

PERANCANGAN WEBSITE DASHBOARD VISUALISASI DATA

R. Jhordi¹, I. A. G. S. Putra²

ABSTRAK

PT Pegadaian merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dibidang keuangan yang melaksanakan kegiatan operasional berupa pembiayaan kredit pada masyarakat dalam bentuk penyaluran dana. PT Pegadaian memiliki beberapa divisi di dalamnya, salah satu divisi tersebut adalah divisi *business* yang di mana bertugas dalam memeriksa dan memberikan semua gambaran terkait bisnis yang sedang dilaksanakan. Pada pengabdian ini, penulis membuat sebuah perancangan sistem *dashboard* visualiasi data berbasis website untuk menggantikan sistem *dashboard* lama yang dirasa sudah cukup lawas. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah pengguna untuk membaca dan memahami informasi sebuah data. Oleh karena itu penulis berkesempatan menjadi *business data analyst* pada proyek pembuatan sistem *dashboard* pegadaian dengan penerapan berupa website.

Kata kunci : *Dashboard, pegadaian, data analyst, website.*

ABSTRACT

PT Pegadaian is a state-owned company engaged in finance that carries out operational activities in the form of credit financing to the public in the form of channeling funds. PT Pegadaian has several divisions within it, one of these divisions is the business division which is in charge of checking and providing all descriptions related to the business being carried out. In this service, the author makes a website-based data visualization dashboard system design to replace the old system which is considered old enough. With this system, it can make it easier for users to understand data, therefore the author has the opportunity to become a business data analyst on a project to create a pawnshop dashboard system with the application of a website.

Keywords: *Dashboard, pegadaian, data analyst, website.*

1. PENDAHULUAN

PT Pegadaian merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dibidang keuangan yang melaksanakan kegiatan operasional berupa pembiayaan kredit pada masyarakat dalam bentuk penyaluran dana. Perusahaan ini memiliki beberapa cabang, seperti kantor wilayah, cabang pusat, hingga unit pembantu cabang. PT pegadaian telah melaksanakan kerja sama dengan beberapa pihak termasuk kerja sama dengan pihak kampus untuk melaksanakan kesempatan magang. Dengan hal ini penulis mendapat kesempatan magang dengan perusahaan pegadaian pada program praktek kerja lapangan (PKL) gelombang II yang terlaksana pada 1 Juni 2022 sampai tanggal 1 Agustus 2022.

¹ Mahasiswa Program Studi Informatika, Fakultas Matematika & Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, jhordirafif@gmail.com.

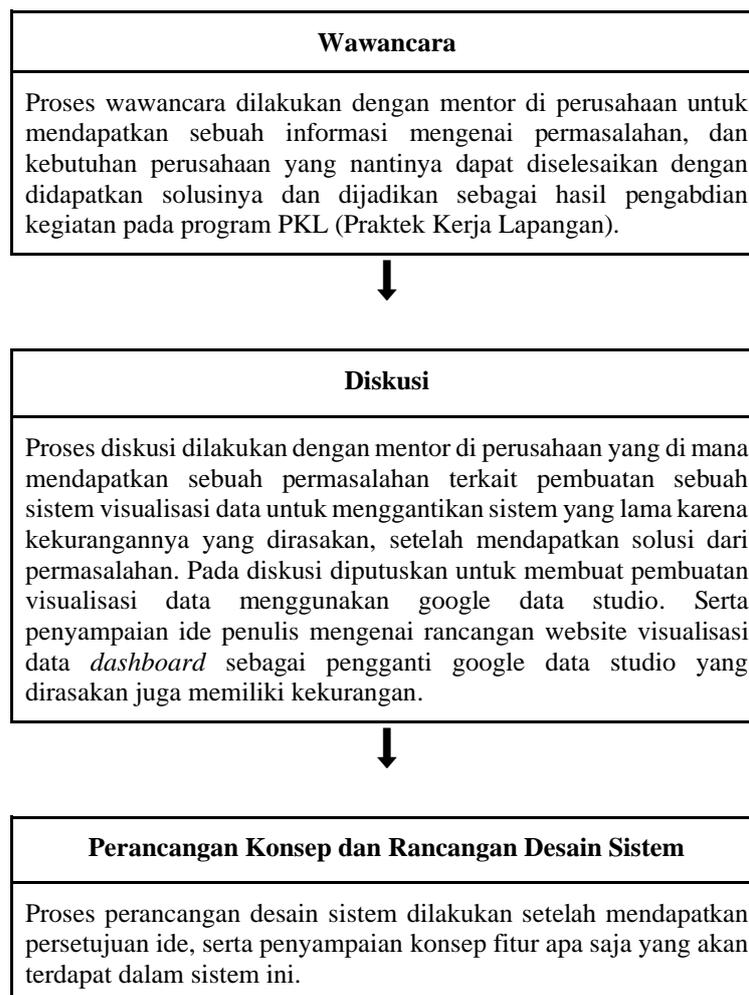
² Staf Pengajar Program Studi Informatika, Fakultas Matematika & Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, iagsuwiprabayaniputra@unud.ac.id.

