

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN BERBASIS WEB PADA DINAS KOMINFO KOTA DENPASAR

I. K.P. Adhisastra¹, I.K.G. Suhartana², I.K.A. Mogi³

ABSTRAK

Di jaman modern saat ini semua kebutuhan manusia dapat dengan mudah diselesaikan dengan dibantunya teknologi. Hal yang paling terbantu dengan perkembangan teknologi adalah lebih mudah dalam mencari dan mendapat informasi. Promosi berbagai jenis barang, jasa dan informasi kini dapat dilakukan melalui media internet, dan untuk mengakses internet sangatlah mudah dan bisa dimana saja selama terhubung dengan jaringan internet. Perancangan Web adalah salah satu bentuk dari kemajuan internet dan teknologi yang memiliki tujuan dalam berperan sebagai sistem yang didalamnya memuat informasi yang berguna bagi setiap orang. Pembuatan suatu web sedang dibutuhkan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Denpasar dimana web tersebut nantinya akan berfungsi sebagai web layanan pengaduan yang nantinya membantu pegawai dalam mengecek pengaduan yang terjadi. Berdasarkan hasil implementasi dari web didapatkan bahwa tidak terjadinya suatu kendala yang menghambat sehingga dalam pembuatannya dapat berjalan dengan lancar dan web telah sesuai dengan fungsi yang dan inginkan..

Kata kunci : Teknologi, Informasi, Teknologi Informasi, Web, Web layanan

ABSTRACT

In today's modern era, all human needs can be easily solved with the help of technology. The thing that is helped the most by the development of technology is that it is easier to find and get information. Promotion of various types of goods, services and information can now be done through internet media, and to access the internet is very easy and can be anywhere as long as it is connected to the internet network. Web design is a form of internet and technology advancement that has the goal of acting as a system that contains information that is useful for everyone. The creation of a web is being needed by the Department of Communication, Informatics and Statistics of Denpasar City where the web will later function as a complaint service web which will later assist employees in checking complaints that occur. Based on the results of the implementation of the web, it was found that there were no obstacles that hindered so that in its manufacture it could run smoothly and the web was in accordance with the desired and desired functions.

Keywords: Technology, Information, Information Technology, Web, Web services.

¹ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, imprawira31@gmail.com

² Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, ikg.suhartana@unud.ac.id

³ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Bali, Indonesia, arimogi@unud

1. PENDAHULUAN

Di jaman yang modern ini semua kebutuhan manusia dapat dengan mudah diselesaikan dengan dibantunya teknologi. Keperluan akan sistem informasi juga seiring dengan berkembangnya teknologi. Promosi berbagai jenis barang, jasa dan informasi kini dapat dilakukan melalui media internet, dan untuk mengakses internet sangatlah mudah dan bisa dimana saja selama masih ada jaringan. Perancangan Web adalah salah satu bentuk dari kemajuan internet dan teknologi yang memiliki tujuan dalam berperan sebagai sistem yang didalamnya memuat informasi yang berguna bagi setiap orang.

Dinas Kominfo Kota Denpasar merupakan salah satu instansi Lembaga Pemerintah yang berperan dalam melaksanakan masalah pemerintahan bidang komunikasi informatika dan Statistik, yang menjadi kewenangan ditugaskan kepada Daerah. Dalam hal ini dinas Kominfo Kota Denpasar merupakan tempat penulis melaksanakan praktik kerja lapangan.

Pengaduan pengelolaan informasi publik yang ada di Kominfo Kota Denpasar masih dilakukan secara manual yang di inputkan kedalam file excel, tentu hal ini tidak efisien di jaman yang modern ini. Oleh karena itu pegawai terkadang kehilangan data dan tidak ada history perubahan data pada excel.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibuatlah suatu website pengaduan pengelolaan informasi publik atau bisa disebut sebagai web input dan report pengaduan, dimana dengan web ini nantinya bertujuan untuk memudahkan pegawainya dalam mengetahui informasi mengenai pengaduan yang telah di lakukan. Sehingga para pegawai tidak akan kebingungan ketika mengecek kembali data data pengaduan di kantor yang ada karena telah mengecek sendiri melalui website pengaduan tersebut.

