

PERANCANGAN SITUS PELATIHAN KETERAMPILAN KERJA KARYAWAN BTW EDUTECH

I.P.H.D. Putra¹, I.W. Supriana², dan I.M. Widiartha³

ABSTRAK

Situs pelatihan keterampilan kerja adalah suatu situs yang dirancang untuk BTW Edutech di Kota Denpasar, Bali. Pengembangan situs ini bertujuan untuk menyediakan kursus pelatihan keterampilan kerja bersertifikat bagi karyawan. Proyek ini mencakup layanan kursus dengan beragam bidang yang dapat diakses oleh karyawan yang membutuhkan. Hasil utama dari proyek ini adalah sebuah situs pelatihan keterampilan kerja yang dapat diakses oleh karyawan untuk menambah kemampuan atau keterampilan kerja. Penggunaan dari situs ini diharapkan dapat memecahkan solusi pekerja yang membutuhkan keterampilan kerja tambahan dalam pekerjaannya.

Kata kunci : situs, pekerjaan, pelatihan, karyawan, keterampilan

ABSTRACT

The job skills training website is a site designed for BTW Edutech in Denpasar City, Bali. The development of this site aims to provide certified job skills training courses for the employee. This project includes various fields of course that can be accessed by employee in need. The main result of this project is a job skills training website that can be accessed by the employee to add additional abilities or work skills. The use of this website is expected to solve solutions for employee who need additional skills in their work.

Keywords: website, work, training, employee, skill

1. PENDAHULUAN

BTW Edutech merupakan sebuah lembaga yang berlokasi di provinsi Bali yang bergerak di bidang pendidikan. Lembaga ini hadir untuk memberikan akses pendidikan seluas-luasnya untuk masyarakat muda Indonesia guna untuk membentuk sumber daya manusia (SDM) yang unggul di berbagai sektor. Lembaga ini menyediakan beragam layanan bimbingan belajar bagi pelajar SMA dan masyarakat umum untuk menyiapkan peserta bimbingan belajar dalam menggapai jenjang pendidikan yang lebih tinggi (BTW Edutech, 2024).

Menurut data dari Badan Pusat Statistik Provinsi Bali, komposisi angkatan kerja di provinsi Bali per bulan Februari 2024 terdiri dari 2,66 juta orang bekerja dan 50.680 orang yang pengangguran. Hal ini disebabkan

¹ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, putuhanggaradiatha@gmail.com

² Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, wayan.supriana@gmail.com

³ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, madewidiartha@gmail.com

Submitted: 25 Oktober 2025

Revised: 1 November 2025

Accepted: 7 November 2025

karena ketersediaan lapangan pekerjaan yang minim dan persaingan antar tenaga kerja yang ketat. Sumber Daya Manusia (SDM) adalah kemampuan terpadu dari kemampuan fisik dan kemampuan berpikir dari seorang individu. Sumber daya manusia yang unggul ditentukan dari kemampuan fisik dan kemampuan berpikirnya. Oleh karena itu, setiap organisasi memerlukan sumber daya manusia yang unggul. Karena tanpa sumber daya manusia, kegiatan administratif dan peralatan canggih yang dimiliki oleh suatu organisasi tidak dapat berjalan dan tidak memiliki arti. Guna untuk meningkatkan daya saing antar tenaga kerja dan mengasah keterampilan tambahan, maka diciptakan sebuah program pelatihan keterampilan kerja.

Berdasarkan penelitian (Apriyani *et al.*, 2022), pelatihan keterampilan kerja berbasis digital dapat memberikan pengaruh pada kemampuan atau keterampilan kerja bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Penelitian lain yang dilakukan oleh (Tiara *et al.*, 2023) menyatakan bahwa dengan implementasi pelatihan keterampilan kerja berbasis digital dapat memberikan peningkatan kualitas sumber daya manusia. Serta, pelatihan keterampilan kerja berbasis digital dapat memberikan fleksibilitas bagi karyawan dalam berpartisipasi di program pelatihan yang disediakan. Dengan demikian, situs pelatihan keterampilan kerja dapat menjadi solusi untuk memberikan keterampilan kerja tambahan bagi karyawan.

