

## PEMBUATAN WEBSITE INPUT DATA TEKNISI MENGGUNAKAN PHP NATIVE DI TELKOM WITEL DENPASAR

N. P. S. D. Sukma<sup>1</sup>, I. P. G. H. Suputra<sup>2</sup>, dan L. A. A. R. Putri<sup>3</sup>

### ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat pesat memberikan pengaruh besar kepada masyarakat terutama dalam hal melakukan pekerjaan. Adanya teknologi dapat memudahkan pekerjaan semua orang. Namun, ada juga pekerjaan yang masih mengalami kendala dalam penggunaan teknologi. Salah satunya pada Telkom Witel Denpasar memiliki kendala dalam melakukan perekapan data kerja teknisi yang sering kali terdapat data yang tertinggal dikarenakan metode pengumpulan data yang hanya dilakukan melalui telegram sehingga belum maksimal. Pengelolaan data kerja yang baik sangat penting dilakukan agar tidak ada data-data kerja yang tertinggal dan akan memudahkan admin dalam melakukan perekapan data. Perusahaan ini membutuhkan solusi untuk permasalahan yang dihadapi. Untuk memaksimalkan pengelolaan data kerja oleh admin, perlu dibuat sebuah sistem berbasis web yang nantinya akan digunakan oleh teknisi untuk memudahkan pekerjaannya dalam pengumpulan data pelaksanaan kerja serta memudahkan admin dalam melakukan perekapan data. Website ini dibuat dengan menggunakan PHP native. Website ini terdiri dari halaman login, halaman dashboard, dan menu order. Adanya website ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada di Telkom Witel Denpasar yang berguna dalam penginputan data.

**Kata kunci :** Teknologi, Pengelolaan Data, Website, Input Data, Teknisi

### ABSTRACT

The rapid development of technology has a great influence on society, especially in terms of doing work. The existence of technology can make everyone's work easier. However, there are also jobs that still experience obstacles in the use of technology. One of them at Telkom Witel Denpasar has problems in recording technician work data which often has data left behind because the data collection method is only done via telegram so it is not optimal. Good work data management is very important so that no work data is left behind and will make it easier for admins to do data recording. This company needs a solution to the problems it faces. To maximize work data management by admins, it is necessary to create a web-based system which will be used by technicians to facilitate their work in collecting work implementation data and make it easier for admins to record data. This website is made using PHP native. This website consists of a login page, a dashboard page, and an order menu. The existence of this website is expected to solve the problems that exist at Telkom Witel Denpasar which are useful in inputting data.

**Keywords:** Technology, Data Management, Website, Data Input, Technician

---

<sup>1</sup> Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, subhadewi59@gmail.com

<sup>2</sup> Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, hendra.suputra@unud.ac.id

<sup>3</sup> Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, rahningputri@unud.ac.id

Submitted: 7 November 2022

Revised: 25 November 2022

Accepted: 27 November 2022

## **1. PENDAHULUAN**

Pada era seperti saat ini, perkembangan teknologi yang berkembang begitu cepat sangat mempengaruhi pengguna dalam melakukan pekerjaannya. Di Indonesia, perkembangan di dunia industri telah mengalami perubahan dalam beberapa aspek terutama ditandai dengan adanya teknologi yang semakin canggih. Namun adanya kemunculan teknologi khususnya komputer dan smartphone tentu akan tetap membutuhkan koneksi internet. Tanpa adanya koneksi internet, komputer dan smartphone tidak dapat dimanfaatkan dengan maksimal.

Telkom Witel Denpasar adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan layanan telekomunikasi. Perusahaan ini melayani jutaan pelanggan dengan layanan lengkap telekomunikasi yang meliputi koneksi wireline, komunikasi selular, fixed wireless, jasa internet, layanan jaringan, komunikasi data, dan interkoneksi. Selain itu, berbagai layanan di bidang informasi, media, dan edutainment, serta termasuk layanan berbasis cloud server, enable IT, layanan e-Payment, e-Commerce dan layanan portal lainnya disediakan oleh Telkom Group. Telkom Witel Denpasar mencakup wilayah telekomunikasi yang berada di wilayah Denpasar dan Badung Selatan (Dewi, 2021).

