

PEMBUATAN SISTEM INPUT DATA TEKNISI PADA ROLE ADMIN BERBASIS WEBSITE PADA TELKOM WITEL DENPASAR

M. R. Kustiadie¹, I. P. G. H. Suputra², I. G. A. Wibawa³

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang sangat besar kepada masyarakat dalam melakukan pekerjaan. Dengan semakin majunya teknologi maka dapat mempermudah pekerjaan. Namun, masih terdapat beberapa kendala dalam melakukan pekerjaan yang menggunakan teknologi. Salah satunya adalah pengolahan data pada Telkom Witel Denpasar yang selama ini dalam proses pengolahan data teknisi masih menggunakan Microsoft Excel dan Telegram, dimana cara tersebut kurang efektif. Dengan melihat adanya kekurangan dalam pengolahan data tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem baru yang mampu melakukan pengolahan data yang dapat membantu admin secara cepat dan tepat serta dapat melakukan pembaharuan data. Salah satu caranya adalah membuat sistem pengolahan informasi yang berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL. Dengan dibuatkannya sistem ini, diharapkan dapat memudahkan proses pengolahan data.

Kata kunci : PHP, Pengolahan Data, Website, Input Data, Admin

ABSTRACT

The development of information technology has a huge impact on society in doing work. With advances in technology can make work easier. However, there are still some obstacles in doing work using technology. One of them is data processing at Telkom Witel Denpasar, which so far in the data processing process, technicians still use Microsoft Excel and Telegram, where this method is less effective. By looking at the shortcomings in data processing, we need a new system that is able to process data that can help admins quickly and precisely and can update data. One way is to create a web-based information processing system using the PHP programming language with a MySQL database. With the creation of this system is expected to facilitate the process of data processing.

Keywords: PHP, Data Management, Website, Data Input, Admins

¹ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, rizkytegal24@gmail.com

² Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, hendra.suputra@unud.ac.id

³ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, gede.arta@unud.ac.id

Submitted: 7 November 2022

Revised: 25 November 2022

Accepted: 27 November 2022

1. PENDAHULUAN

Berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi menyebabkan perlunya sebuah sistem yang dapat dengan cepat mengelola data (Dedi Irawan dan M.T.I Komarudin MZ, 2020). Data berperan penting bagi suatu instansi atau organisasi dalam pengambilan keputusan sebagai penunjang sebuah kebijakan (Andriani et al., 2017). Karena semua aspek perlu digunakannya teknologi agar mempercepat pengolahan data maka dipilihlah beberapa aplikasi yang dapat membantu proses pengolahan data. Proses pengolahan data yang dilakukan di Telkom Witel Denpasar menggunakan aplikasi Microsoft Excel untuk pendataan yang dilakukan oleh admin dan aplikasi Telegram yang digunakan oleh teknisi untuk mengirim gambar mengenai perkembangan proses pemasangan tiang. Penggunaan aplikasi Microsoft Excel dan Telegram sudah bagus namun kurang efektif karena diperlukannya pengumpulan data yang cepat dan tepat.

Dengan melihat adanya kekurangan dalam pengolahan data tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem baru yang mampu membantu admin dalam melakukan pengolahan data secara cepat dan tepat serta dapat melakukan pembaharuan data. Salah satu caranya adalah membuat sistem pengolahan informasi yang berbasis web. Dengan dibuatkannya sebuah sistem aplikasi berbasis website dapat memudahkan admin dalam mengontrol dan menerima data secara cepat dan akurat karena semua pengolahan data dihubungkan menjadi satu wadah.

2. METODE PELAKSANAAN

2.1. Perencanaan Teknis

Dalam proses pembuatan sistem aplikasi berbasis website ini dilakukan dengan berdiskusi bersama pihak admin Telkom Witel Denpasar pada Unit Operation, Sub Unit Provisioning dan Migrasi. Setelah berdiskusi mengenai permasalahan yang ada maka dapat dilakukan proses pembuatan aplikasi berbasis website. Pembuatan aplikasi berbasis website ini diharapkan dapat membantu proses pengerjaan admin menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien.

2.2. Analisis dan Perancangan Website Input Data Teknisi Pada Role Admin

2.2.1. Analisis Kebutuhan Sistem

Pembuatan aplikasi berbasis website ini dimaksudkan sebagai sistem yang dapat memudahkan Admin dan Teknisi (User) dalam pengumpulan dan pengolahan data. Pembuatan aplikasi ini memerlukan analisis kebutuhan sistem dengan memperhatikan kebutuhan Admin dan User untuk menghasilkan website yang dapat digunakan secara baik. Adapun beberapa analisis kebutuhan sistem yaitu, analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional.