2. METODE PELAKSANAAN

2.1. Perencanaan Teknis

Pembuatan web ini dimulai dengan pemberian project dari pihak Dinas Kominfo kepada penulis dengan mendiskusikan terkait kebutuhan web untuk input report pengaduan yang akan digunakan untuk pegawainya agar bisa membantu dalam pengecekan pengaduan yang telah dilakukan sehingga pegawai yang bertugas dalam mengelola data pengaduan dapat mengecek dan mengetahui dari pihak mana saja yang melaporkan pengaduan ke web tersebut. Sehingga pegawai tidak akan ketinggalan informasi mengenai dengan pengaduan yang ada. Diskusi terkait pembuatan web tersebut berlangsung di ruangan Damamaya di Dinas Kominfos Kota Denpasar.

Dengan mengetahui permasalahan tersebut, terciptalah sebuah website pengaduan untuk bidang pengelolaan informasi publik (PPIP) untuk pegawai yang memiliki kegunaan seperti pada penjelasan diatas.

2.2. Analisis dan Perancangan Web Pendataan Kegiatan

2.2.1. Analisis Kebutuhan Sistem/Aplikasi

Dalam pembuatan website pengaduan PIP untuk pegawai diperlukan adanya analisis sistem/aplikas. analisis kebutuhan yang dimaksud adalah analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional.

2.2.2. Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional merupakan jenis kebutuhan yang menggambarkan atau menjelaskan apa saja yang dilakukan oleh pengguna dan sistem atau aplikasi yang dibuat. Adapun kebutuhan fungsional dari pembuatan web pendataan kegiatan adalah sebagai berikut.

1. Pegawai
 - Sebagai pengguna, pegawai dapat mengakses aplikasi dengan login seperti pada web-web pada umumnya.
 - Pegawai bisa mencari data pengaduan yang sudah dilakukan
 - Pegawai juga bisa menginput data dalam artian menambah data seperti tanggal pengaduan, nama pelapor, topik pengaduan, dan instansi yang melapor
 - Jika pegawai bertindak sebagai admin, maka pegawai akan berperan secara keseluruhan untuk web dimana bisa mengedit serta menghapus data yang ada dan kembali menambah data baru.
2. Sistem/Aplikasi
 - Memberikan fasilitas untuk menginput dan menerima report data kegiatan sehingga tidak menggunakan cara manual lagi sehingga lebih efektif dan efisien.

2.2.3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan non-fungsional memberikan informasi tentang penggunaan perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) dalam pembuatan sistem/aplikasi. Adapun kebutuhan perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) yang digunakan dalam pembuatan sistem/aplikasi adalah sebagai berikut.

1. Kebutuhan perangkat keras (hardware)
 - Laptop untuk pembangunan sistem atau aplikasi dengan spesifikasi berikut :
 - *Processor intel core i7 7500U (2.5 GHz)*
 - *Memory 8 Gb DDR4 2400 Mhz*
 - *Layar LCD 14" HD (1368 x 768)*
2. Kebutuhan Perangkat Lunak (software)
 - *Operating System Windows 10 Home Single Language*
 - *Text Editor (Visual Studio Code)*
 - *Framework laravel* untuk pembuatan sistem/aplikasi
 - *Framework bootstrap* untuk pembuatan desain sistem/aplikasi
 - *XAMPP v3.2.4 dan php css html* untuk pembuatan sistem/aplikasi juga database

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

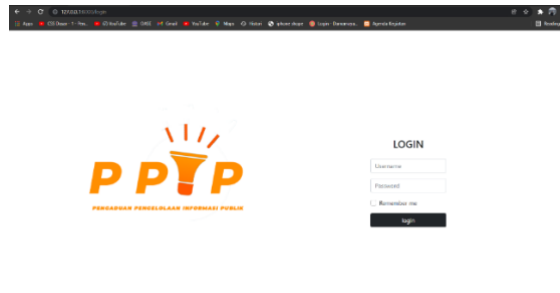
3.1. Implementasi Rancangan

Pada kegiatan PKL di Dinas Komunikasi Informatika dan Komunikasi Kota Denpasar telah terealisasi sebuah web bernama Website pengaduan PIP Dinas kominfos Kota Denpasar. Aplikasi ini terdiri 3 fitur fungsional, diantaranya adalah Menu layanan informasi, menu pengaduan PRO, Menu pengaduan anggaran, dan menu user. Selain itu juga terdapat fitur oprasional seperti pada web yang dibuat menerapkan framework laravel dan bootstrap dengan css, web yang dibuat juga menggunakan hash dalam password untuk enkripsi, serta admin yang memiliki fasilitas untuk full akses terhadap tabel di database.