2. METODE PELAKSANAAN

2.1 Identifikasi Masalah

Tahapan ini dilakukan dengan analisis bersama pembimbing lapangan terhadap permasalahan yang terjadi sehingga dapat ditentukan solusi yang ditawarkan untuk pemecahan masalah tersebut. Kemudian, dilakukan pemilihan proyek sesuai dengan solusi yang ditentukan, yaitu situs pelatihan keterampilan kerja untuk karyawan.

2.2 Metode Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengabdian dilaksanakan di BTW Edutech pada bulan Januari – Maret 2024. Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan fungsional, membuat desain antarmuka situs, merancang situs, melakukan pengujian dan evaluasi, dan sosialisasi situs kepada karyawan. Gambar di bawah merupakan diagram alur dari metode pelaksanaan kegiatan.



Gambar 2.1. Diagram Alur Metode Pelaksanaan Kegiatan

Berikut penjelasan lengkap dari diagram alur metode pelaksanaan kegiatan, antara lain :

- Analisis permasalahan dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan dari perusahaan dalam mencari layanan pelatihan keterampilan kerja dan pengalaman dalam mengunjungi atau berpartisipasi dalam program pelatihan.
- Pembuatan desain antarmuka situs dilakukan dengan menggunakan aplikasi Figma.
- Setelah merancang desain antarmuka situs, dilakukan perancangan situs sesuai dengan desain yang telah dibuat.
- Pengujian dan evaluasi dilakukan untuk memastikan situs berjalan dengan baik, seluruh elemen desain dapat memudahkan pengguna dalam mengunjungi situs, dan menerima masukan atau umpan balik.
- Sosialisasi dilakukan dengan memperkenalkan situs pelatihan keterampilan kerja kepada karyawan BTW Edutech.

2.3 Evaluasi Kegiatan Pengabdian

Evaluasi kegiatan pengabdian dilakukan dengan berkoordinasi kepada pembimbing lapangan untuk meminta umpan balik terhadap hasil pengembangan rancangan antarmuka pengguna situs yang dikerjakan. Hasil dari umpan balik adalah rancangan desain antarmuka sudah dirancang dengan baik, semua elemen desain dalam situs dapat bekerja dengan baik sehingga memudahkan pengguna dalam mengunjungi situs.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Kegiatan Awal Dengan Mitra

Kegiatan pengabdian ini adalah proses praktik kerja lapangan (PKL) yang dimulai dengan melakukan observasi tempat untuk berdiskusi mengenai penerimaan peserta PKL dengan *Chief Technology Officer* (CTO). Setelah dilakukan penerimaan, penulis melakukan diskusi dengan pembimbing lapangan untuk menganalisis kebutuhan pengguna terhadap situs pelatihan keterampilan kerja dan tingkat prioritas setiap kebutuhan pengguna.

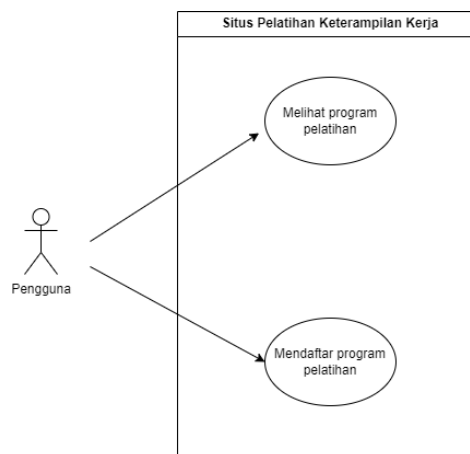
Tabel 3.1. Kebutuhan Pengguna

No.	Deskripsi	Tingkat Prioritas
1.	Pengguna dapat mengakses informasi tentang program pelatihan yang tersedia	Tinggi
2.	Pengguna dapat melakukan pendaftaran pada salah satu program pelatihan yang dipilih oleh pengguna	Tinggi

