

SISTEM PEMESANAN KAMAR HOTEL DAN COMPANY PROFILE BERBASIS WEB DI AVATAR SOLUTIONS

A.I. Suryawan¹, A. Muliantara², N.A. Sanjaya ER³

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat telah memberikan dampak signifikan terhadap industri perhotelan, yang membuat pembuatan website pemesanan kamar dan company profile berbasis web menjadi sebuah kebutuhan mendesak. Website ini menjadi sarana penting bagi hotel dalam memenuhi harapan pelanggan, meningkatkan daya saing, dan melakukan pemasaran yang efektif. Melalui website pemesanan kamar berbasis web, hotel dapat memperluas jangkauan pemasaran, meningkatkan visibilitas, dan mempermudah proses pemesanan. Informasi mengenai fasilitas hotel, ketersediaan kamar secara real-time, serta ulasan pelanggan dapat diberikan secara komprehensif. Selain itu, pelanggan juga dapat melakukan pemesanan langsung melalui website tersebut, yang memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam proses reservasi. Selain itu, pembuatan company profile berbasis web juga memiliki peran penting dalam membangun kepercayaan dan meningkatkan hubungan baik dengan pelanggan dan mitra bisnis. Pengadopsian teknologi ini menjadi sangat penting bagi hotel untuk tetap relevan di era digital dan memenuhi kebutuhan yang terus berkembang dari pelanggan mereka.

Kata kunci : industri perhotelan, web-based, pemesanan kamar, teknologi, ekspektasi pelanggan

ABSTRACT

The rapid development of technology has significantly impacted the hospitality industry, making the creation of web-based room reservation websites and company profiles an urgent necessity. These websites have become crucial tools for hotels to meet customer expectations, enhance competitiveness, and carry out effective marketing. Through web-based room reservation websites, hotels can expand their marketing reach, improve visibility, and streamline the booking process. Comprehensive information about hotel facilities, real-time room availability, and customer reviews can be provided. Additionally, customers can make direct reservations through the website, offering convenience and ease. Furthermore, the development of web-based company profiles plays a vital role in building trust and fostering better relationships with customers and business partners. The adoption of these technologies is essential for hotels to stay relevant in the digital era and meet the evolving needs of their customers.

Keywords: hospitality industry, web-based, room reservation, technology, customer expectation

¹ Informatika Fakultas MIPA Universitas Udayana, albertusivan15@gmail.com.

² Informatika Fakultas MIPA Universitas Udayana, muliantara@unud.ac.id .

³ Informatika Fakultas MIPA Universitas Udayana, agus_sanjaya@unud.ac.id.

Submitted: 6 Oktober 2023

Revised: 26 Oktober 2023

Accepted: 26 Oktober 2023

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang cukup pesat beberapa dekade ini telah membawa perubahan yang signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam hal reservasi perhotelan. Di samping itu, keberadaan website sebagai sarana pemasaran dan sarana interaksi antara pelanggan dengan penyedia layanan juga telah sangat penting, sehingga kehadiran website pemesanan kamar dan *company profile* berbasis web menjadi sebuah kebutuhan yang mendesak.

Perhotelan sebagai salah satu sektor industri yang sangat bergantung pada pengalaman dan kepuasan pelanggan harus mampu mengikuti perkembangan teknologi. Pembuatan website pemesanan kamar pada perhotelan dan *company profile* berbasis web menjadi langkah strategis yang diperlukan untuk memenuhi harapan pelanggan dan meningkatkan daya saing perusahaan.

Website pemesanan kamar pada perhotelan menjadi sarana yang sangat efektif untuk memperluas jangkauan pemasaran, meningkatkan visibilitas, dan menarik perhatian calon pelanggan. Dengan adanya website ini, perusahaan dapat memberikan informasi lengkap mengenai fasilitas hotel, harga, ketersediaan kamar, dan ulasan pelanggan secara real-time. Selain itu, pelanggan juga dapat melakukan pemesanan secara langsung melalui website tersebut, yang memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam proses reservasi. Selain website pemesanan kamar, pembuatan *company profile* berbasis web juga memiliki peran penting dalam meningkatkan citra dan reputasi perusahaan. *Company profile* yang terintegrasi dengan website dapat memberikan informasi yang komprehensif mengenai profil perusahaan, visi dan misi, serta keunggulan yang dimiliki. Hal ini dapat membantu perusahaan dalam membangun kepercayaan dan menjalin hubungan yang lebih baik dengan pelanggan dan mitra bisnis.

