

SISTEM INFORMASI RESERVASI VILLA BERBASIS WEBSITE UNTUK PENGELOLAAN RESERVASI VILLA YANG EFISIEN DI PT NAKULA HOSPITALITY MANAGEMENT

N. W. Y. Damayanti¹, I. G. A Wibawa², dan I. W. Santiyasa³

ABSTRAK

PT Nakula Hospitality Management atau biasa disebut dengan Nakula yang merupakan sebuah perusahaan manajemen villa berbasis kinerja profesional. Dimana PT Nakula Hospitality Management ini menawarkan hasil yang realistis dan menguntungkan bagi pemilik vila, didukung oleh tonggak strategis yang efektif yang memastikan bahwa vila kliennya bukan sekadar rumah peristirahatan, tetapi juga investasi yang menguntungkan.. PT Nakula Hospitality Management membuka kesempatan mahasiswa semester akhir untuk melakukan kegiatan pengabdian. Program pengabdian ini membantu penulis dan mahasiswa lainnya dalam menyelesaikan permasalahan – permasalahan nyata. Salah satu permasalahan yang terjadi adalah susahny melakukan pengelolaan reservasi villa yang efisien. Penulis memiliki solusi yaitu dengan pembuatan system informasi reservasi villa berbasis website. Pembuatan sistem ini bertujuan untuk pengelolaan reservasi villa yang efisien. Penulis berhasil membuat system informasi villa berbasis website dengan nama VillaDreams menggunakan teknologi HTML, CSS, dan Javascript. Website tersebut dapat membantu mengelola proses reservasi villa di perusahaan. Dengan website ini, dapat memperluas jangkauan pemasaran dan meningkatkan kehadiran digitalnya, sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan potensial dan meningkatkan daya saing perusahaan.

Kata kunci : Sistem, Reservasi, Website, Villa, HTML, CSS, Javascript

ABSTRACT

PT Nakula Hospitality Management or commonly known as Nakula is a professional performance-based villa management company. Where PT Nakula Hospitality Management offers realistic and profitable results for villa owners, supported by effective strategic milestones that ensure that the client's villa is not just a rest house, but also a profitable investment. PT Nakula Hospitality Management opens the opportunity for final semester students to do devotional activities. This service program helps writers and other students in solving real problems. One of the problems that occur is the difficulty of managing efficient villa reservations. The author has a solution, namely by making a website-based villa reservation information system. Making this system aims to manage villa reservations efficiently. The author succeeded in creating a website-based villa information system called VillaDreams using HTML, CSS and Javascript technology. The website can help manage the villa reservation process at the company. With this website, you can expand your marketing reach and increase your digital presence, so you can reach more potential customers and increase your company's competitiveness.

Keywords: System, Reservation, Website, Villa, HTML, CSS, Javascript

¹ Program Studi Informatika, Fakultas MIPA, Universitas Udayana, Bukit Jimbaran, 80363, Badung, yuliadamayanti2016@gmail.com

² Program Studi Informatika Fakultas MIPA, Universitas Udayana, Selemadeg, 82164, Tabanan, gede.arta@unud.ac.id

³ Program Studi Informatika, Fakultas MIPA, Universitas Udayana, Bukit Jimbaran, 80363, Badung, santiyasa@unud.ac.id

Submitted: 6 Oktober 2023

Revised: 24 Oktober 2023

Accepted: 24 Oktober 2023

1. PENDAHULUAN

Memasuki era dimana perkembangan teknologi yang sangat pesat ini, masyarakat dituntut untuk mengubah semua aspek dalam setiap kegiatan sehari-hari (Rahmanto et al., 2020). Era digital telah memudahkan banyak hal, dimana semua yang kita inginkan ada di dunia maya. Contohnya, jika kita ingin berbelanja, cukup browsing di internet dengan menggunakan smartphone (Febrina et al., 2021). Transformasi digital telah berkembang secara massif ditandai dengan adanya digitalisasi diberbagai sector kehidupan (Sugiono, 2020). Kemudahan dalam mengakses internet dan peningkatan kebutuhan masyarakat terhadap internet dan solusi digital yang inklusif menjadi salah satu pendorong percepatan transformasi digital di kalangan masyarakat (Phan & Yuricha, 2022). Solusi digital dalam bentuk aplikasi telah menjadi salah satu tool kebutuhan primer dalam bisnis dan menjadi business enabler (Arribe & Wulandari, 2022).

