

## REDESIGN WEBSITE BUKU TAMU KOTA DENPASAR DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA DENPASAR

P.C.Mayoni<sup>1</sup>, I.G.S.Astawa<sup>2</sup>, dan I.A.G.S.Putra<sup>3</sup>

### ABSTRAK

Buku Tamu Kota Denpasar merupakan platform digital untuk pengelolaan dan pencatatan data pengunjung pada instansi Pemerintah untuk meningkatkan efektivitas layanan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan perancangan kembali antarmuka website dengan menerapkan prinsip User Interface (UI) dan User Experience (UX). Metode yang digunakan meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan prototype, dan implementasi pengembangan website dengan HTML, CSS. Hasil menunjukkan peningkatan kualitas dari website melalui penyederhanaan struktur menu, konsistensi pengguna warna, tipografi, layout, dan penambahan elemen visual yaitu button submit. Redesign ini berhasil menciptakan antarmuka yang lebih responsif dan efisien, sehingga memudahkan masyarakat dalam pendataan kunjungan serta memberikan masukan kepada pemerintah dalam peningkatan layanan instansi.

**Kata kunci :** Buku Tamu, Redesign Website, User Interface, User Experience, Layanan Instansi

### ABSTRACT

*The Denpasar City Guestbook is a digital platform for managing and recording visitor data in government agencies to improve service effectiveness. This study aims to redesign the website interface by implementing User Interface (UI) and User Experience (UX) principles. The methods employed include user requirements analysis, prototype design, and website development implementation using HTML, CSS. The results show significant improvements in website quality through menu structure simplification, color scheme consistency, typography, layout, and the addition of visual elements including submit buttons. This redesign has successfully created a more responsive and efficient interface, making it easier for the public to record visits and provide feedback to the government for enhancing agency services.*

**Keywords:** Guestbook, Website Redesign, User Interface, User Experience, Government Agency Services.

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong instansi pemerintah untuk menghasilkan sebuah sistem digital dalam pengelolaan administrasi, salah satunya adalah pencatatan data pengunjung atau buku tamu. Pemerintah Kota Denpasar telah mengimplementasikan platform digital berupa website Buku Tamu yang dapat diakses melalui <https://tamu.denpasarkota.go.id/> untuk mencatat data pengunjung pada instansi Pemerintah Kota Denpasar. Website ini dibangun bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam proses dokumentasi informasi kunjungan serta meningkatkan efektivitas layanan pada Pemerintah. Selain itu juga, Buku Tamu

---

<sup>1</sup> Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, mayoni.2208561111@student.unud.ac.id

<sup>2</sup> Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, santi.astawa@cs.unud.ac.id

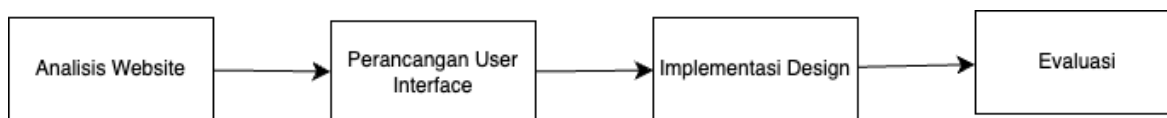
<sup>3</sup> Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, iagsuwiprabayantiputra@unud.ac.id

sangat penting untuk dapat mengetahui jumlah keseluruhan dari pengunjung instansi. Saat ini, website Buku Tamu Kota Denpasar menghadapi beberapa tantangan yang menghambat efektivitas layanan, seperti tampilan yang kurang *user-friendly*, sehingga pengguna mengalami kendala dalam melakukan navigasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, akan dilakukan perancangan kembali antarmuka website dengan menerapkan prinsip *User Interface* dan *User Experience* serta pengembangan website yang responsif. Hal ini berfokus pada penyederhanaan struktur menu, pengguna elemen yang lebih intuitif, warna yang konsisten, layout, tipografi, dan penambahan tombol button submit untuk memberikan kemudahan bagi pengguna dalam menyelesaikan proses input data.

Penelitian ini mempunyai peran penting untuk dapat menghasilkan antarmuka website yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, serta mempermudah masyarakat kota Denpasar dalam melakukan input data kunjungan instansi serta pemberian masukan yang lebih baik untuk Pemerintah Kota Denpasar. Dalam proses redesign website, akan dilakukan pembuatan *prototype* terlebih dahulu dan akan diimplementasikan menggunakan HTML dan CSS serta PHP 8.2. Melalui perbaikan ini, diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dalam pencatatan data pengunjung serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam memberikan masukan untuk pengembangan layanan Pemerintah Kota Denpasar.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Penelitian dilaksanakan melalui beberapa tahapan yang saling berkaitan satu sama lainnya. Berikut merupakan beberapa tahapan yang dilakukan pada proses redesign website Buku Tamu Kota Denpasar.