Pada Telkom Witel Denpasar memiliki teknisi yang bekerja untuk membantu dalam kelancaran kegiatan. Kegiatan kerja teknisi terdiri dari beberapa tahapan, diantaranya tahap pelaksanaan kerja teknisi. Setiap pelaksanaan kerja teknisi harus dilaporkan, di mana data kerja teknisi sangat berperan dalam pengelolaan pelaksanaan kerja teknisi. Namun, pengelolaan data kerja teknisi di Telkom Witel Denpasar masih belum tertata rapi dan masih berantakan karena para teknisi hanya dapat mengirimkan data tersebut melalui telegram kepada admin.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mengolah data kerja teknisi yang dapat mempermudah teknisi dalam memasukan data kerja sehingga akan mempermudah admin dalam melakukan perekapan data kerja teknisi. Oleh karena itu, dibuatlah website input data teknisi menggunakan PHP native.

## **2. METODE PELAKSANAAN**

### **2.1. Pelaksanaan Kegiatan**

Kegiatan yang penulis ikuti merupakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL). PKL merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus ditempuh oleh seluruh mahasiswa Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana. PKL adalah bentuk implementasi dari keterampilan yang diperoleh pada saat kuliah yang diterapkan dalam dunia kerja untuk mewujudkan keterampilan tertentu (Hamidi dkk, 2017). Kegiatan PKL yang diikuti penulis bertempat di Telkom Witel Denpasar yang berada di Jalan Raya Puputan No. 25. Kegiatan ini berlangsung selama 2 bulan, mulai dari tanggal 01 Oktober hingga 30 November 2021. Kegiatan PKL yang dilakukan ini berfokus untuk membantu mengembangkan fasilitas yang ada pada perusahaan tersebut serta memberikan pengalaman kerja kepada penulis.

Adapun alur kegiatan PKL yang diikuti penulis yaitu diawali dengan berdiskusi bersama pihak Telkom Witel Denpasar untuk mengetahui masalah dari perusahaan tersebut. Setelah diketahui permasalahannya yaitu pengelolaan data kerja teknisi yang hanya dapat dikirim melalui telegram sehingga sering mengalami kurangnya data yang dikirim oleh teknisi. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah website yang dapat digunakan teknisi dalam mengelola data pelaksanaan kerja dengan lebih mudah dan praktis. Kemudian dilakukan diskusi terkait dengan kebutuhan dari website yang dibuat untuk membantu semua teknisi dalam menginput data-data pelaksanaan kerja sehingga tidak ada lagi data yang tertinggal. Dengan mengetahui permasalahan dan kebutuhan dari website, maka dibuatlah sebuah website input data teknisi sesuai dengan hasil dari diskusi yang telah dilakukan.

## 2.2. Hal Penunjang Kegiatan

Terdapat beberapa hal yang perlu dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada perusahaan tersebut yaitu analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non-fungsional, dan perancangan sistem.

### 2.2.1. Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional dimaksudkan sebagai fitur yang perlu disediakan sistem yang nantinya akan digunakan oleh pengguna. Pengguna website ini ditujukan kepada teknisi yang bekerja di Telkom Witel Denpasar. Berikut ini kebutuhan fungsional dari pembuatan website input data teknisi yaitu :

1. Halaman Login, di mana pada halaman login perlu memasukkan username dan password serta dibutuhkan tombol login yang berfungsi untuk masuk ke halaman dashboard.
2. Halaman Dashboard, di mana dashboard menjadi halaman pertama yang muncul setelah melakukan login.
3. Menu Order, di mana pada menu order akan menampilkan data order yang di input oleh admin. Menu ini akan menampilkan data order yang berisi tanggal input, no order, nama customer, alamat, jumlah tiang, tipe kerja sama, STO, NIK, nama teknisi, data file, foto, ABD, peta, dan aksi.