Perkembangan sistem informasi berbasis website telah mengalami kemajuan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Antarmuka pengguna yang responsif, integrasi dengan sistem lain melalui API, peningkatan keamanan, teknologi cloud computing, dan adopsi teknologi seperti AI dan IoT telah memberikan manfaat besar dalam hal pengalaman pengguna, efisiensi operasional, analisis data, dan integrasi antara perangkat fisik dan sistem informasi. Perkembangan ini terus berlanjut dan diharapkan akan terus memberikan inovasi baru yang meningkatkan efisiensi, fungsionalitas, dan pemanfaatan sistem informasi berbasis website di berbagai sektor. (Sonia Rohimat, 2013)

Salah satu contoh perkembangan sistem informasi terbaru adalah dalam dunia pariwisata dalam hal pengelolaan reservasi hotel atau villa. Dalam industri perhotelan dan pariwisata, pengelolaan reservasi villa menjadi faktor kunci dalam menjalankan bisnis dengan efisiensi dan kepuasan pelanggan (Qashlim & Khairat, 2021). Salah satu perusahaan yang memerlukan sistem informasi reservasi villa adalah PT Nakula Hospitality Management. Perusahaan ini berada di Bali dan merupakan sebuah perusahaan manajemen villa berbasis kinerja profesional. Dimana PT Nakula Hospitality Management ini menawarkan hasil yang realistis dan menguntungkan bagi pemilik vila, didukung oleh tonggak strategis yang efektif yang memastikan bahwa vila kliennya bukan sekadar rumah peristirahatan, tetapi juga investasi yang menguntungkan.

Sistem informasi reservasi villa berbasis website ini memiliki banyak manfaat bagi perusahaan. Sistem ini memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi villa secara online melalui website, menghemat waktu dan tenaga yang sebelumnya dibutuhkan untuk melakukan reservasi secara konvensional. Kedua, sistem ini menyediakan informasi yang akurat tentang ketersediaan villa pada tanggal-tanggal tertentu, sehingga pelanggan dapat dengan mudah memilih opsi yang tersedia dan melakukan reservasi dengan cepat. Ketiga, sistem ini membantu manajemen dalam mengelola data reservasi secara efisien, memantau ketersediaan villa, dan menghasilkan laporan yang relevan untuk analisis dan pengambilan keputusan yang lebih baik. Keempat, dengan adanya sistem informasi berbasis website, PT Nakula Hospitality Management dapat memperluas jangkauan pemasaran dan meningkatkan kehadiran digitalnya, sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan potensial dan meningkatkan daya saing perusahaan.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Reservasi Villa Berbasis Website, yang dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem informasi reservasi villa yang efisien dan bermanfaat bagi PT Nakula Hospitality Management serta menjadi acuan untuk pengembangan sistem informasi serupa di industri perhotelan dan pariwisata.

2. METODE PELAKSANAAN

2.1. Pelaksanaan Kegiatan

Program Praktek Kerja Lapangan pada PT Nakula Hospitality Management disusun menggunakan pendekatan pembelajaran berbasis proyek atau *Project-Based Learning*. Dalam pendekatan ini, fokus pembelajaran ditekankan pada pengalaman langsung dalam pekerjaan sehari-hari serta menyelesaikan permasalahan nyata yang dihadapi. Kegiatan ini juga dapat meningkatkan *Soft-Skill* karena membutuhkan kerja sama dan koordinasi yang tinggi dengan bidang lain untuk menyelesaikan proyek yang diberikan.

