

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KIM BERBASIS WEB PADA DINAS KOMINFO PARIGI MOUTONG

Ayu Hernita¹, Anisa Yulandari², Deni L.J³, S. Khaerawati N., Afiyah R.R⁴

ABSTRAK

Transformasi digital dalam layanan publik, khususnya sektor perumahan, menjadi langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas pelayanan kepada masyarakat. Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan meningkatkan pemahaman dan kesiapan aparatur dalam mengimplementasikan Smart Housing Services sebagai layanan perumahan digital. Kegiatan dilaksanakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Parigi Moutong melalui pelatihan satu hari yang mencakup pemaparan konsep, simulasi penggunaan sistem, serta praktik penyusunan media sosialisasi berupa infografis dan poster. Metode pelaksanaan meliputi tahap persiapan, penyampaian materi, praktik langsung, dan evaluasi melalui pre-test dan post-test. Hasil menunjukkan adanya peningkatan pemahaman peserta sebesar 85% terhadap konsep dan implementasi Smart Housing Services. Selain itu, peserta mampu menghasilkan media edukatif sederhana yang mendukung literasi digital di bidang layanan perumahan. Kegiatan ini berkontribusi dalam memperkuat kapasitas kelembagaan dan mendukung perluasan akses hunian berkualitas berbasis teknologi di daerah.

Kata kunci : Smart Housing Services; layanan publik digital; literasi digital; sosialisasi; Dinas Kominfo Parigi Moutong.

ABSTRACT

Digital transformation in public services, particularly in the housing sector, is a strategic effort to enhance efficiency and accessibility. This community service program aimed to improve institutional capacity and readiness in implementing Smart Housing Services as a digital housing service model. The activity was conducted at the Department of Communication and Informatics of Parigi Moutong Regency through a one-day training program covering conceptual introduction, system simulation, and hands-on practice in developing

¹ Program Studi Sistem Informasi, fakultas Teknik, Universitas Tadulako Jl. Soekarno Hatta Km. 9, Kelurahan Tondo, Kecamatan Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah., ayunitha@untad.ac.id

² Program Studi Sistem Informasi, fakultas Teknik, Universitas Tadulako Jl. Soekarno Hatta Km. 9, Kelurahan Tondo, Kecamatan Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah, anisayulandari@untad.ac.id

³ Program Studi Sistem Informasi, fakultas Teknik, Universitas Tadulako Jl. Soekarno Hatta Km. 9, Kelurahan Tondo, Kecamatan Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah, deniluvii@untad.ac.id

⁴ Program Studi Sistem Informasi, fakultas Teknik, Universitas Tadulako Jl. Soekarno Hatta Km. 9, Kelurahan Tondo, Kecamatan Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah, srikhaerawatinur@untad.ac.id

⁵ Program Studi Sistem Informasi, fakultas Teknik, Universitas Tadulako Jl. Soekarno Hatta Km. 9, Kelurahan Tondo, Kecamatan Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah, afiyah139@untad.ac.id.

Submitted: 25 Juni 2026

Revised: 15 Juli 2026

Accepted: 20 Juli 2026

visual communication media such as infographics and posters. The implementation method included preparation, material delivery, practical exercises, and evaluation using pre-test and post-test instruments. The results indicated an 85% increase in participants' understanding of Smart Housing Services concepts and implementation. Participants also successfully produced simple educational media to support digital literacy in housing services. This initiative contributes to strengthening institutional roles in digital transformation and expanding access to technology-based quality housing services at the regional level..

Keywords: Smart Housing Services; digital public services; digital literacy; socialization; Department of Communication and Informatics of Parigi Moutong

1. PENDAHULUAN

Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) merupakan mitra strategis pemerintah dalam mendukung penyebaran informasi kepada masyarakat. KIM berperan sebagai penghubung antara pemerintah dan masyarakat dalam hal komunikasi dua arah, serta sebagai agen literasi informasi yang turut menyaring, mengelola, dan menyampaikan informasi yang akurat dan bermanfaat. Di Kabupaten Parigi Moutong, Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) memiliki tanggung jawab dalam membina dan mengawasi aktivitas KIM yang tersebar di berbagai kecamatan.

Namun, dalam pelaksanaannya, pengelolaan informasi dan aktivitas KIM di Dinas Kominfo masih bersifat manual, mulai dari pencatatan data kelompok, laporan kegiatan, hingga penyampaian informasi kepada masyarakat (Rohman & Bhakti, 2023). Sistem yang belum terintegrasi ini menimbulkan berbagai kendala seperti keterlambatan pelaporan, duplikasi data, serta kesulitan dalam melakukan monitoring dan evaluasi secara menyeluruh.