3.1.1 Desain Web Pengaduan PIP

a. Halaman login

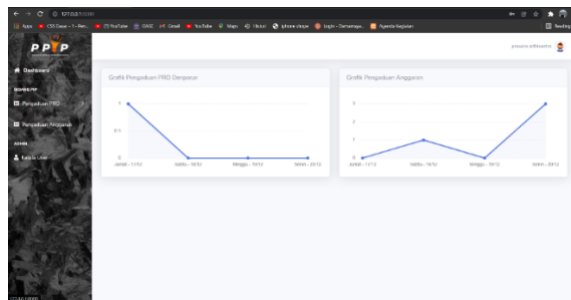
Pada halaman ini sama seperti pada halaman login di aplikasi pada umumnya yang sederhana



Gambar 1. Halaman Login

b. Halaman Dashboard

Pada halaman dashboard terdapat fitur-fitur layanan pada sidebar. Seperti fitur pengaduan PRO dan Pengaduan Anggaran yang berada dalam kolom Bidang PIP dan ada juga fitur admin/user



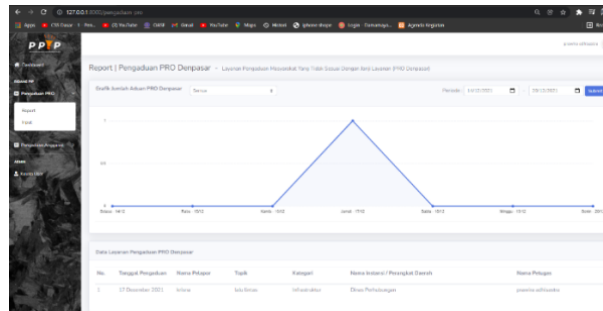
Gambar 2. Halaman Dashboard

c. Fitur Pengaduan PRO

Pada menu ini sesuai dengan namanya fungsinya sudah jelas untuk pengaduan PRO. Dimana pada menu ini pengguna bisa menginput Layanan Pengaduan Masyarakat Yang Tidak Sesuai Dengan Janji Layanan (PRO Denpasar)

Gambar 3. Menu input pengaduan PRO

Selain itu terdapat juga output atau report hasil pengaduan yang telah diinputkan sebelumnya yang berupa grafik dan di bawahnya juga terdapat data pengaduan yang lebih lengkap.



Gambar 4. Tampilan Report Pengaduan PRO

d. Fitur Pengaduan Anggaran

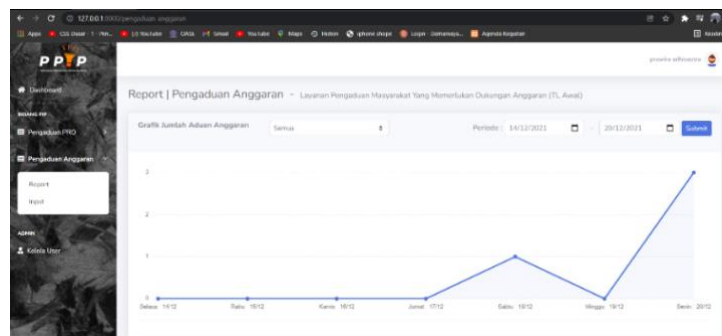
Pada menu ini sesuai dengan namanya fungsinya sudah jelas untuk pengaduan anggaran. Dimana pada menu ini pengguna bisa. Layanan Pengaduan Masyarakat Yang Memerlukan Dukungan Anggaran.

