

PENGEMBANGAN KONSEP DAN PEMBAHARUAN APLIKASI IZIN TINGGAL ONLINE DI KANTOR IMIGRASI KELAS I KHUSUS TPI NGURAH RAI

D.V. Anggrek¹, I.K.G. Suhartana², dan I.G.S Rahayuda³

ABSTRAK

Penelitian ini mengembangkan konsep dan melakukan pembaruan pada aplikasi izin tinggal online di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Penelitian dilakukan dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan pelayanan kepada pemohon izin tinggal. Data diperoleh melalui survei kepuasan pemohon dan wawancara dengan pejabat imigrasi dan pengembang aplikasi. Hasil analisis mengidentifikasi kekurangan aplikasi yang ada, seperti antarmuka pengguna yang kompleks dan kurangnya fitur pemantauan status permohonan yang akurat. Berdasarkan temuan tersebut, diusulkan konsep pengembangan baru dengan fokus pada perbaikan antarmuka, peningkatan kecepatan verifikasi dokumen, dan penambahan fitur pemantauan status yang real-time. Implementasi pembaruan ini membutuhkan perkuatan infrastruktur teknologi, peningkatan keamanan data, dan keterlibatan pemangku kepentingan. Penelitian ini memberikan sumbangan penting dalam pengembangan aplikasi izin tinggal online di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai, dengan potensi meningkatkan efisiensi pelayanan dan menjadi inspirasi bagi kantor imigrasi lainnya.

Kata kunci : Aplikasi izin tinggal online, Pengembangan konsep, Pembaruan aplikasi, Efisiensi, Pelayanan

ABSTRACT

This research aims to develop the concept and implement updates to the online residence permit application at Immigration Office Class I TPI Ngurah Rai. The study is conducted with the objective of enhancing efficiency and improving services for residence permit applicants. Data was collected through applicant satisfaction surveys and interviews with immigration officials and application developers. The analysis identified shortcomings in the existing application, such as a complex user interface and the lack of accurate status monitoring features. Based on these findings, a new development concept is proposed, focusing on interface improvements, faster document verification, and the addition of real-time status monitoring features. The implementation of these updates requires strengthening technology infrastructure, enhancing data security, and involving stakeholders. This research provides a significant contribution to the development of the online residence permit application at the Immigration Office Class I TPI Ngurah Rai, with the potential to enhance service efficiency and serve as inspiration for other immigration offices.

Keywords: *Residence permit online application, Concept development, Application update, Efficiency, Service.*

¹ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, denisee.anggrek14@gmail.com.

² Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, ikg.suhartana@unud.ac.id

³ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, igedesuryarahayuda@unud.ac.id

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan internet telah membawa dampak yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk sektor pariwisata. Salah satu contoh penerapan teknologi dalam sektor ini adalah penggunaan aplikasi izin tinggal online berbasis website. Bali, sebagai salah satu destinasi wisata terpopuler di dunia, menarik jutaan wisatawan setiap tahunnya. Namun, meningkatnya jumlah turis juga memberikan tantangan bagi pemerintah setempat dalam mengelola proses izin tinggal bagi para pengunjung. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi izin tinggal online menjadi solusi yang relevan dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan bagi turis yang berkunjung ke Bali. Tujuan dari pembuatan aplikasi izin tinggal online berbasis website ini adalah untuk menyederhanakan dan mempercepat proses pengajuan izin tinggal bagi wisatawan yang datang ke Bali. Dengan adanya aplikasi ini, para pengunjung dapat mengajukan permohonan izin tinggal secara online melalui website resmi yang telah disediakan. Hal ini akan mengurangi ketergantungan pada proses manual yang membutuhkan waktu dan upaya yang lebih besar.