2.2. Kebutuhan Fungsional Sistem

Kebutuhan fungsional adalah serangkaian permintaan dari pengguna terhadap fitur-fitur yang dibutuhkan oleh sistem. Dalam proyek VillaDreams untuk PT Nakula Hospitality Management, ada beberapa fitur yang harus dipenuhi untuk memastikan proyek sesuai dengan harapan dan kebutuhan. Terdapat dua aktor pada sistem ini, yaitu User dan juga Admin. Berikut adalah beberapa fitur yang harus dipenuhi:

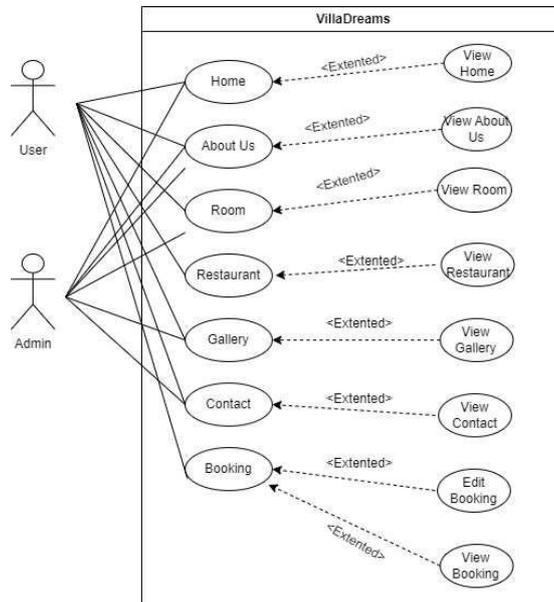
Tabel 2.1. Kebutuhan Fungsional

No.	User	Kebutuhan Fungsional
1	User	Dapat melihat menu home, about us, room, restaurant, gallery
2	User	Dapat melakukan booking villa pada menu booking
3	User	Dapat menghubungi admin pada menu contact
4	Admin	Dapat melihat dan mengedit menu home, about us, room, restaurant, gallery
5	Admin	Dapat melihat melakukan pengelolaan data bookingan villa

Kebutuhan fungsional di atas akan menjadi kebutuhan – kebutuhan yang menjadi tolak ukur keberhasilan dari sistem informasi VillaDreams.

2.3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem bertujuan untuk mempermudah pemahaman *Software Engineer* maupun pihak lainnya terhadap sistem secara cepat dan akurat. *Use Case Diagram* digunakan dalam perancangan sistem untuk menggambarkan bagaimana sistem dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak secara visual.