**Gambar 1.** Diagram Alir

Pada tahap pertama, akan dilakukan analisis website Buku Tamu Kota Denpasar, untuk mengetahui permasalahan-permasalahan yang ada. Tahapan ini terdiri dari evaluasi pada elemen-elemen antarmuka seperti tata letak, tipografi, serta terdapat teks yang tidak terlihat dengan baik. Tahapan selanjutnya merupakan perancangan desain antarmuka menggunakan software Figma sebagai tools untuk prototyping, yang meliputi pembuatan wireframe dan penetapan Design System yang konsisten. Tahapan ketiga adalah implementasi dari desain antarmuka yang telah dirancang. Implementasi ini yaitu pengembangan sistem dengan menggunakan HTML dan CSS untuk bagian front end serta penggunaan Laravel 11 dan PHP 8.2 untuk mengatasi permasalahan teks yang dialami. Tahapan akhir yaitu evaluasi terkait perancangan kembali yang telah dibangun. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui website yang dibangun telah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta meningkatkan pengalaman pengguna data proses input data pengunjung.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah sebuah tampilan baru dari website Buku Tamu Kota Denpasar yang telah dirancang untuk dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, khususnya masyarakat kota Denpasar. Fokus utama redesign website ini adalah peningkatan kenyamanan pengguna dalam proses penginputan data kunjungan dan pemberian masukan ataupun saran terhadap layanan instansi Pemerintah Kota Denpasar.

Sebelum memasuki tahap desain, akan dilakukan proses identifikasi pain point, perumusan how might we, menentukan solution idea, dan affinity diagram. Pain Point berfungsi untuk mengetahui masalah nyata yang dialami oleh pengguna saat berinteraksi dengan website. Pada tahapan ini, pengguna mengalami kesulitan pada beberapa elemen yang tidak terlihat dengan baik pada website buku tamu dan tidak terdapat button “submit” untuk mengirim data yang telah di input. Selanjutnya dilakukan perumusan How Might We untuk mengubah masalah tersebut menjadi pertanyaan terbuka, seperti bagaimana cara meningkatkan user-friendly dan elemen visual pada antarmuka website buku tamu kota Denpasar. Dari pertanyaan yang telah ditentukan, selanjutnya akan menentukan Solution Idea untuk memperbaiki desain. Pada tahapan ini, solusi yang akan dilakukan adalah merancang kembali antarmuka yang berfokuskan pada kemudahan pengguna, menambahkan button “submit”, meng-upgrade laravel dan PHP ke versi terbaru, memperbaiki struktur tata letak dan penggunaan

elemen pada website. Sedangkan, untuk affinity diagram berfungsi untuk mengelompokkan data atau hasil temuan, sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan terstruktur.

#### PAIN POINT



Gambar 2. Pain Point

#### HOW MIGHT WE



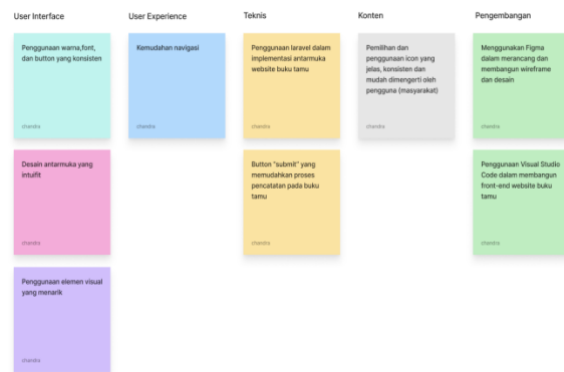
Gambar 3. How Might We

#### SOLUTION IDEA



Gambar 4. Solution Idea

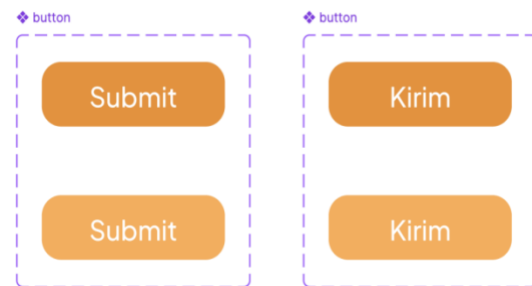
#### AFFINITY DIAGRAM



Gambar 5. Affinity Diagram



Gambar 6. Color



Gambar 7. Button

*Primary color* yang digunakan pada proses redesign website adalah oranye (#F08D23), karena memberikan kesan yang terbuka dan ramah, sesuai dengan fungsi dari buku tamu sebagai wadah masukan dari masyarakat kepada pelayanan pada Pemerintah Kota Denpasar. Warna ini juga memiliki kontras yang baik saat dipadukan dengan warna netral, sehingga meningkatkan keterbacaan dan kemudahan navigasi. Selain itu, pada tampilan baru ditambahkan *button* “submit” yang sebelumnya tidak tersedia, untuk mempermudah pengguna dalam mengirim data setelah mengisi form buku tamu. Sedangkan penambahan untuk *button* “kirim” digunakan untuk memberikan penilaian terhadap layanan dari website buku tamu.

