

REDESIGN USER INTERFACE APLIKASI MOBILE KEYWORD TO SAFETY (KTS) DI PT JASA ANGKASA SEMESTA

Nyoman Krisnayana¹, Luh Gede Astuti², dan I Komang Ari Mogi³

ABSTRAK

Perancangan ulang desain antarmuka aplikasi *mobile Keyword to Safety* (KTS) dilatarbelakangi dengan munculnya beberapa permasalahan yang berhubungan dengan antarmuka pengguna. Permasalahan tersebut kerap kali dialami oleh pengguna lantaran desain antarmuka yang ambigu sehingga membingungkan pengguna dalam menggunakannya. Untuk menjawab permasalahan tersebut, dilakukan perancangan ulang desain antarmuka pengguna pada aplikasi *Keyword to Safety*. Perancangan ulang antarmuka pengguna merupakan proses merancang kembali desain yang sebelumnya telah ada dengan tujuan untuk meningkatkan kekonsistenan desain sesuai dengan kebutuhan pengguna serta menyederhanakan desain visual guna menciptakan desain yang *user friendly*.

Kata kunci : *User Interface, User Experience, Redesign, Aplikasi Mobile, User Friendly*

ABSTRACT

The redesign of the Keyword to Safety (KTS) mobile application interface is motivated by the emergence of problems related to the user interface. This problem is often experienced by users because the interface is ambiguous so that it astonishes users in using it. To answer these problems, a redesign of the Keyword to Safety application user interface was carried out. Redesign user interface design is the process of redesigning an existing design to improve design consistency according to user needs and visual design to create a user-friendly design.

Keywords: *User Interface, User Experience, Redesign, Mobile Application, User Friendly*

1. PENDAHULUAN

PT Jasa Angkasa Semesta merupakan salah satu perusahaan swasta yang menyediakan layanan *ground handling* kepada maskapai internasional ternama (Nasrullah, 2015). Hingga saat ini, PT Jasa Angkasa Semesta melayani 12 bandara utama di seluruh Indonesia (Timbul, 2013). Salah satunya adalah bandar udara I Gusti Ngurah Rai. PT Jasa Angkasa Semesta cabang Bali memiliki

¹ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, krsnaynapart2@gmail.com

² Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, lg.astuti@unud.ac.id

³ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, arimogi@unud.ac.id

Submitted: 7 November 2022

Revised: 25 November 2022

Accepted: 27 November 2022

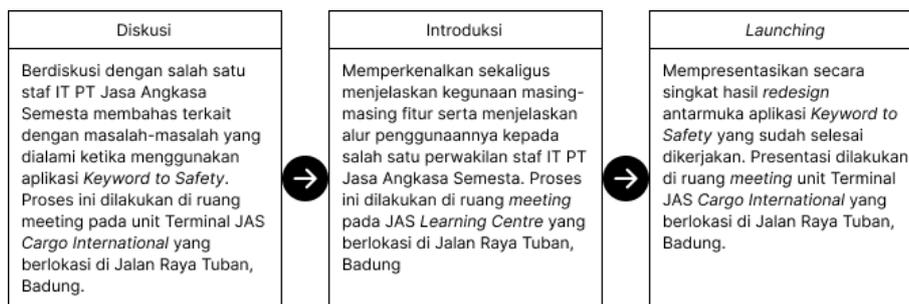
salah satu layanan yaitu pengaturan dalam mengurus laporan manajemen keselamatan kerja menggunakan inovasi teknologi berbasis *mobile* yang bernama *Keyword to Safety* (KTS). Aplikasi *Keyword to Safety* (KTS) digunakan untuk memberikan pelayanan berbagai jenis laporan keselamatan kerja (Silaen, 2022). Sehingga dengan adanya aplikasi ini, dapat membuat seluruh pegawai PT Jasa Angkasa Semesta cabang Bali melakukan pelaporan keselamatan kerja tanpa terikat oleh tempat dan waktu (Rizaldy, 2018).

Akan tetapi, dalam implementasinya, pengguna merasakan desain antarmuka dari aplikasi *Keyword to Safety* kurang baik karena pengguna kerap kali mengalami masalah ketika menggunakan aplikasi tersebut, yang mana hal ini akan mengarahkan kepada *user experience* yang buruk. Adapun permasalahan yang ada pada segi *user interface* seperti desain yang belum konsisten, belum tercapainya kemudahan pengguna dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Untuk itu, kesederhanaan desain visual sangat perlu diterapkan (Komalasari, 2015). Sedangkan dari segi *user experience*, aplikasi *Keyword to Safety* belum mencapai kemudahan dalam penggunaannya, belum mudah dalam mempelajarinya, belum tercapainya tingkat efisiensi pengguna. Sehingga hal tersebut, akan membentuk ikatan emosional yang negatif dari pengguna (Muniroh, 2021).