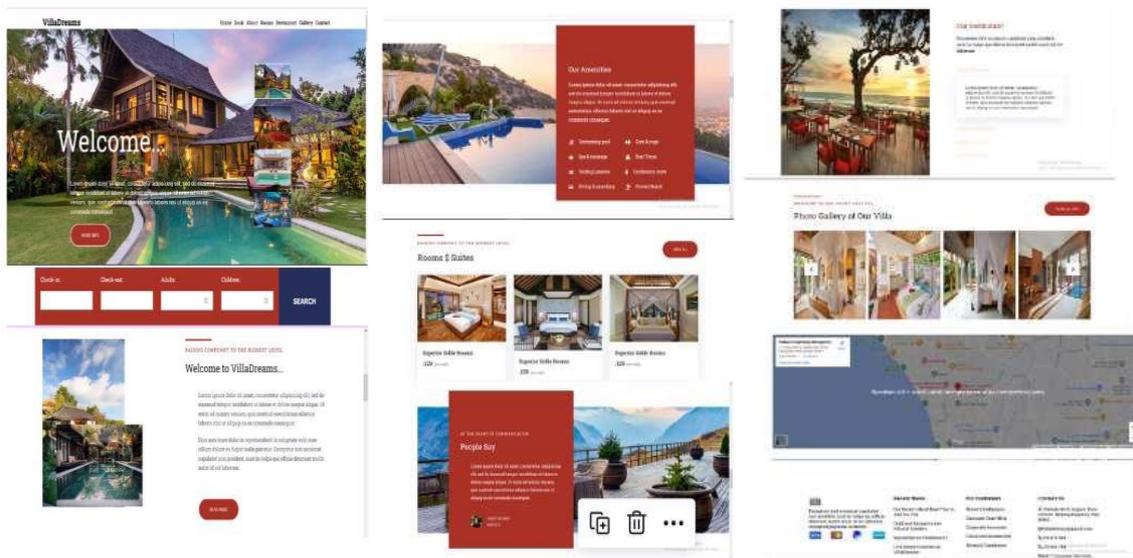
Gambar 2.1. Use Case Diagram Sistem

Terdapat dua aktor pada sistem ini, yaitu User dan juga Admin. Jika masuk sebagai Admin akan mendapatkan beberapa fitur tambahan seperti dapat mengedit atau mengelola data bookingan villa.

2.4. User Interface Sistem

User Interface Sistem dibuat agar *Software Engineer* dapat dengan mudah mengembangkan dan memahami tampilan serta alur dari aplikasi. *User Interface* dibuat menggunakan aplikasi *Figma*.

SISTEM INFORMASI RESERVASI VILLA BERBASIS WEBSITE UNTUK PENGELOLAAN RESERVASI VILLA YANG EFISIEN DI PT NAKULA HOSPITALITY MANAGEMENT



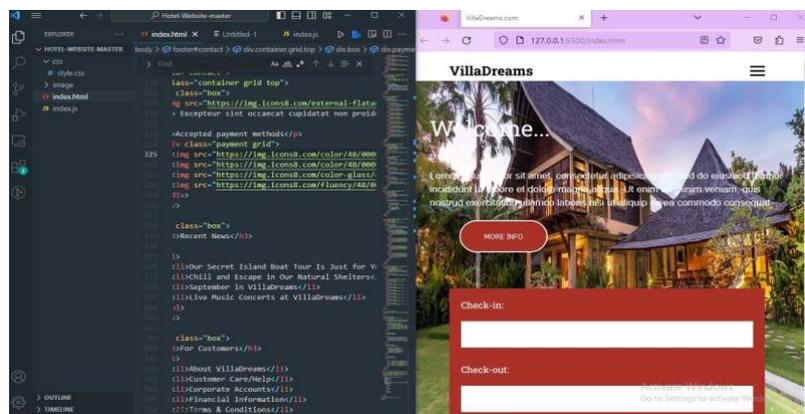
Gambar 2.2. User Interface Sistem

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sebuah metodologi akan digunakan dalam proses pengerjaan dari sistem yang telah dirancang. Metodologi ini adalah metodologi Kanban. Metodologi ini membantu membuat pengerjaan semakin terorganisir dan juga semakin teratur. Pengerjaan kemudian dibagi lagi menjadi fase – fase untuk membuatnya lebih teratur lagi.

Fase pertama dalam pengerjaan yaitu fase *Scaffolding*. Fase ini merupakan fase pembuatan modul – modul yang diperlukan untuk pengerjaan lebih lanjut. Contohnya adalah inisiasi *project repository* pada *GitHub*, dan juga beberapa tahapan lainnya. Fase kedua adalah fase pengerjaan dari fitur – fitur pada website. Fase ini berfokus pada pengembangan atau development system informasi berbasis website yang dibuat. Fase terakhir merupakan fase *Refactoring*, dimana pada fase ini kode ditinjau ulang dan juga dibuat lebih optimal jika terdapat sebuah kode yang dapat dilakukan optimalisasi.

Pengembangan system informasi berbasis website yang menggunakan HTML, CSS, dan Javascript dapat memberikan pengalaman yang baik kepada pengguna karena HTML, CSS, dan Javascript merupakan salah satu teknologi yang dibuat oleh *Google* yang memungkinkan pengembang untuk membuat website dengan cepat dan mudah, serta memiliki performa yang baik dan tampilan yang menarik. Website yang dibuat akan mengikuti desain User Interface yang sudah dibuat.