Tugas dari *business data analyst* yang diberikan pada penulis yaitu bertugas untuk menganalisis data terbaru terkait OSN pada perusahaan yang telah tersedia dan memvisualisasikan dalam bentuk yang lebih mudah dipahami oleh para pengguna lainnya. Visualisasi data adalah proses menggunakan elemen visual seperti diagram, grafik, atau peta untuk merepresentasikan data. Visualisasi data menerjemahkan yang kompleks, bervolume tinggi, atau numerik menjadi representasi visual yang lebih mudah diproses. Alat visualisasi data meningkatkan dan mengotomatiskan proses komunikasi visual untuk mendapatkan akurasi dan detail.

2. METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan (PKL) di PT pegadaian dilakukan secara WFO (*Work From Office*). Dengan dibentuk sebagai divisi yang di mana memiliki setiap tugas masing – masing untuk menyelesaikan tugas / proyek yang diberikan. Pada hasil pengabdian ini kegiatan yang dilakukan yaitu membuat sistem visualisasi data.

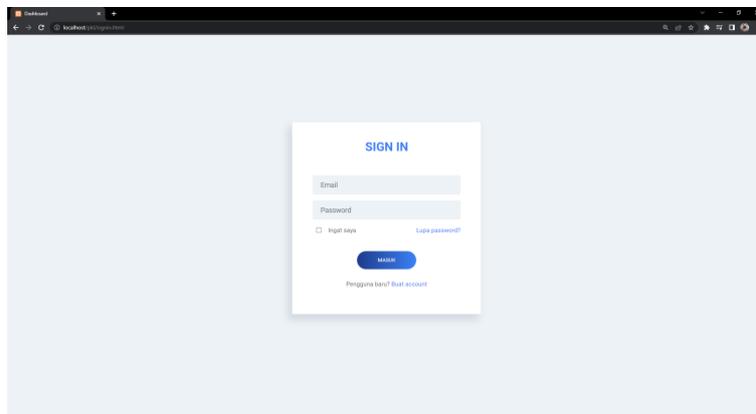
Selama menjalani program praktek kerja lapangan, masalah yang didapatkan yaitu membuat sebuah sistem analisa visualisasi data yang di mana harus menggantikan / memperbarui teknologi yang telah digunakan karena sudah mulai terasa lawas. Sebelum dari itu perusahaan masih menggunakan teknologi lama untuk membuat visualisasi data, yakni menggunakan *Virtual Basic Application (VBA)* menggunakan aplikasi dari microsoft yang di mana memiliki kekurangan seperti susahnya melakukan *update* data secara berkala (*realtime*) digantikan dengan ide dari mentor yaitu menggunakan google data studio, namun setelah pembuatan menggunakan google data studio, masih dirasakan kekurangan yang signifikan, oleh karena itu penulis mencetus ide terkait pembuatan perancangan sistem *dashboard* berupa *website* yang di mana dapat mengatasi masalah kekurangan dari sistem sebelumnya. dilakukan beberapa metode untuk mencapai tujuan tersebut yaitu wawancara, diskusi, dan perancangan konsep dan desain Sistem.