2.2.2. Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional dimaksudkan sebagai fitur – fitur yang disediakan oleh sistem yang nantinya akan digunakan (Danto et al., 2018). Kebutuhan pengguna pada website input data pada kebutuhan admin yaitu:

1. Admin dapat melakukan Login, di mana pada halaman login perlu memasukan username dan password admin.
2. Admin dapat mengubah, melihat, dan menghapus data order yang telah di masukan oleh Teknisi.
3. Admin dapat mengubah, melihat, dan menghapus data Mitra.
4. Admin dapat mengubah, melihat, dan menghapus Akun

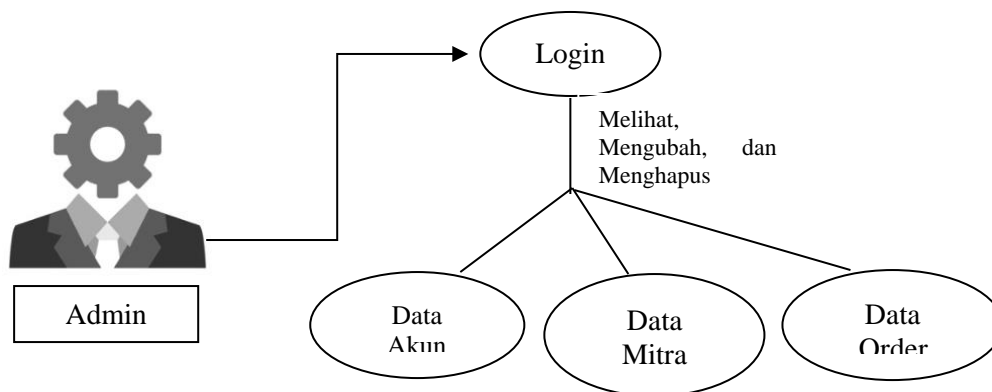
2.2.3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan non fungsional terdiri dari kebutuhan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) (Allan et al., 2021). Berikut ini kebutuhan non fungsional dari pembuatan website input data teknisi yaitu :

1. Kebutuhan hardware (perangkat keras), yaitu laptop yang mendukung dalam pembuatan sistem dengan spesifikasi sebagai berikut.
 - a. *AMD Radeon(TM) Vega 3 Graphics*
 - b. *Memory 4 GB*
 - c. *Harddisk 500 GB*
2. Kebutuhan software (perangkat lunak)
 - a. Sistem Operasi Windows 10
 - b. XAMPP v3.2.4 untuk mengkonfigurasi pengaturan database serta sebagai server lokal (*localhost*).
 - c. Visual Studio Code untuk melakukan pemrograman sistem yang dibuat.
 - d. PhpMyAdmin digunakan untuk mengelola database MySQL serta menggunakan *localhost* untuk bisa mengakses aplikasi phpMyAdmin pada browser internet.

2.3. Perancangan Sistem

Setelah melakukan analisa kebutuhan maka berikutnya dibuatkan bentuk rancangan agar mempermudah dalam membangun sebuah sistem. Rancangan sistem ini menggunakan *use case diagram* (Melinda et al., 2018). Diagram use case merupakan diagram yang bekerja dengan cara mendeskripsikan interaksi antar user (pengguna) dengan sebuah sistem.



Gambar 1. Use Case Diagram Role Admin

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

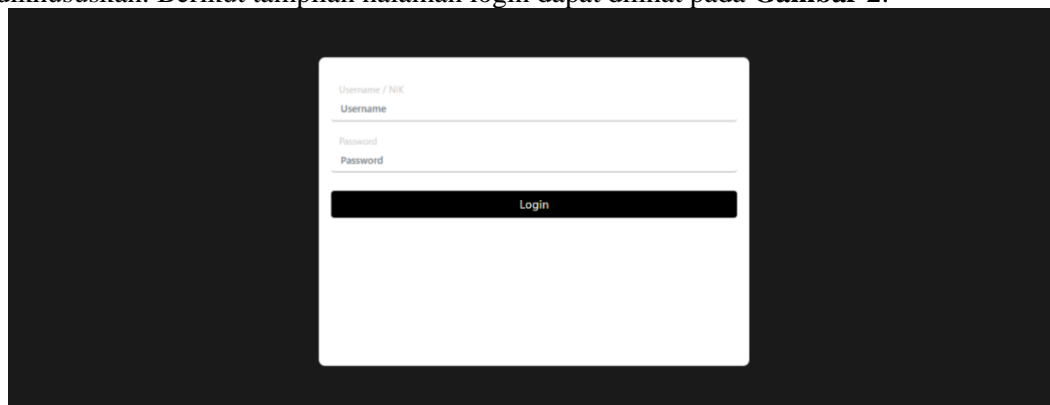
3.1. Implementasi Rancangan

Setelah melakukan perancangan sistem maka dilanjutkan dengan tahap implementasi. Implementasi sistem merupakan langkah untuk mewujudkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan. Implementasi sistem ini dilakukan dengan cara menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

3.1.1 Desain dan Deskripsi Website Input Teknisi

a. Halaman Login

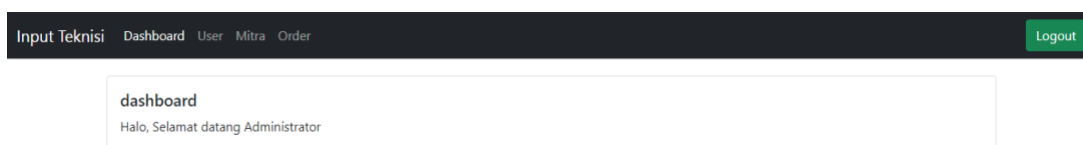
Halaman Login digunakan untuk masuk ke halaman dashboard yang berisi username/NIK dan password. Admin dapat login menggunakan username/NIK dan password yang dikhususkan. Berikut tampilan halaman login dapat dilihat pada **Gambar 2**.