Pada tabel di atas, terdapat dua fitur yang dibutuhkan pengguna yaitu pengguna dapat mengakses informasi tentang program pelatihan yang tersedia dan pengguna dapat melakukan pendaftaran pada salah satu program pelatihan yang dipilih oleh pengguna. Kedua fitur tersebut memiliki status tingkat prioritas yang tinggi.

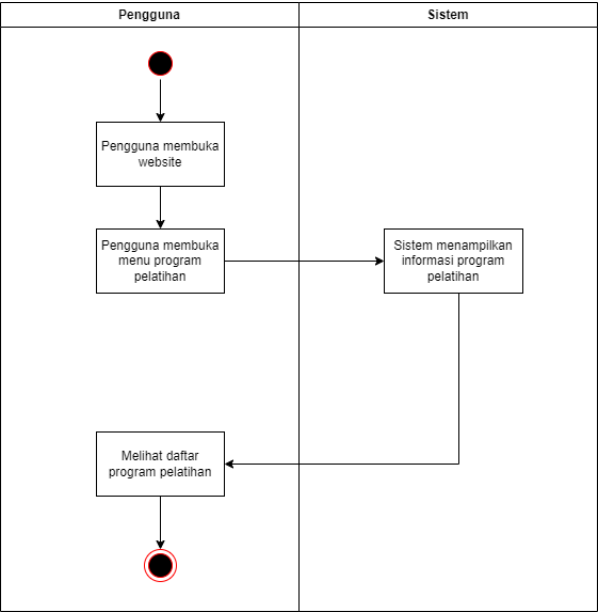
3.2 Desain Situs

Pada tahap ini didapatkan rancangan UML diagram pada sistem dan *design interface* dari situs pelatihan keterampilan kerja.



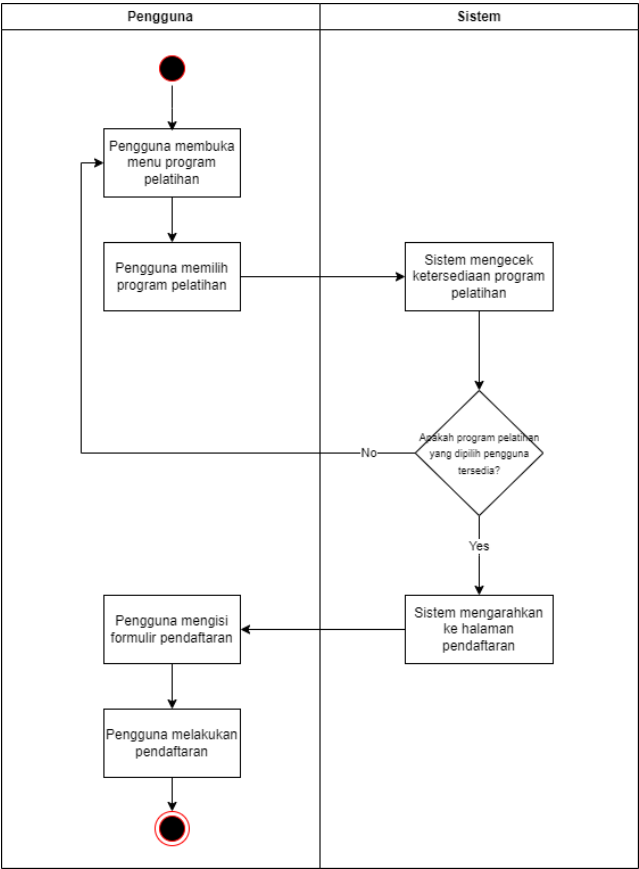
Gambar 3.1. Use Case Diagram

Berdasarkan pada *use case diagram* di atas, terdapat dua fitur utama yaitu melihat program pelatihan dan mendaftar program pelatihan.