Gambar 2.1. Metode Pelaksanaan

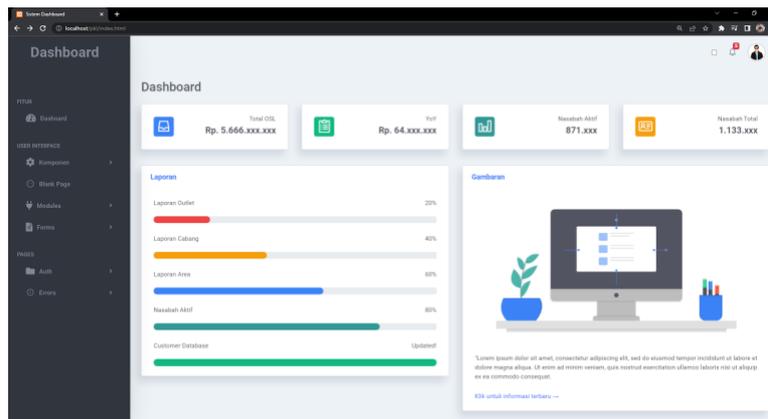
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dengan mengikuti program praktek kerja lapangan ini telah banyak menambah ilmu. Pada *divisi business data analyst* ini mendapatkan tugas di mana harus menggambarkan atau menerjemahkan data agar lebih mudah dipahami. Sebelum dari itu perusahaan masih menggunakan teknologi lama untuk membuat visualisasi data, yakni menggunakan Virtual Basic Application (VBA) menggunakan aplikasi dari microsoft yang di mana memiliki kekurangan seperti proses update dilakukan dengan waktu yang lama, penyebaran update yang tidak mudah diakses oleh pengguna secara realtime. Lalu diperbarui dan ditugaskan oleh mentor untuk membuat sistem atau *tools* dari google data studio. Namun masih memiliki beberapa kekurangan.. Dicituslah ide dari penulis untuk membuat sebuah dashboard yang bisa melakukan update kapan saja (*realtime*). Gambar 3.2 hingga 3.4 menunjukkan *screenshot* dari rancangan sistem *dashboard* yang telah dibuat.



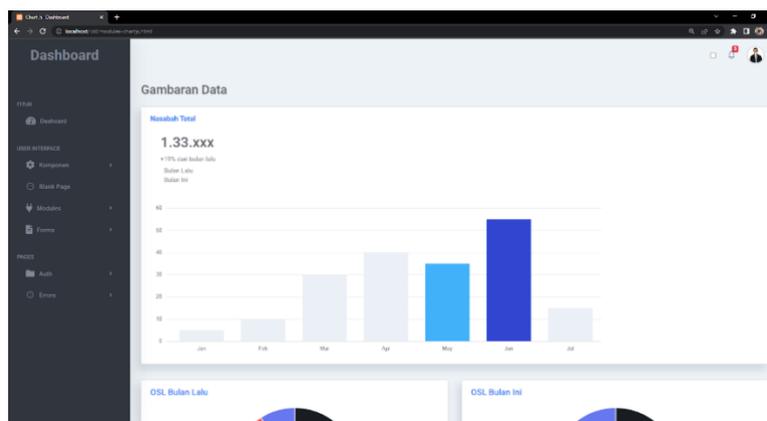
Gambar 3.1. Tampilan Login

Pada saat menggunakan website akan dijumpai pada tampilan awal dari website yaitu menu login untuk pengguna dengan memasukkan data akun mereka.