Berdasarkan paparan permasalahan di atas, akan dilakukan perancangan ulang desain antarmuka pengguna aplikasi *Keyword to Safety* (KTS). Tujuan perancangan ulang untuk meningkatkan kualitas desain antarmuka baik dari segi keindahan, kenyamanan, dan kemudahan dalam menggunakannya (Fanani, 2018). Perancangan ulang desain antarmuka diharapkan mampu mengefisiensi tingkat kemudahan pengguna ketika menggunakannya (Wardana, 2022). Sebab *user interface* maupun *user experience* memiliki peran penting untuk menghubungkan antara suatu sistem dengan pengguna (Saragih, 2020).

2. METODE PELAKSANAAN

Untuk melakukan perancangan ulang desain antarmuka aplikasi *Keyword to Safety* (KTS) agar dapat mampu meningkatkan kekonsistenan desain sesuai dengan kebutuhan pengguna serta menyederhanakan desain visual guna menciptakan desain yang *user friendly*, maka proses pelaksanaan pembuatan perancangan ulang desain antarmuka menggunakan metode diskusi, introduksi dan *launching* (Djoko, 2020). Berikut merupakan diagram metode pelaksanaan pada gambar 2.1.



Gambar 2. 1 Diagram Metode Pelaksanaan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

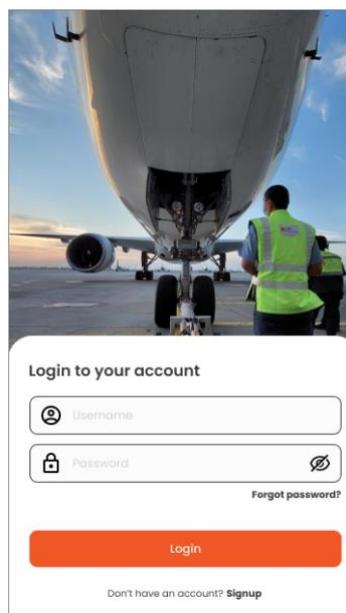
Hasil dari pelaksanaan perancangan ulang desain antarmuka aplikasi ini yaitu untuk meningkatkan kekonsistenan desain sesuai dengan kebutuhan pengguna serta menyederhanakan desain visual guna menciptakan desain yang *user friendly*. Pengguna dari aplikasi ini merupakan seluruh

pegawai yang ada di PT Jasa Angkasa Semesta cabang Bali yang berlokasi di Jalan Raya Tuban, Badung. Tampilan awal ketika desain aplikasi *mobile Keyword to Safety* ditunjukkan pada gambar 3.1. Pada halaman tersebut, ditampilkan logo perusahaan, slogan yang khas dari PT Jasa Angkasa Semesta, serta terdapat tombol *login* dan *signup*. Tombol *login* berguna untuk melakukan masuk ke akun jika pengguna sudah mendaftar, namun apabila belum mendaftar maka beralih ke tombol *signup* yang berfungsi sebagai pendaftaran akun.



Gambar 3. 1 Halaman Awal Aplikasi *Keyword to Safety*

Untuk melakukan *login* pada aplikasi, pengguna diharuskan untuk melakukan *signup* terlebih dahulu. *Signup* bertujuan untuk mendaftarkan diri dalam membuat akun, sehingga nantinya dapat melakukan proses *login*. Namun apabila pengguna sudah pernah melakukan *signup* akun, maka pengguna dapat langsung beralih ke *login* agar dapat langsung masuk ke dalam aplikasi. Untuk gambar tampilan halama *login* dan *signup* dapat dilihat pada gambar 3.2 dan 3.3.



Gambar 3. 2 Halaman *Login*



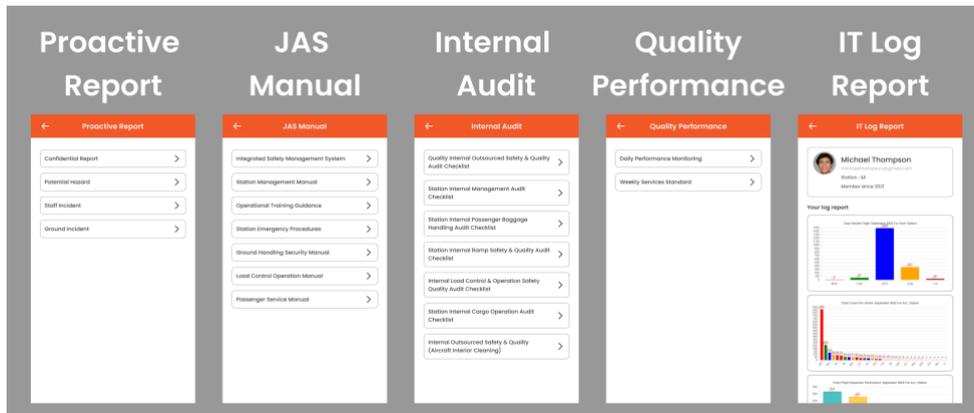
Gambar 3. 3 Halaman *Signup*

Setelah berhasil melakukan proses *login*, pengguna akan masuk ke halaman *home* yang dapat dilihat pada gambar 3.5. Pada halaman tersebut, ditampilkan sebuah ucapan selamat datang kepada pengguna, menu-menu utama yang ditawarkan pada aplikasi ini, serta fitur-fitur lainnya.