Gambar 3.2. Activity Diagram Melihat Informasi Program Pelatihan

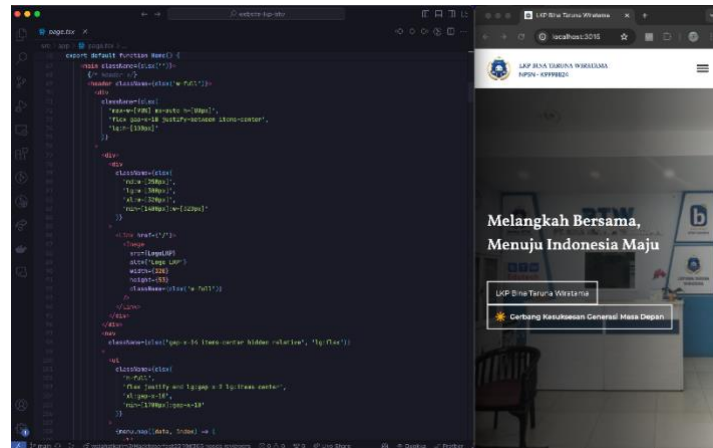
Pada *activity diagram* melihat informasi program pelatihan, pengguna akan membuka situs dan membuka menu informasi program pelatihan yang disediakan. Saat pengguna membuka menu tersebut, sistem akan secara otomatis menampilkan semua program pelatihan keterampilan kerja yang disediakan. Untuk *activity diagram* pada fitur ini dapat dilihat pada gambar berikut ini.



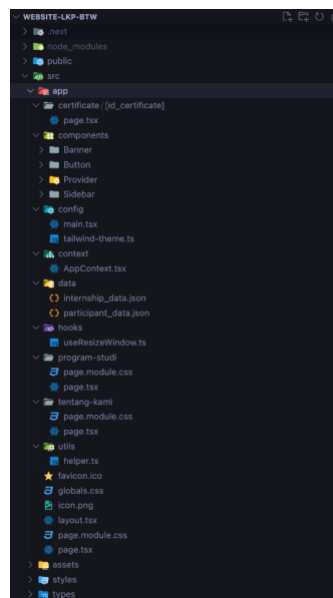
Gambar 3.3 Activity Diagram Mendaftar Program Pelatihan

Kemudian pada *activity diagram* mendaftar program pelatihan, pengguna akan membuka menu informasi program pelatihan. Setelah informasi tersebut ditampilkan, pengguna dapat memilih program pelatihan yang ingin diikuti. Ketika pengguna sudah memilih programnya, sistem akan langsung mengecek apakah program yang dipilih pengguna tersedia. Jika tersedia, sistem akan mengarahkan pengguna ke halaman formulir pendaftaran. Lalu, pengguna dapat melakukan pendaftaran.

3.3 Pengembangan



Gambar 3.4. Framework Next.JS pada pengembangan situs



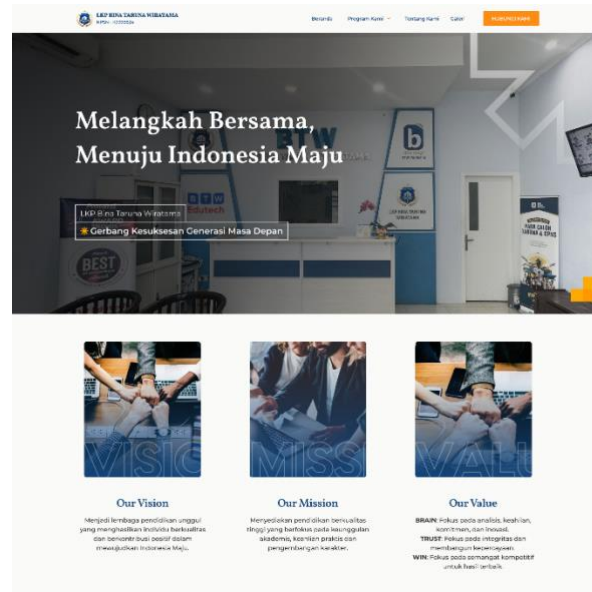
Gambar 3.5. Struktur file *framework Next.JS*