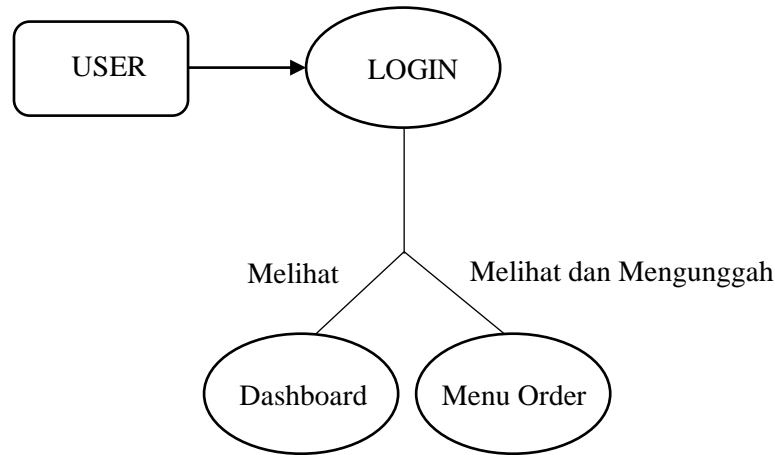
### 2.2.2. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan non fungsional dimaksudkan sebagai perangkat yang dibutuhkan dalam pembuatan website input data teknisi. Berikut ini kebutuhan non fungsional dari pembuatan website input data teknisi yaitu :

1. Kebutuhan hardware (perangkat keras), yaitu laptop yang mendukung dalam pembuatan sistem ini dengan spesifikasi sebagai berikut.
  - a. *Intel BYT-M 2Core 2840 (2.58 GHz)*
  - b. *Memory 2 GB*
  - c. *Harddisk 500 GB*
2. Kebutuhan software (perangkat lunak)
  - a. XAMPP v3.2.2 digunakan untuk mengkonfigurasi pengaturan database di phpMyAdmin.
  - b. Visual Studio Code digunakan untuk melakukan pemrograman sistem yang akan dibuat.
  - c. PhpMyAdmin digunakan untuk mengelola database MySQL serta menggunakan localhost untuk bisa mengakses aplikasi phpMyAdmin pada browser internet.

### 2.2.3. Perancangan Sistem

Pada perancangan sistem ini dibuatkan diagram use case untuk lebih mudah mendeskripsikan interaksi antara pengguna dengan sistem serta memudahkan dalam membangun sistem. Website ini dibuat untuk 1 pengguna yaitu user. Di mana user dapat melihat bagian halaman dashboard dan dapat melihat data order yang terdapat pada menu order serta user juga dapat mengunggah data pelaksanaan kerja pada menu order. Berikut diagram use case dapat dilihat pada **Gambar 1**.



**Gambar 1.** Diagram use case role user

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Implementasi Rancangan

Kegiatan praktek kerja lapangan (PKL) di Telkom Witel Denpasar telah menghasilkan sebuah sistem berbasis web yang bernama website Input Teknisi. Website ini ditujukan kepada teknisi yang bekerja di Telkom Witel Denpasar yang dapat digunakan untuk mengolah data pelaksanaan kerja teknisi. Pada website ini terdapat halaman login, halaman dashboard dan menu order. Berikut ini merupakan pembahasan dari sistem yang dihasilkan.

##### 3.1.1 Desain dan Deskripsi Website Input Teknisi

###### a. Halaman Login

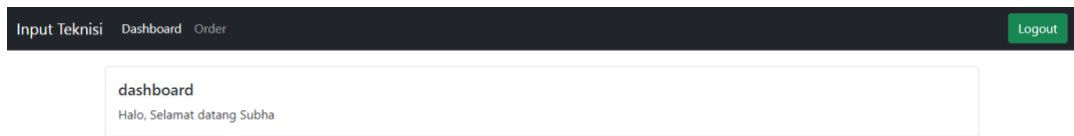
Halaman Login digunakan untuk masuk ke halaman dashboard. Untuk dapat login, user perlu memasukkan username/NIK dan password. User dapat login menggunakan username/NIK dan password apabila telah dilakukan penambahan user oleh admin. Berikut tampilan halaman login dapat dilihat pada **Gambar 2**.

The screenshot shows a simple login form within a rectangular border. At the top, it says 'Username / NIK'. Below this is a text input field labeled 'Username'. Underneath is another text input field labeled 'Password'. At the bottom of the form is a black button with the word 'Login' written in white text.