Gambar 3. 4 Halaman Home

Terdapat lima menu yang ditawarkan pada aplikasi *Keyword to Safety* antara lain adalah *Proactive Report*, *JAS Manual*, *Internal Audit*, *Quality Performance*, dan *IT Log Report*. Setiap menu tersebut memiliki tujuan dan fungsi yang berbeda. Pengguna yang menggunakan aplikasi dapat memilih menu-menu tersebut pada halaman *home* yang ditunjukkan pada gambar 3.5. Berikut merupakan gambar masing-masing halaman lima menu tersebut.



Gambar 3. 5 Halaman Lima Menu

Penyelesaian perancangan ulang desain antarmuka aplikasi *Keyword to Safety* berlanjut pada pelaksanaan presentasi untuk penjelasan hasil perancangan ulang desain yang telah dibuat kepada *Section Head Commercial Training Learning Center JAS Learning Center*. Kegiatan tersebut dilaksanakan di Ruang *Meeting JAS Learning Center* dengan dokumentasi yang dapat dilihat pada gambar 3.6



Gambar 3. 6 Dokumentasi Presentasi

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pemaparan jurnal di atas, dapat disimpulkan bahwa perancangan ulang desain antarmuka aplikasi *Keyword to Safety* telah berhasil dibuat sesuai dengan fungsi dan tujuan yang ditentukan, sehingga tampilan *user interface* yang dirancang dapat mempermudah pengguna dalam menggunakannya karena perancangan desain antarmuka yang dirancang bersifat *user friendly*. Oleh karena itu, tidak akan adanya ikatan emosional yang negatif dari pengguna. Selain itu, respon yang diterima berdasarkan hasil presentasi kepada *Section Head Commercial Training Learning Center* mendapatkan hasil yang positif.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesempatan untuk bekerja sama dan memberikan bantuan dalam penyelesaian jurnal pengabdian Universitas Udayana, sehingga nantinya dapat dipublikasikan. Pihak-pihak tersebut diantaranya adalah:

1. Ibu Ratna Sari Ningsih selaku *Section Head Commercial Training Learning Center* yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan program Praktek Kerja Lapangan pada PT Jasa Angkasa Semesta.
2. Bapak I Nyoman Gunartha, S.Kom selaku *Senior Officer IT Support Station* Denpasar pada PT Jasa Angkasa Semesta sekaligus juga menjadi pembimbing lapangan yang telah memberikan motivasi dan saran selama pembuatan perancangan ulang desain antarmuka aplikasi *Keyword to Safety*.
3. Ibu Dra. Luh Gede Astuti, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, masukan, serta saran terkait pembuatan jurnal dan perancangan ulang desain antarmuka aplikasi *Keyword to Safety*.

DAFTAR PUSTAKA

- Djoko, A. C. (2020). Perancangan Ulang Desain Identitas Visual Klikasuransiku.com. *Prosiding Konferensi Mahasiswa Desain Komunikasi Visual 2020*, 587-601.
- F. C Wardana, I. G. (2022). Perancangan Ulang UI dan UX Menggunakan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Siakadu Mahasiswa Berbasis Mobile. *Journal of Emerging Information Systems and Intelligence*, 03(04).
- Lutfhi Fanani, M. T. (2018). Penerapan User Centered Design Dalam Pengembangan Aplikasi Pencarian Gedung Berbasis Android. *Cybernetics*, 2(02), 225-233.
- Nasrullah, R. (2015). Strategi PT Jasa Angkasa Semesta Dalam Menjaga Standar dan Kualitas Pelayanan Bagi Penumpang Silk Air Di Bandara Internasional Adisucipto Yogyakarta. *Jurnal Online Universitas Gajah Mada*.
- Nur Muniroh, A. A. (2021). Penerapan Metode User Centered Design (UCD) Pada Aplikasi Buku Saku TKJ Berbasis Android. *Jurnal Teknologi dan Bisnis*, 3(1), 79-89.
- Saragih, P. N. (2020). Perancangan Desain User Interface dan User Experience Pada Aplikasi Jasa Pengangkutan Sampah Trash Care. *Jurnal Manajemen Informatika dan Komputerisasi Akuntansi*, 4(1).
- Silaen, Y. N. (2022). Audit SI Safety and Quality Assurance Pada PT Jasa Angkasa Semesta Menggunakan COBIT 5. *Indonesia Journal Computer Science*.
- Timbul, Y. (2013). Perputaran Modal Kerja Dalam Mengukur Tingkat Profitabilitas Pada PT Jasa Angkasa Semesta. *Jurnal EMBA*, 134-40.
- Wynd Rizaldy, J. K. (2018). Penanganan Kepadatan Gudang PT Jasa Angkasa Semesta. *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik*, 153-160.
- Komalasari, N. P. (2015). *Prosedur Penerimaan Kas Kargo Ekspor Pada PT Jasa Angkasa Semesta Cabang Denpasar*. Denpasar: Universitas Udayana.