TYPOGRAPHY

Heading 1

45 px

Heading 2

32 px

Heading 3

24 px

Body Text

20 px

Subtext

18 px

FONT

Inter

Inter Regular

Inter Medium

Inter SemiBold

Inter Bold



Gambar 8. Typography

Gambar 9. Icon

*Typography* yang digunakan dalam pembangunan kembali website buku tamu dapat dilihat dari gambar 6, jenis font yang digunakan adalah *Inter* dengan variasi ukuran 45, 32, 24, 20, 18. Jenis font dan variasi ukuran tersebut dipilih untuk dapat menjaga hirarki informasi dan keterbacaan pada website. Sedangkan untuk *icon-icon* yang digunakan pada halaman input data, meliputi *icon* pengguna, email, instansi/daerah, dan pesan dari masyarakat. Penambahan *icon* ini bertujuan untuk mempermudah pemahaman pengguna, mempercepat interaksi pengguna, serta meningkatkan estetika pada tampilan antarmuka website.



Gambar 10. Wireframe Halaman Input Data

Wireframe pada tampilan halaman input data diatas, dibuat untuk memberikan gambaran awal yang sederhana mulai dari tata letak, struktur dan bagaimana proses kerja dari website yang akan dibangun, sebelum memasuki tahap desain visual yang lebih detail.

The wireframe shows a service evaluation page. At the top, there are four placeholder boxes for profile pictures. Below them is the title "TINGKAT KEPUASAN". A subtitle reads "Beri nilai untuk pengalaman anda pada saat menggunakan layanan kami". There are five gray squares for rating. Below the rating is a text input field labeled "Saran / Masukkan". At the bottom, there is a footer with a logo, social media icons, and contact information.

**Gambar 11.** Wireframe Halaman Penilaian Layanan

Wireframe pada tampilan halaman penilaian layanan di atas, bertujuan untuk memberikan gambaran awal dari website yang akan dibangun. Hal ini mencakup, tata letak, struktur, dan bagaimana alur dari interaksi pengguna terhadap website.

The wireframe shows a data input page for the Government of Denpasar. At the top, there are logos for KOMINFOS, PEMERINTAH PROVINSI BALI, PEMERINTAH KOTA DENPASAR, and GATRA WIRAUSSAHA. The title "PEMERINTAH KOTA DENPASAR" is prominently displayed. Below the title are four input fields: "Masukkan Nama", "Masukkan Email", "Masukkan Asal Daerah / Nama Instansi", and "Masukkan Pesan". A "Submit" button is located at the bottom right. The footer contains the Government of Denpasar logo, social media icons, and contact information.

**Gambar 12.** Halaman Input Data

Pada halaman input data, telah dilakukan beberapa perubahan, yang mencakup form pengisian data pribadi pengunjung yang terdiri dari nama, email, dan daerah asal, serta kolom untuk pengguna memberikan saran. Perbaikan yang dilakukan adalah perubahan pada elemen-elemen antarmuka, termasuk penambahan button submit yang sebelum tidak tersedia pada website. Button ini berfungsi untuk memudahkan pengguna dalam

## REDESIGN WEBSITE BUKU TAMU KOTA DENPASAR DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA DENPASAR

mengirimkan data yang telah diinputkan. Selain itu, pemilihan dan pengguna warna pada website telah distandarisasi untuk menciptakan tampilan yang lebih konsisten dan profesional.