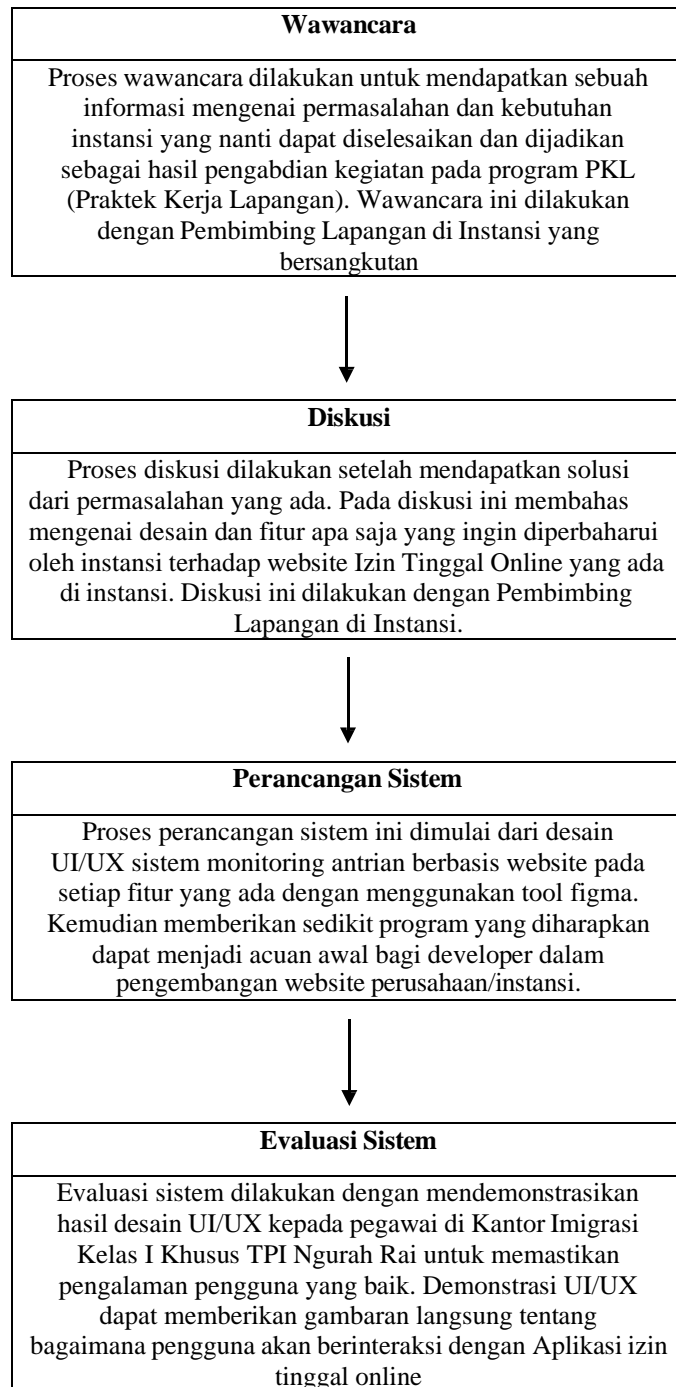
Fungsi dari aplikasi izin tinggal online ini mencakup berbagai fitur yang dirancang untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan akses bagi para pengunjung. Dengan adanya aplikasi izin tinggal online berbasis website ini, diharapkan dapat terjadi peningkatan efisiensi dan pengalaman positif bagi para turis yang berkunjung ke Bali. Para turis akan merasakan kemudahan dalam proses pengajuan izin tinggal, pelacakan status permohonan yang lebih transparan, serta kemampuan untuk melakukan pembayaran secara online. Selain itu, pemerintah setempat juga diharapkan mendapatkan manfaat dari aplikasi ini dalam meningkatkan pengelolaan dan pengawasan terhadap izin tinggal para pengunjung. Penerapan aplikasi izin tinggal online berbasis website ini juga berpotensi untuk meningkatkan daya tarik Bali sebagai destinasi wisata. Dengan proses izin tinggal yang lebih efisien dan mudah diakses, Bali dapat menarik lebih banyak turis yang ingin menjelajahi keindahan pulau ini. Hal ini akan berdampak positif pada industri pariwisata, menciptakan lapangan kerja baru, dan meningkatkan pendapatan daerah. Selain itu, dengan adanya data yang terintegrasi melalui aplikasi, pemerintah dapat menganalisis pola kunjungan wisatawan, mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi mereka, serta mengambil keputusan yang lebih baik dalam pengembangan pariwisata di masa depan.