Di era digital saat ini, pemanfaatan teknologi informasi menjadi solusi penting untuk meningkatkan efektivitas pelayanan publik. Sistem informasi berbasis web memungkinkan pengelolaan data yang lebih cepat, akurat, dan dapat diakses secara real-time oleh berbagai pihak. Penerapan sistem ini juga selaras dengan upaya pemerintah dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan, partisipatif, dan berbasis teknologi (Sitorus P Jimmi Hendrik, 2021). Dengan memanfaatkan teknologi berbasis web, sistem informasi KIM ini diharapkan mampu mempermudah Dinas Kominfo dalam mengelola data kelompok, memantau kegiatan, serta mendistribusikan informasi secara lebih efektif dan efisien. Selain itu, masyarakat juga dapat dengan mudah mengakses informasi yang valid melalui platform ini. Oleh karena itu, penulis merancang sebuah Sistem Informasi Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) Berbasis Web yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja komunikasi publik dan transparansi informasi antara pemerintah daerah dan masyarakat Kabupaten Parigi.

2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Parigi Moutong sejak tanggal 11 April 2025 hingga 11 Juli 2025. Kegiatan ini merupakan bagian dari implementasi program praktik magang mandiri dan bentuk dukungan terhadap upaya penguatan peran Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) dalam mendukung transformasi digital layanan publik di daerah. Hasil dari kegiatan ini adalah terselenggaranya sosialisasi dan pelatihan terkait pemanfaatan sistem informasi berbasis web untuk KIM, yang bertujuan meningkatkan kapasitas KIM dalam mengelola informasi dan menyampaikan berita pembangunan secara efektif kepada masyarakat. Selain itu, kegiatan ini juga menghasilkan media digital edukatif berupa infografis, poster, dan template konten yang dapat digunakan oleh Dinas Kominfo serta KIM sebagai sarana diseminasi informasi secara menarik, mudah dipahami, dan berkelanjutan.

3. HASIL PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Parigi Moutong dari tanggal 11 April hingga 11 Juli 2025 menghasilkan beberapa capaian penting yang mendukung penguatan peran Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) dalam mendukung penyebaran informasi publik di daerah. Kegiatan ini menunjukkan bahwa digitalisasi pengelolaan KIM melalui sistem informasi berbasis web memberikan dampak positif terhadap efektivitas komunikasi publik dan manajemen data di tingkat lokal. Dinas Kominfo kini memiliki alat bantu yang lebih sistematis untuk melakukan pembinaan dan monitoring kelompok KIM Sistem yang dirancang juga memungkinkan KIM untuk lebih aktif memproduksi dan menyebarkan informasi, sekaligus mendokumentasikan kegiatan mereka secara lebih terstruktur. Melalui pelatihan, anggota KIM juga menunjukkan antusiasme dan kesiapan dalam mengadopsi teknologi digital untuk meningkatkan peran mereka di tengah masyarakat (Sitorus P Jimmi Hendrik, 2021).

Meskipun demikian, beberapa tantangan masih dihadapi, seperti keterbatasan akses internet di beberapa wilayah dan kebutuhan akan pelatihan lanjutan untuk peningkatan kapasitas teknis. Oleh karena itu, keberlanjutan dari sistem ini sangat bergantung pada dukungan kelembagaan dan peningkatan literasi digital di kalangan anggota KIM (Juanda & Izzulhaq, 2023). Secara keseluruhan, kegiatan ini berkontribusi pada penguatan kelembagaan KIM sebagai mitra strategis pemerintah daerah dalam mendukung program transformasi digital dan keterbukaan informasi publik



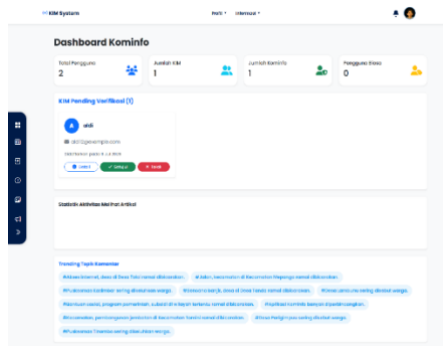
Gambar 1. Survey pada Dinas Kominfo



Gambar 2. Rapat Kordinasi Tim Teknik

3.1 Halaman Dashboard

Halaman dashboard pada sistem informasi berbasis web menampilkan ringkasan informasi utama yang berkaitan dengan pengelolaan proyek dan tugas, seperti jumlah total proyek, jumlah pengguna, daftar tugas yang akan datang, hingga kalender proyek sebagai pengingat aktivitas. Tampilan ini dirancang untuk memberikan gambaran cepat dan terintegrasi kepada pengguna mengenai kondisi sistem secara real-time sehingga memudahkan proses monitoring dan pengambilan keputusan.