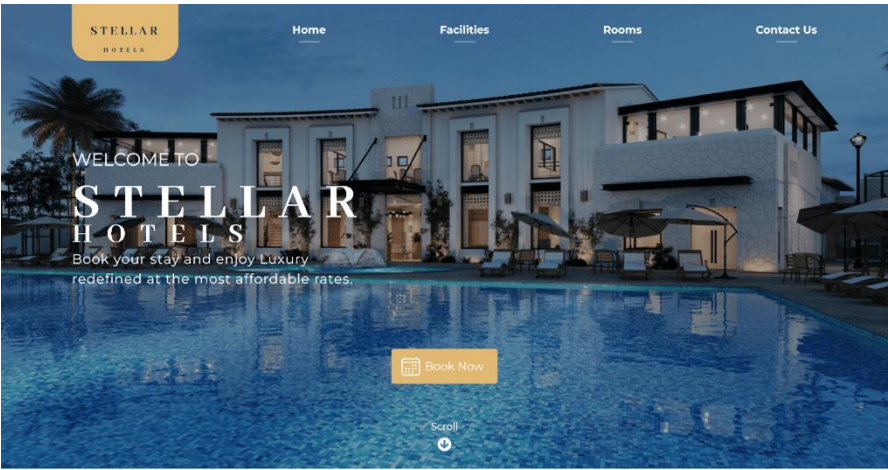
2. METODE PELAKSANAAN

Pengembangan sistem pemesanan kamar hotel dan *company profile* ini menggunakan metode *Waterfall* yang terdiri dari Identifikasi Masalah, Analisis Kebutuhan Sistem, Perancangan Sistem, Implementasi, dan Pengujian dan Evaluasi Sistem.

Pengembangan sistem dimulai dari identifikasi masalah, yang kemudian digunakan sebagai dasar untuk menentukan kebutuhan dari sistem yang akan dibangun. Setelah didapatkannya kebutuhan sistem, yaitu *company profile* dan pemesanan kamar berbasis web, dilakukan perancangan sistem yang akan dibuat, yang terdiri dari mockup tampilan antarmuka dan arsitektur sistem yang diperlukan. Lalu, dilakukan pengembangan sistem berdasarkan rancangan sistem yang telah dibuat, dan setelah sistem selesai dikembangkan, dilakukan pengujian dan evaluasi sistem bersama mitra untuk memastikan sistem yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut adalah *screenshot* dari *company profile* dan sistem pemesanan kamar pada perhotelan yang telah dikembangkan.



Gambar 3.1. Tampilan Awal

FACILITIES

We want your stay at our lush hotel to be truly unforgettable. That is why we give special attention to all of your needs so that we can ensure an experience quite unique. Luxury hotels offers the perfect setting with stunning views for leisure and our modern luxury resort facilities will help you enjoy the best of all.



Gambar 3.2. Tampilan Page Fasilitas Hotel

ROOMS AND RATES

Each of our bright, light-flooded rooms come with everything you could possibly need for a comfortable stay. And yes, comfort isn't our only objective, we also value good design, sleek contemporary furnishing complemented by the rich tones of nature's palette as visible from our rooms' sea-view windows and terraces.



Gambar 3.3. Tampilan Page Kamar

Book your room

Personal Information

Albertus

Ivan

albertusivan@email.com

Booking Information

Check-In

Check-Out

People

05/22/2023

05/26/2023

1

Booking Details

Room Type

Qty

Suite Room - IDR 2,000,000

1

Add

Addons

Qty

Mini Fridge - IDR 100,000

1

Remove

Add

Summary

1

4

Grand Total

IDR 8,400,000

Book Now

Cancel

Gambar 3.4. Tampilan Page Booking

4. KESIMPULAN

Sistem Company Profile dan Pemesanan Kamar Perhotelan sudah berhasil dibuat dan diimplementasikan di Avatar Solutions. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat membantu mempermudah proses pemesanan kamar pada perhotelan, dan juga meningkatkan visibilitas hotel tersebut dalam dunia digital.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan Terima kasih disampaikan kepada CV. Avatar Solutions atas kesempatan yang diberikan untuk mengembangkan sistem pemesanan kamar dan company profile pada perhotelan, beserta para staff pegawai yang telah banyak membimbing dan memberi saran dalam pengembangan sistem ini, sehingga pengabdian dapat terlaksana dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Pant,G, Pant,S. (2017). Visibility of Corporate Websites: The Role of Information Prosociality. Decision Support Systems.
- Setiawan, A, et al.. (2020). The Optimization of Website Visibility and Traffic by Implementing Search Engine Optimization (SEO) in Palembang Polytechnic of Tourism. CommIT (Communication and Information Technology) Journal.
- Faliha, N, et al. (2021). ONLINE RESERVATION SYSTEM AND ONLINE CUSTOMER REVIEW: ITS IMPACT ON BRAND IMAGE, TRUST AND HOTEL BOOKING DECISION. International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAAR)
- Williams, K & Olalekan, A. (2018). Design and Implementation of Reservation Management System Case Study: Grand Ville Hotels. Journal of Information Technology & Software Engineering.

Halaman ini sengaja dikosongkan