**Gambar 2.** Halaman Login

###### b. Halaman Dashboard

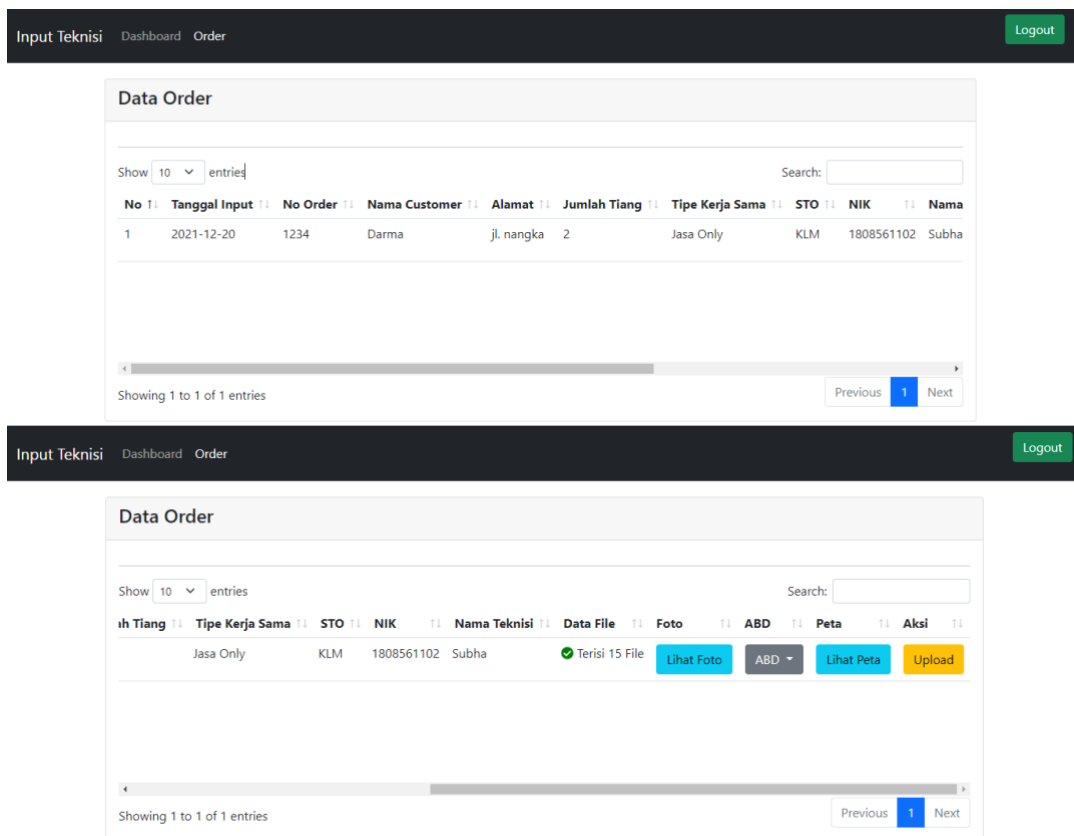
Halaman Dashboard adalah halaman pertama yang akan muncul ketika sudah melakukan login. Pada halaman ini hanya berisi ucapan selamat datang. Berikut tampilan halaman login dapat dilihat pada **Gambar 3**.