Namun, dalam implementasi aplikasi izin tinggal online ini, terdapat tantangan yang perlu diatasi. Salah satu tantangan utama adalah pengelolaan data pribadi pengunjung dengan aman dan sesuai dengan aturan privasi yang berlaku. Keamanan data menjadi aspek kritis dalam membangun kepercayaan pengunjung terhadap aplikasi ini. Selain itu, penting untuk menyediakan dukungan teknis yang memadai agar pengunjung dapat menggunakan aplikasi dengan lancar dan tanpa hambatan. Dalam kesimpulan, pengembangan aplikasi izin tinggal online berbasis website di Bali memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan bagi para turis. Dengan kemudahan pengajuan izin tinggal, pelacakan status permohonan, pembayaran online, dan pengingat perpanjangan, aplikasi ini dapat meningkatkan pengalaman turis dan memberikan manfaat jangka panjang bagi pariwisata di Bali. Dengan mengatasi tantangan dalam implementasi, pemerintah setempat dapat mengoptimalkan potensi teknologi informasi untuk meningkatkan sektor pariwisata dan memastikan Bali tetap menjadi destinasi wisata yang menarik bagi wisatawan dari seluruh dunia.

2. METODE PELAKSANAAN

Pengembangan strategi pengajuan izin tinggal online di Indonesia, terkhususnya Bali akan melibatkan metodologi yang komprehensif. Ini akan mencakup tinjauan literatur dan penelitian yang ada tentang praktik pengajuan izin tinggal online, melakukan survei dan wawancara untuk memahami tantangan yang ada. Pengembangan aplikasi izin tinggal online ini akan mengikuti pendekatan sistematis, termasuk pengumpulan kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian.

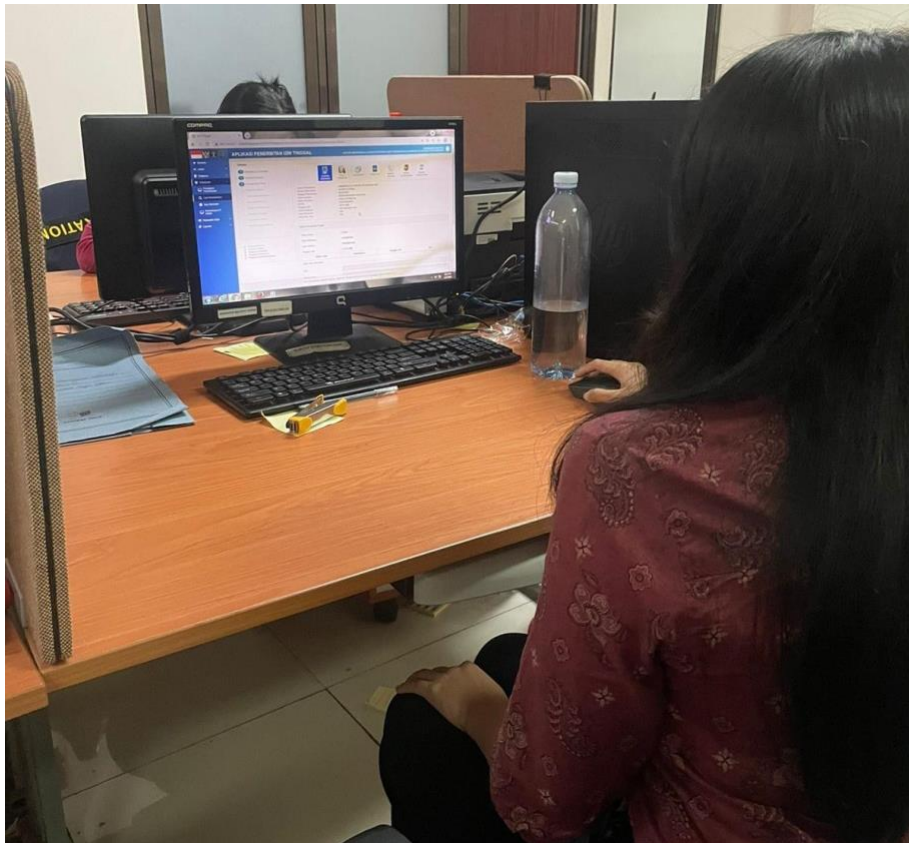
Aplikasi ini akan dikembangkan menggunakan prototype dan teknologi terkini untuk memastikan kompatibilitas dengan berbagai perangkat dan sistem operasi. Pengujian kegunaan akan dilakukan dengan sekelompok pengguna terpilih, dan umpan balik mereka akan dikumpulkan melalui survei dan wawancara untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Untuk mencapai tujuan agar pengguna yang menggunakan aplikasi izin tinggal online ini, maka metode yang digunakan adalah wawancara, diskusi, perancangan sistem dan evaluasi sistem. Penjelasan metode yang akan digunakan, sebagai berikut :