Gambar 4. Dashboard KIM pada Dinas Kominfo



Gambar 5. Halaman Utama KIM

Pengembangan dashboard tersebut menggunakan Laravel sebagai framework backend. Laravel merupakan framework PHP open-source berbasis Model-View-Controller (MVC) yang dikembangkan oleh Taylor Otwell dan pertama kali dirilis pada tahun 2011. Framework ini dirancang untuk mempermudah proses pengembangan aplikasi web melalui struktur kode yang rapi, elegan, dan mudah dipelihara (Dadan Zalilluddin, 2020). Laravel menyediakan berbagai fitur unggulan seperti sistem routing yang efisien, templating engine Blade, ORM Eloquent untuk pengelolaan basis data, serta sistem autentikasi dan manajemen pengguna yang terintegrasi (Arief & Sugiarti, 2022). Selain itu, Laravel mendukung penggunaan migration, middleware, dan pembuatan RESTful API, sehingga sangat sesuai untuk pengembangan sistem informasi Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) berbasis web. Dengan memanfaatkan Laravel, sistem menjadi lebih stabil, aman, fleksibel, serta mudah dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna dan dinamika layanan digital (Susanti, 2016).

3.2 KIM(Kelompok Informasi Masyarakat)

Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) adalah kelompok yang dibentuk oleh, dari, dan untuk masyarakat yang secara mandiri dan kreatif melakukan pengelolaan informasi dalam rangka meningkatkan nilai tambah bagi masyarakat. KIM berperan sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat, terutama dalam mendiseminasikan informasi pembangunan serta menyerap aspirasi masyarakat dari bawah ke atas (bottom-up communication).

Menurut Permenkominfo Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika, KIM merupakan bagian dari penyelenggaraan komunikasi publik yang mendorong peran serta aktif masyarakat dalam proses pembangunan melalui akses informasi yang terbuka dan merata.

Secara umum, tujuan utama dibentuknya KIM adalah:

- Meningkatkan kemampuan literasi informasi masyarakat.
- Menyediakan saluran distribusi informasi pembangunan yang akurat dan terpercaya.
- Menjadi mitra strategis pemerintah dalam menyampaikan informasi dan kebijakan.
- Mendorong masyarakat untuk mengelola informasi secara mandiri dan produktif.

Dalam konteks kegiatan ini, KIM berperan penting sebagai aktor lokal yang mendistribusikan informasi secara langsung kepada masyarakat di wilayahnya masing-masing. Melalui digitalisasi dengan sistem informasi berbasis web, KIM diharapkan dapat mengelola dan menyampaikan informasi secara lebih cepat, tepat, dan efisien.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Parigi Moutong sejak 11 April hingga 11 Juli 2025 telah berjalan dengan baik dan mencapai tujuan yang ditetapkan. Kegiatan ini berfokus pada penguatan kapasitas Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) melalui pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung diseminasi informasi publik secara lebih efisien dan terstruktur. Hasil utama dari kegiatan ini adalah berhasilnya perancangan dan implementasi **Sistem Informasi KIM berbasis web** yang dapat digunakan oleh Dinas Kominfo dan perwakilan KIM untuk mengelola data kelompok, melaporkan kegiatan, serta menyebarluaskan informasi kepada masyarakat. Selain itu, pelatihan penggunaan sistem dan penyusunan media edukatif digital turut memperkuat kesiapan KIM dalam menjalankan perannya di era digital.

Dari kegiatan ini dapat disimpulkan bahwa digitalisasi melalui sistem informasi tidak hanya mempermudah proses administrasi dan pelaporan KIM, tetapi juga membuka peluang untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan melalui akses informasi yang lebih terbuka, cepat, dan akurat. Keberlanjutan dari sistem ini sangat bergantung pada dukungan berkelanjutan dari Dinas Kominfo, serta penguatan literasi digital di kalangan anggota KIM. Dengan demikian, kegiatan pengabdian ini memberikan kontribusi nyata dalam mendukung transformasi digital layanan publik di daerah, khususnya dalam konteks pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat sebagai mitra strategis pemerintah dalam komunikasi dan penyebaran informasi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Tadulako atas dukungan dan fasilitas yang diberikan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Parigi Moutong selaku mitra pengabdian yang telah bekerja sama dan berkontribusi aktif sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, S. F., & Sugiarti, Y. (2022). Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *JURNAL ILMIAH ILMU KOMPUTER*, 8(2), 87–93. <https://doi.org/10.35329/jiik.v8i2.229>
- Dadan Zalilluddin. (2020). 827-1712-1-Pb. 24–27.
- Juanda, J., & Izzulhaq, A. (2023). Strategi Diskominfo dalam Pemerataan Jaringan Internet di Kabupaten Parigi Moutong Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 3(2), 176–196. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v3i2.3567>
- Rohman, A., & Bhakti, H. D. (2023). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9), 15304–15313. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i9.14255>
- Sitorus P Jimmi Hendrik, S. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar. *Jurnal Bisantara Informatika*, 5(2).
- Susanti, M. (2016). Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika*, 3(1), 91–99. Retrieved from <http://lppm3.bsi.ac.id/jurnal%0ASistem>