Gambar 3. Halaman Dashboard

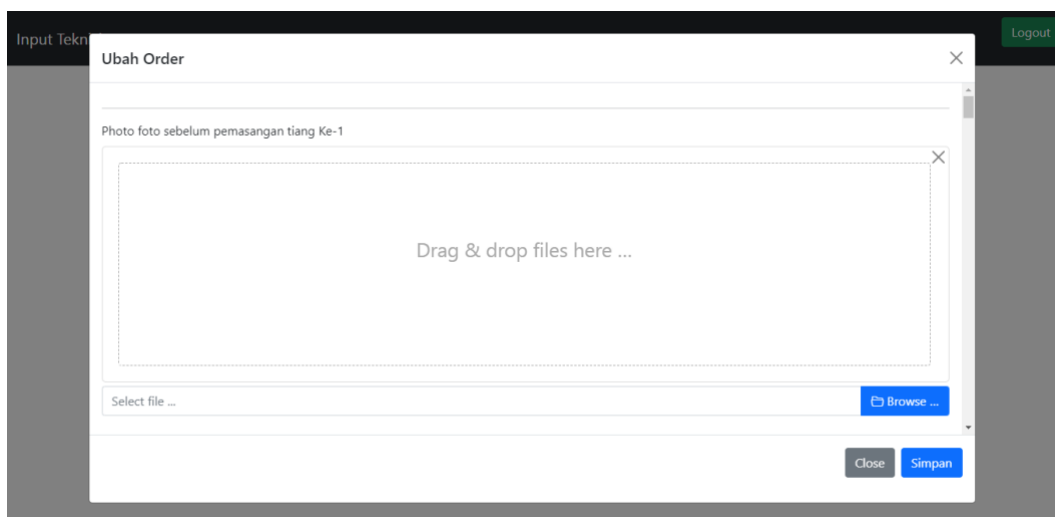
c. **Menu Order**

Menu Order merupakan menu yang digunakan untuk menampilkan data order yang telah diinput oleh admin sehingga user dapat melihat order yang harus dikerjakan. Selain itu, pada menu ini user juga dapat mengunggah data pelaksanaan kerja dengan menekan upload pada bagian aksi. Menu ini menampilkan data order yang berisi tanggal input, no order, nama customer, alamat, jumlah tiang, tipe kerja sama, STO, NIK, nama teknisi, data file, foto, ABD, peta, dan aksi. Berikut tampilan menu order dapat dilihat pada **Gambar 4**.



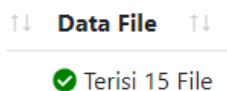
Gambar 4. Menu Order

Berikut tampilan yang akan muncul ketika menekan tombol upload pada bagian aksi yang digunakan untuk mengunggah data pelaksanaan kerja teknisi dapat dilihat pada **Gambar 5**. Adapun data pelaksanaan kerja yang dibutuhkan yaitu foto sebelum pemasangan tiang, foto sesudah pemasangan tiang, foto progress, foto kedalaman tiang, foto cor tiang, foto aksesoris, foto kemiringan tiang, titik koordinat, dan file ABD. Data tersebut diunggah sesuai dengan jumlah tiang pada order yang dikerjakan.



**Gambar 5.** Upload Data Pelaksanaan Kerja

Apabila user telah mengunggah data pelaksanaan kerja, untuk memastikan kelengkapan datanya dapat dilihat pada bagian data file yang menampilkan jumlah data yang sudah diunggah oleh user seperti pada tampilan **Gambar 6**.



**Gambar 6.** Jumlah Data File

#### **4. KESIMPULAN**

Dari kegiatan praktek kerja lapangan (PKL) dengan menghasilkan sebuah website Input Teknisi ini telah diuji langsung oleh pihak Telkom Witel Denpasar kepada teknisi dan dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem berbasis web yang telah dibuat dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada di Telkom Witel Denpasar. Adanya website Input Teknisi ini dengan tampilan yang sederhana dapat memudahkan pekerjaan teknisi dalam mengolah data pelaksanaan kerja sehingga tidak ada lagi data yang tertinggal serta akan memudahkan admin dalam melakukan perekapan data kerja teknisi.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Site Manager Provisioning dan Migrasi di Unit Operation, Sub Unit Provisioning dan Migrasi pada Telkom Witel Denpasar sebagai pembimbing lapangan selama kegiatan PKL yang telah membimbing dan mengarahkan pelaksanaan kegiatan PKL sehingga dalam proses pengerjaan web dapat diselesaikan dengan baik.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Dewi, N. N. C. (2021). Strategi Public Relations PT. Telkom Witel Bali Selatan Dalam Membangun BrandImage Melalui Promo Produk, *Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi*. **Vol. 23: No. 2**, pp. 1-10.
- Hamidi, M. Z., Anjarwani, S. E., & Arimbawa, I. W. A. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Praktek Kerja Lapangan Pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Mataram Menggunakan Extreme Programming. *Journal of Computer Science and Informatics Engineering (J-Cosine)*. **Vol. 1: No. 1**, pp. 11-17.