Gambar 3.2. Tampilan Home

Pada menu indeks / *home* akan dijumpai pada tampilan awal dari website yaitu berisi beberapa pilihan fitur yang bisa dituju oleh pengguna. Terdapat informasi yang mendeskripsikan website tersebut.



Gambar 3.3. Tampilan Gambaran data

Pada menu gambaran data akan terlihat visualisasi data yang telah dilakukan berupa tabel dan grafik.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari kegiatan program praktek kerja lapangan yang telah dijalani, dibuatlah sebuah sistem *dashboard* yang harapannya dapat diterapkan dan dikembangkan. Disimpulkan bahwa dengan di implementasikannya sistem ini untuk mengatasi permasalahan yang dapat menggantikan sistem yang lama dengan kelebihan sistem ini, mentor sangat antusias karena adanya ide pembuatan sistem *dashboard* ini menggantikan *dashboard* yang lama yang masih menggunakan google data studio. Dengan adanya program praktek kerja lapangan (PKL) ini diharapkan ilmu yang didapat berguna bagi mahasiswa, karena pada pengalaman kerja yang di dapat langsung dari sebuah perusahaan atau instansi dapat membantu mahasiswa dalam mengimplementasikan teori-teori yang sudah dipelajari di kampus.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang terkait yaitu PT Pegadaian Kanwil VII Denpasar yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan selama menjalani program magang, Terlebih kepada bapak Joseph Ariesta dan kakak Chatrien yang telah membimbing penulis selama magang. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana karena telah memfasilitasi dan juga telah mengarahkan proses pelaksanaan PKL. Serta penulis juga berterima kasih kepada ibu Luh Arida Ayu Rahning Putri, S.Kom., M.Cs., dan ibu Ida Ayu Gde Suwiprabayanti Putra, S.Kom., M.T. selaku penguji karena telah senantiasa membimbing penulis dalam melancarkan kegiatan dan pembuatan jurnal pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, D., & Aksani, L. M. (2015). DASHBOARD INFORMATION SYSTEM SEBAGAI PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PENJUALAN TIKET PESAWAT STUDI KASUS: PT. NURINDO TOUR. *Jurnal Sistem Informasi*, 1-11.
- Alfiqie, M. Y., Aknuranda, I., & Wardani, N. H. (2018). Evaluasi Usability Pada Aplikasi UBER Menggunakan Pengujian Usability. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1-8.
- Ilhamsyah, & Rahmayudha, S. (2017). Perancangan Model Dashboard Untuk Monitoring Evaluasi Mahasiswa. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 1-5.
- Ravdania, G. S., Aknuranda, I., & Rokhmawati, I. R. (2018). Evaluasi dan Perbaikan Usability pada Dashboard PT. PLN (PERSERO) APD Jawa Timur Berorientasi Human Centered Design dan Key. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1-9.

- Sulistiawati, & Sulistiani, H. (2018). PERANCANGAN DASHBOARD INTERAKTIF PENJUALAN (STUDI KASUS : PT JAYA BAKERY) . Jurnal TEKNO KOMPAK, 1-3.
- Syaripul, N. A., & Bachtiar, A. M. (2016). VISUALISASI DATA INTERAKTIF DATA TERBUKA PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA: TOPIK EKONOMI DAN KEUANGAN DAERAH . Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System), 1.
- Rainer , & Cegielski, C. G. (2011). Introduction to Information Systems . United States of America: John Wiley & Sons, Inc
- Fernando D. 2018. Visualisasi data menggunakan google data studio. In Prosiding Seminar Nasional Rekayasa Teknologi Informasi| SNARTISI (Vol. 1).
- Jayanti ED dan Ani E. 2017. Pembangunan dashboard untuk visualisasi analisa keuangan. Jurnal Format. 6 (2): 57-66.
- Alharthi N dan Gutub A. 2017. Data visualization to explore improving decision-making within hajj services. Scientific Modelling and Research. 2 (1): 9-18.

Halaman ini sengaja dikosongkan