Gambar 3.1. Implementasi Coding HTML, CSS, dan javascript VillaDreams

Kemudian untuk memastikan mitra dapat menggunakan sistem baru ini, dilaksanakan sosialisasi dan juga pelatihan kepada mitra untuk cara penggunaan dari sistem ini. Sosialisasi dan pelatihan dilaksanakan secara offline dan dengan melakukan demonstrasi dari penggunaan website VillaDreams. Beberapa foto pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan penggunaan VillaDreams di PT Nakula Hospitality management bisa dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3.2. Sosialisasi dan pelatihan Kepada Pihak Mitra

4. KESIMPULAN

Dalam era digital seperti saat ini, penggunaan Sistem informasi reservasi villa seperti VillaDreams sangat penting untuk membantu perusahaan dalam mengelola proses reservasi villa dengan lebih efisien.

Melalui aplikasi VillaDreams, user dapat melihat menu home, about us, dapat melakukan booking, dapat melihat menu restaurant, gallery, dan dapat menghubungi pihak perusahaan melalui contact yang tersedia pada menu contact. Nantinya admin dapat melakukan hal yang sama dengan user ditambah lagi satu admin dapat melakukan pengelolaan data bookingan villa. Selain itu, aplikasi ini juga memungkinkan pengguna untuk mengelola informasi tentang perusahaan dan memastikan bahwa data villa merupakan data terupdate.

Kesimpulannya, penggunaan website VillaDreams pada perusahaan merupakan solusi yang tepat dalam mengelola proses reservasi villa. Dengan website ini, dapat memperluas jangkauan pemasaran dan meningkatkan kehadiran digitalnya, sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan potensial dan meningkatkan daya saing perusahaan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT Nakula Hospitality Management karena sudah memberikan kesempatan untuk melakukan proses pengabdian yang sangat berguna untuk penulis dan juga masyarakat. Penulis pula mengucapkan terima kasih untuk Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana karena telah memfasilitasi dan juga telah mengarahkan proses pelaksanaan pengabdian.

DAFTAR PUSTAKA

- Arribe, E., & Wulandari, D. (2022). ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN FRAMEWORK (ITIL) DOMAIN SERVICE STRATEGY. *Jurnal Software Engineering and Information Systems (SEIS)*, 2(2).
- Febrina, C. A., Ariany, F., & Megawaty, D. A. (2021). APLIKASI E-MARKETPLACE BAGI PENGUSAHA STAINLESS BERBASIS MOBILE DI WILAYAH BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(1), 15–22. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>

SISTEM INFORMASI RESERVASI VILLA BERBASIS WEBSITE UNTUK PENGELOLAAN RESERVASI VILLA YANG EFISIEN DI PT NAKULA HOSPITALITY MANAGEMENT

Qashlim, A., & Khairat, U. L. (2021). *Pegguruang: Conference Series*. 3(April).

Rahmanto, Y., Farhan Randhika, M., Ulum, F., & Priyopradono, B. (2020). APLIKASI PEMBELAJARAN AUDIT SISTEM INFORMASI DAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS MOBILE. *Jurnal TEKNOKOMPAK*, 14(2), 62.

Sonia Rohimat. (2013). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN VILLA BERBASIS E-COMMERCE DI VILLA PONDOK DESA Sonia Rohimat*. 1–19.

Sugiono, S. (2020). Industri Konten Digital dalam Perspektif Society 5.0 (Digital Content Industry in Society 5.0 Perspective). *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komunikasi)*, 22(2), 175–191. <https://doi.org/10.33164/iptekkom.22.2.2020.175-191>

Phan, I. K., & Yuricha. (2022). Implementasi Pendekatan Backendless Dalam Rapid Prototyping Aplikasi Manajemen Penugasan Karyawan. *Jurnal Cahaya Mandalika*.