Pada tahap ini dilakukan pengembangan desain antarmuka dan pengalaman pengguna situs pelatihan keterampilan kerja dengan menggunakan aplikasi Figma. Kemudian setelah merancang desain antarmuka situs tersebut dilakukan pengembangan oleh pengembang *front-end* menggunakan *framework Next.JS*, yang mana *framework* ini dipilih karena sudah didukung dengan SEO (*Search Engine Optimization*) agar memudahkan pengguna dalam mencari situs. Lalu, untuk *hosting* yang dipakai untuk menjalankan situs menggunakan layanan dari AWS Amplify.

Sosialisasi Situs Pelatihan Keterampilan Kerja BTW Edutech

Dimulai dengan merancang halaman situs yang terdiri dari halaman beranda, halaman profil perusahaan, dan halaman pilihan program pelatihan. Berikut penjelasan lebih lengkap dari fitur-fitur yang disediakan dalam situs tersebut.

- Pada halaman beranda, pengguna disambut dengan informasi singkat mengenai lembaga pelatihan keterampilan kerja beserta kontak yang bisa dihubungi untuk informasi lebih lanjut.
- Pada halaman profil perusahaan, dimuat informasi mengenai profil perusahaan secara rinci, visi misi perusahaan, fasilitas yang dimiliki, struktur kurikulum, serta testimoni dari alumni.
- Pada halaman pilihan program pelatihan, pengguna dapat melihat informasi mengenai jenis-jenis program pelatihan yang disediakan.



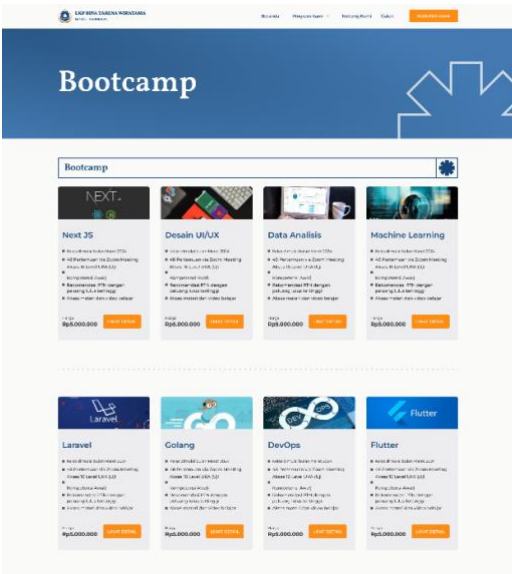
Gambar 3.6. Tampilan Halaman Beranda



Gambar 3.7. Tampilan Halaman Profil Perusahaan



Gambar 3.8. Tampilan Halaman Pilihan Program Pelatihan



Gambar 3.9. Tampilan Halaman Salah Satu Program Pelatihan

3.4 Pengujian

Pada tahap ini, pengujian situs pelatihan keterampilan kerja dilakukan dengan menggunakan *User Acceptance Test*, yang mana didapatkan hasil sebagai berikut.

