan, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Website (Web) Menggunakan Data Flow Diagram (Dfd)," *JISI J. Integr. Sist. Ind.*, vol. 7, no. 2, p. 111, 2020, doi: 10.24853/jisi.7.2.111-122.

I. Dewi and S. Suminten, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DENGAN METODE RUP ( RATIONAL UNIFIED PROCESS ) Vol . 3 No . 2 Desember 2019 JISICOM ( Journal of Information System , Informatics and Computing )," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 3, no. 2, pp. 16-22, 2019, [Online]. Available: <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom/article/view/134/115>.