The screenshot shows the 'Input | Pengaduan Anggaran' form. It includes the following fields:

- Tanggal Pengaduan:
- Kategori:
- Nama Pelapor:
- Nama Instansi / Perangkat Daerah:
- Tipe / Judul:

Gambar 5. Tampilan Menu Input pada pengaduan anggaran

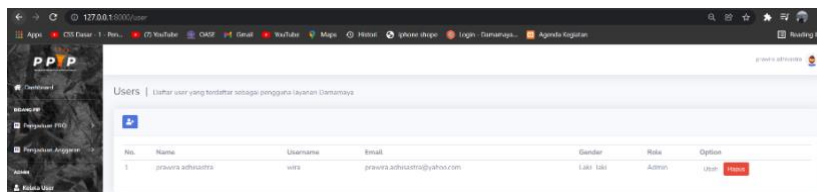
Pada menu report ini juga fiturnya sama seperti yang ada pada fitur pengaduan PRO



Gambar 6. Tampilan Menu Report Layanan Informasi

e. Fitur Kelola User

Fitur kelola user digunakan untuk menambah atau mendaftarkan user baru. Selain itu fitur ini juga dapat menghapus staff yang semisal sudah tidak bertugas dalam memelihara web ini



Gambar 7. Tampilan kelola user

4. KESIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa web yang dibuat dapat menjadi suatu solusi dari permasalahan yang dihadapi pegawai dimana website pengaduan PIP akan membantu pegawai dalam menginput pengaduan, web ini juga mudah digunakan dan cukup sederhana karena fungsinya yang hanya untuk input output data. Pada proses pengumpulan web ini ke pihak Dinas Kominfo Kota Denpasar, web yang dibuat langsung diterima dan tidak mendapat tambahan karena dirasa telah sesuai dengan kriteria yang diinginkan dan dibutuhkan oleh pihak Kominfo Kota Denpasar sendiri. Sehingga dengan adanya hal tersebut dapat dikatakan bahwa pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang sudah dilakukan berjalan dengan lancar dan tanpa kendala.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, dosen pembimbing dan dosen pembimbing Praktek Kerja Lapangan, dan Dinas Kominfo Kota Denpasar atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti Praktek Kerja Lapangan tahun 2021.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Sofyani, A. O. Sari, dan E. Zuraidah (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Absensi Karyawan Berbasis Website. *Jurnal Informatika dan Teknologi*, Vol. 4:No.2, pp. 301-311
- Desri and Mulyono, H (2021) 'Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Promosi Berbasis Web Pada IKM Kota Jambi', *Manajemen Sistem Informasi*, vol. 6, No.1, Maret 2021
- Dicoding. (2021a). *Belajar Dasar Pemrograman Web*. <https://www.dicoding.com/academies/123-belajar-dasarpemrograman-web>
- Fauzan, R. and Nugraha, I. B. (2017) 'Pembangunan Aplikasi Task Management Dalam Mendukung Proyek Pengembangan Perangkat Lunak (Studi Kasus : Pt. Ebdesk Indonesia)', *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 1(2), pp. 131-141.
- Huda, D. N., Saputra, A. and Yulinda (2020) 'Perancangan Aplikasi IT Help Desk Menggunakan Platform Node.Js Pada Mittasys', *Jurnal Bangkit Indonesia*, 9(1), pp. 137-143.
- Kominfo.go.id. (2019). Apa itu Industri 4.0 dan bagaimana Indonesia menyongsongnya. *Tek.Id*. https://kominfo.go.id/content/detail/16505/apa-itu-industri-40-dan-bagaimana-indonesiamenyongsongnya/0/sorotan_media
- Latif, R.A and Rffiyaldi (2020) 'Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Berbasis Web Pada Sekretariat DPRD Kota Jambi', *Manajemen Sistem Informasi*, vol. 5, No.2, Juni 2020.
- Putra, N. D., Dirgantoro, B. and Nugrahaeni, R. A. (2020) 'Perancangan Back-End Aplikasi E-Kost Dengan Model Waterfall Berbasis Web', *e-Proceeding of Engineering*, pp. 4814-4821.
- Rifai, A. and Yuniar, Y. P. (2019) 'Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Ujian Pada SMK Indonesia Global Berbasis Web', *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 7(1), pp. 1-6.
- Widyoutomo, F. and Ajie, H. (2021) 'Pengembangan Web Service Modul Mahasiswa Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Negeri Jakarta', *Jurnal Pinter*, 5(1), p. 8.