3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada kegiatan program PKL (Praktek Kerja Lapangan) ini selain merancang sistem berupa desain UI/UX aplikasi izin tinggal online berbasis website, juga membantu pihak instansi dalam bidang Data Entry untuk menerima, memeriksa dan menginput data keimigrasian. Berikut dokumentasi kegiatan selama program PKL (Praktek Kerja Lapangan) dapat dilihat pada gambar 3.1.

Pengembangan Konsep dan Pembaharuan Aplikasi Izin Tinggal Online di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai



Gambar 3.1. Dokumentasi Pelaksanaan PKL

Hasil dari metode pelaksanaan yang diterapkan dalam upaya peningkatan efisiensi dan kualitas pelayanan di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai adalah dengan mengembangkan konsep dan melakukan pembaruan antarmuka pengguna (UI/UX) pada aplikasi izin tinggal online berbasis website. Pembaruan UI/UX bertujuan untuk memberikan panduan awal kepada pengembang dalam perancangan situs web perusahaan.

Dalam pengembangan konsep dan pembaruan antarmuka pengguna aplikasi izin tinggal online ini, kami menyediakan informasi komprehensif mengenai cara kerja dari berbagai fitur yang terdapat dalam aplikasi tersebut. Fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi izin tinggal online mencakup Beranda, IT Online, Manajemen Layanan, FAQ, dan Customer Service.

Dalam proses evaluasi, kami mengukur respon dari pegawai imigrasi terhadap tampilan, alur kerja, dan fitur-fitur yang disajikan dalam aplikasi ini. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pegawai merasa bahwa tampilan, alur kerja, dan fitur-fitur dalam aplikasi ini memudahkan pelaksanaan tugas mereka dan mengurangi waktu yang diperlukan dalam proses pengajuan izin tinggal. Hasil evaluasi ini juga memberikan wawasan tentang tingkat penerimaan aplikasi ini oleh pegawai imigrasi dan pengguna lainnya untuk diimplementasikan di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

Berikut ini hasil desain UI/UX Aplikasi izin tinggal online dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Pada gambar 3.2 merupakan halaman awal aplikasi izin tinggal online, pada halaman tersebut terdapat penjelasan mengenai apa saja yang dipaparkan pada aplikasi nantinya.



Gambar 3.2. Halaman awal aplikasi

Pada gambar 3.3 merupakan jenis izin tinggal yang disediakan oleh aplikasi. Pertama-tama pemohon memilih menu it online dan akan muncul tampilan seperti gambar 3.2 tersebut dan kemudian user hanya perlu memilih jenis izin tinggal sesuai dengan kebutuhan mereka dan mengisi data yang diminta.



Gambar 3.3. Jenis Izin Tinggal

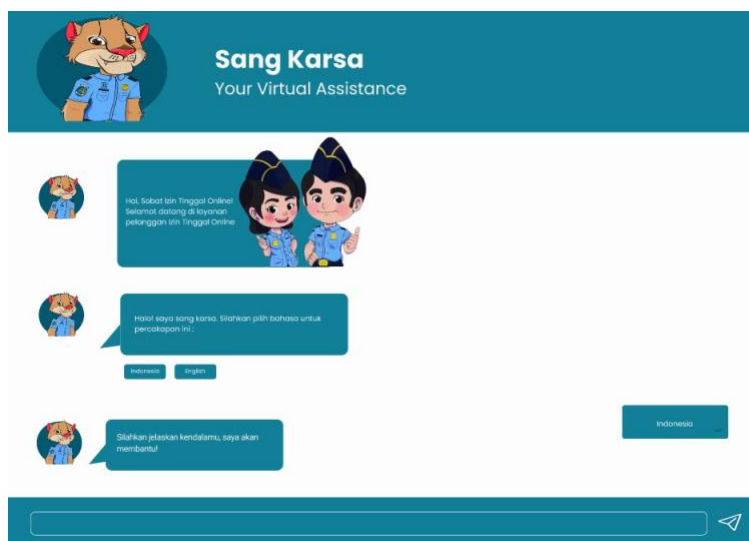
Pada gambar 3.4 di bawah ini merupakan tampilan dari menu FAQ, dimana pada menu ini terdapat beberapa pertanyaan serta jawaban yang telah disediakan oleh aplikasi izin tinggal online agar mempermudah pemohon dalam mengajukan permohonan mereka.