Tabel 3.2. *User Acceptance Test*

Pertanyaan	Variabel	Persen (%)	Jumlah
Apakah informasi yang ditampilkan pada situs sudah jelas?	Sangat Setuju	90	27
	Setuju	10	3
	Ragu-Ragu	-	-
	Kurang Setuju	-	-
	Tidak Setuju	-	-

Total		100	30
Apakah <i>user interface</i> dari situs nyaman dan mudah digunakan?	Sangat Setuju	70	21
	Setuju	20	6
	Ragu-Ragu	10	3
	Kurang Setuju	-	-
	Tidak Setuju	-	-
Total		100	30
Apakah pengguna dapat menyelesaikan pendaftaran dengan mudah?	Sangat Setuju	80	24
	Setuju	20	6
	Ragu-Ragu	-	-
	Kurang Setuju	-	-
	Tidak Setuju	-	-
Total		100	30
Apakah penanganan <i>error</i> diatasi dengan baik?	Sangat Setuju	80	24
	Setuju	20	6
	Ragu-Ragu	-	-
	Kurang Setuju	-	-
	Tidak Setuju	-	-
Total		100	20

User Acceptance Test yang dilakukan melibatkan 30 orang responden. Hasil yang didapat adalah sebanyak 90% orang menyatakan bahwa informasi yang ditampilkan pada situs sudah jelas, 70% orang menyatakan bahwa *user interface* dari situs nyaman dan mudah digunakan, 80% orang menyatakan bahwa pendaftaran dapat diselesaikan dengan mudah, dan 80% orang menyatakan bahwa penanganan *error* diatasi dengan baik.

3.5 Dampak Yang Dihasilkan

Pengembangan situs pelatihan keterampilan kerja memberikan dampak bagi karyawan di BTW Edutech. Dampak yang dihasilkan adalah masyarakat dapat mengasah atau menambah keterampilan kerja di layanan pelatihan keterampilan kerja yang disediakan. Luaran dari program pelatihan tersebut adalah karyawan memiliki keterampilan kerja yang bersertifikat, sehingga dapat menjadi nilai tambah bagi karyawan dalam mencari lapangan pekerjaan atau naik menuju jenjang karir yang lebih tinggi. Secara pengalaman berpartisipasi, karyawan dapat mengikuti program pelatihan secara daring jika terkendala dalam waktu atau jarak untuk hadir berpartisipasi secara luring. Berikut dokumentasi dari kegiatan penerapan situs tersebut.



Gambar 4.0. Gambar Penerapan Situs

4. KESIMPULAN

Keseluruhan evaluasi situs menunjukkan bahwa situs pelatihan keterampilan kerja menerima respon positif dari karyawan BTW Edutech. Dari semua aspek yang dijadikan acuan dalam evaluasi, mayoritas responden memberikan penilaian yang baik. Diharapkan dengan terciptanya sebuah situs pelatihan keterampilan kerja, para karyawan dapat mengasah atau menambah keterampilan kerja tambahan dengan beragam program pelatihan yang disediakan dengan harapan keterampilan tersebut dapat menjadi nilai tambah bagi karyawan dalam menghadapi persaingan kerja antar tenaga kerja. Dengan demikian, pengembangan situs ini dapat memberikan dampak positif bagi karyawan sesuai dengan visi dari BTW Edutech.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada BTW Edutech yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan pengabdian dan praktik kerja lapangan. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pembimbing lapangan, dosen pembimbing, pegawai di BTW Edutech, dan Program Studi Informatika yang telah membimbing penulis dalam melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan hingga penyusunan laporan pengabdian.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyani, R., et al. (2022). Pengaruh Pelatihan Berbasis Digital Terhadap kemampuan Kerja Karyawan Di Era 4.0 Studi Kasus Terhadap Karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*. 3(6). 3783-3790.
- BTW Edutech (2024). Tentang Kami. Diakses pada : <https://www.btwedutech.com/tentang-kami>
- Priyono & Marnis, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia, Sidoarjo : Zifatama Publisher.
- Tiara, L.C., et al. (2023). Pelatihan Dan Pengembangan Berbasis Digital: Implementasi Pembelajaran Daring, Platform Pelatihan Interaktif, Dan Teknologi Simulasi Dalam Pengembangan Karyawan. *Wawasan : Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan*. 1(4). 359-379.

Halaman ini sengaja dikosongkan