Gambar 2. Halaman Login

b. Halaman Dashboard

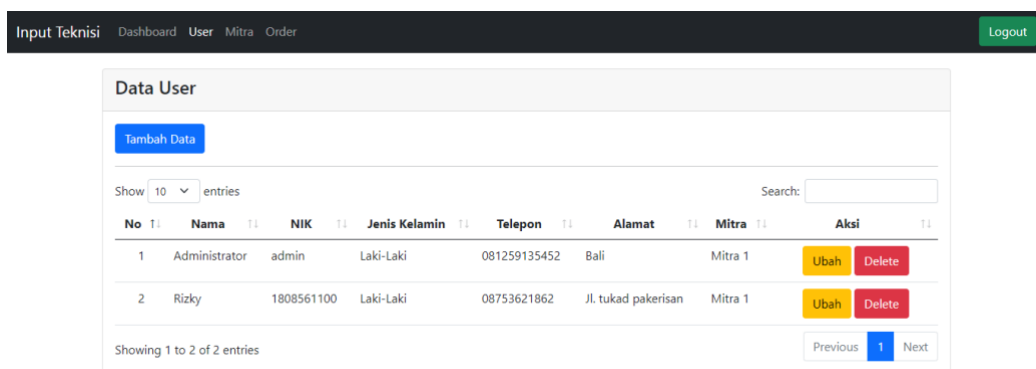
Halaman Dashboard adalah halaman pertama yang muncul ketika sudah melakukan login. Berikut tampilan halaman login dapat dilihat pada **Gambar 3**.



Gambar 3. Halaman Dashboard Admin

c. Data User

Data user merupakan menu yang digunakan untuk menampilkan akun teknisi yang telah di daftarkan dan akun administrator sendiri. Dimana pada menu data user ini admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus akun. Pada menu yang lain seperti Mitra dan Order tampilannya pun juga sama yaitu terdapat fitur Tambah Data, Ubah Data, dan Hapus Data. Dimana pada menu Mitra digunakan untuk mengisi mitra apa saja yang bekerja sama dan pada menu Order digunakan untuk para teknisi dalam mengunggah file yang akan di cek oleh admin. Berikut tampilan data user dapat dilihat pada **Gambar 4**.



Gambar 4. Halaman Data User

4. KESIMPULAN

Dengan pembuatan aplikasi berbasis website ini pada kegiatan praktek kerja lapangan (PKL), dapat disimpulkan bahwa aplikasi input teknisi berbasis website dapat membantu pengumpulan dan pengolahan data menjadi lebih cepat, efisien, dan akurat.

Aplikasi berbasis website ini diberi nama “INPUT TEKNISI” mempunyai beberapa fitur yang dapat memudahkan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat, sehingga yang tadinya pengolahan data dilakukan dengan dua aplikasi maka setelah dibuatkannya aplikasi berbasis website ini dapat dilakukan hanya dengan satu aplikasi saja

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Site Manager Provisioning dan Migrasi di Unit Operation, Sub Unit Provisioning dan Migrasi pada Telkom Witel Denpasar sebagai pembimbing lapangan selama kegiatan PKL yang telah membimbing dan mengarahkan pelaksanaan kegiatan PKL sehingga dalam proses pengerjaan aplikasi berbasis website dapat diselesaikan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Allan, G., Machung, U., Villa, J., & Tidar, P. (2021). *Manajemen Perusahaan Dagang*. 4, 17-30.
- M. Melinda, R. I. Borman, and E. R. Susanto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran),” *J. Tekno Kompak*, vol. 11, no. 1, p. 1, 2018, doi: 10.33365/jtk.v11i1.63.
- M. T. . Dedi Irawan, S.Kom., M.T.I Komarudin MZ, S.Kom., “Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Berbasis Web Di Pemda Lampung Tengah,” *J. Mhs. Ilmu Komput.*, vol. 01, no. 01, pp. 34–38, 2020.
- R. Andriani *et al.*, “Perancangan Basis Data Pada Website E-Kartu Nikah,” *J. VOI Voice Informatics*, vol. 6, no. 2, pp. 47–57, 2017.
- W. Danto, A. P. Pertiwi, and K. A. Laksitowening, “Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi IT Telkom Menggunakan Balanced Scorecard,” no. January, 2018.

Halaman ini sengaja dikosongkan