Pengembangan Konsep dan Pembaharuan Aplikasi Izin Tinggal Online di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai



Gambar 3.4. Halaman Menu FAQ

Pada Gambar 3.5 merupakan tampilan dari menu Help Desk, dimana help desk merupakan fitur layanan yang disediakan oleh aplikasi izin tinggal untuk mengatasi segala permasalahan yang dihadapi oleh pemohonon melalui komunikasi via chat



Gambar 3.5. Halaman Help Desk

4. KESIMPULAN

Pengembangan aplikasi izin tinggal online berbasis website menawarkan solusi efisien dalam mengelola proses izin tinggal bagi pengunjung. Aplikasi ini mempercepat dan menyederhanakan proses pengajuan izin tinggal melalui pengisian formulir online, pelacakan status permohonan secara real-time dan lain sebagainya. Dengan implementasi yang tepat, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi administrasi, mengurangi birokrasi, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pemohon. Penting untuk memperhatikan aspek keamanan data dan melibatkan pihak terkait dalam pengembangan dan implementasi aplikasi ini. Dengan demikian, aplikasi izin tinggal online berbasis website memiliki potensi untuk menjadi solusi modern dan efektif dalam proses izin tinggal bagi pemohon.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami, sebagai penulis, ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan jurnal ini. Terima kasih kepada para peneliti, dosen pembimbing, dan pihak-

pihak terkait yang telah memberikan dukungan dan bimbingan yang berharga selama proses penulisan. Rasa terima kasih juga kami sampaikan kepada responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, mereka yang telah meluangkan waktu dan memberikan tanggapan yang berharga. Tanpa partisipasi dan dukungan dari semua pihak, penulisan jurnal ini tidak akan mungkin terlaksana. Terima kasih juga kepada penerbit jurnal yang telah menerima dan mempublikasikan hasil penelitian kami. Kami berharap jurnal ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti dalam bidang pengelolaan keuangan karyawan. Terakhir, tetapi tidak kalah penting, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga dan teman-teman kami yang memberikan dukungan moral dan semangat yang tak tergantikan selama proses penulisan jurnal ini. Ucapan terima kasih kami tidak akan cukup untuk menggambarkan betapa berharganya peran anda dalam kesuksesan penulisan jurnal ini. Semoga kerja keras dan dedikasi kami dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik pengajuan izin tinggal online bagi pemohon.

DAFTAR PUSTAKA

Kusumawati, I., & Wibowo, A. (2021). Implementasi Aplikasi Izin Tinggal Online dalam Pelayanan Imigrasi di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 53-68.

Suryanto, A., & Supriyanto, H. (2020). Pengembangan Sistem Izin Tinggal Online Berbasis Web pada Kantor Imigrasi. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(4), 407-414.

Susanto, B., & Mustikasari, D. (2019). Penerapan Aplikasi Izin Tinggal Online dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Imigrasi di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi*, 5(1), 35-42.

Siregar, N., & Setiawan, A. (2018). Evaluasi Sistem Izin Tinggal Online di Kantor Imigrasi Wilayah III Medan. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 12(1), 18-25.

Marthina, A., & Purnomo, B. (2017). Analisis Pengaruh Aplikasi Izin Tinggal Online terhadap Kinerja Pelayanan Imigrasi di Kantor Imigrasi Jakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 40-48.

Halaman ini sengaja dikosongkan