**TINGKAT KEPUASAN**

Beri nilai untuk pengalaman anda pada saat menggunakan layanan kami

★ ★ ★ ★ ★

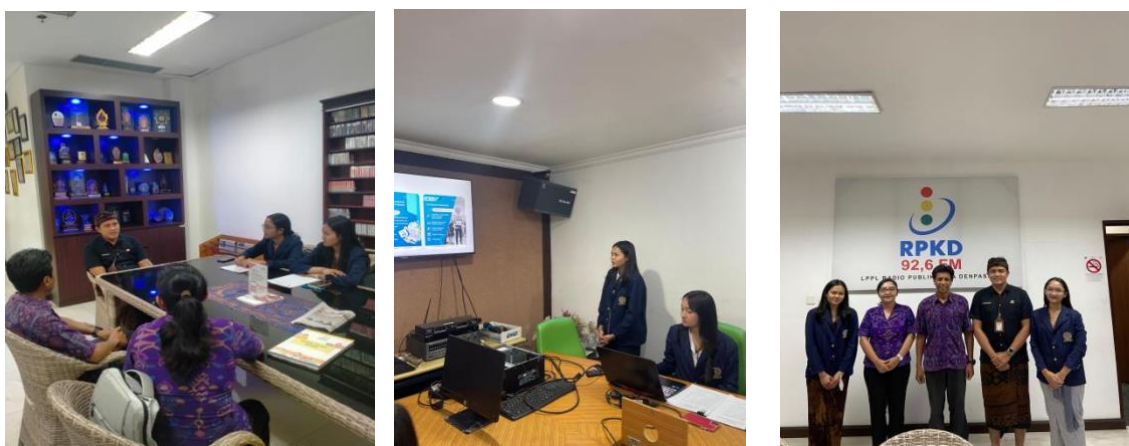
Saran / Masukkan

Kirim

**INFORMASI KONTAK**  
Gedung Sewaka Dharma Lantai 11, 3F  
0801 - 431229  
kominfo@denpasar.go.id

**Gambar 13.** Halaman Penilaian Layanan

Halaman penilaian layanan merupakan fitur yang dikembangkan sebagai wadah dari feedback pengunjung setelah berhasil menginput data kunjungan. Halaman penilaian dilakukan perubahan menjadi halaman selanjutnya setelah pengguna berhasil melakukan input agar dapat memberikan proses sistem informasi kunjungan yang lebih baik. Selain itu, halaman ini dirancang dengan antarmuka yang user-friendly, sehingga memungkinkan pengguna untuk memberikan penilaian terhadap kualitas layanan yang diterima. Pada halaman ini, ditambahkan sebuah kolom saran yang khusus untuk memberikan masukan terkait website Buku Tamu Kota Denpasar, yang bertujuan untuk pengembangan sistem di masa mendatang. Fitur ini menjadi bagian penting dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna dan mengidentifikasi hal yang masih memerlukan perbaikan dalam pelayanan pengguna.



**Gambar 14.** Kegiatan Sosialisasi Redesign Website Buku Tamu Kota Denpasar

#### **4. KESIMPULAN**

Redesign Website Buku Tamu Kota Denpasar bertujuan untuk mengatasi permasalahan terkait user interface dan user experience. Perancangan kembali meliputi penambahan button submit yang sebelum tidak tersedia pada website, pemilihan dan pengguna warna yang konsisten untuk menciptakan suasana yang nyaman untuk pengguna, serta penataan kembali struktur halaman untuk memberikan alur navigasi yang lebih intuitif bagi pengguna dalam melakukan proses input data. Selain itu peningkatan pada tampilan website juga dilakukan untuk mengatasi permasalahan teks yang tidak terlihat. Hasil dari redesign website Buku Tamu Kota Denpasar memberikan dampak yang signifikan dalam melakukan proses input data pengguna serta masukan yang diberikan oleh masyarakat.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, masukan, serta arahan dalam proses penyusunan dan penulisan jurnal ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada

1. Bapak I Gede Santi Astawa, S.T., M.Cs., selaku dosen pembimbing akademis pada Program Studi Informatika, karena telah membimbing, memberikan masukan serta arahan yang berharga dalam penyusunan jurnal ini.
2. Ibu Ida Ayu Suwiprabayanti Putra, S.Kom., M.T., selaku dosen penguji pada Program Studi Informatika, karena telah membimbing dan memberikan masukan yang berharga dalam proses penyusunan jurnal ini.
3. Ibu Cokorda Istri Sri Kristinadewi, SS., M.Hum., selaku Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik (PIKP) Kota Denpasar, yang telah menerima penulis dengan baik selama kegiatan praktek kerja lapangan serta membimbing penulis selama mengikuti kegiatan PKL.
4. Para staf Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik (PIKP) Kota Denpasar, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dukungan dalam penyusunan jurnal ini.
5. Para staf Radio Publik Kota Denpasar (RPKD 92,6 FM), yang telah memberikan dukungan dan dalam penyusunan jurnal ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Sanjaya, W. dan Hermawan, D. Digitalisasi Buku Tamu Pemerintah Desa Bengkala Dengan Real-Time Data View Berbasis Ajax. *Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*. Vol. 14, pp. 2702-2703.
- Zahra, A.A. dan Suwanda, R. Aplikasi Buku Tamu Berbasis Website Di PT. PLN (PERSERO) ULP LHOKSUKON. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi*. Vol. 1, pp. 188-189.
- Slamet,R. dan Astutik, I.R.I. Rancang Bangun Buku Tamu Berbasis Web Studi Kasus Dinas Pendidikan Kabupaten Gresik. *Journal of Informatics, Network, and Computer Science*. Vol. 4, pp. 35-36.

*Halaman ini sengaja dikosongkan*