

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERITA BERBASIS WEBSITE UNTUK POLSEK KUTA SELATAN

G. P. Jatmiko¹ dan I. P. G. H. Suputra²

ABSTRAK

Website resmi menjadi kebutuhan penting bagi institusi publik seperti Polsek Kuta Selatan, terutama untuk menyediakan akses informasi terkait keamanan dan layanan publik di wilayah wisata utama Bali. Pembuatan *website* ini bertujuan meningkatkan efektivitas komunikasi antara Polsek Kuta Selatan dan masyarakat, serta membangun citra positif dan meningkatkan kepercayaan publik. *Website* ini dilengkapi halaman utama yang menampilkan berita terbaru, informasi kontak, dan nomor darurat. Fitur pencarian berita memudahkan pengguna untuk mengakses informasi terkait kegiatan kepolisian. Bagi admin, tersedia dashboard yang memungkinkan pengelolaan berita secara efisien, termasuk penambahan, pengeditan, dan penghapusan konten berita. Desain antarmuka dirancang responsif agar mudah diakses di perangkat *mobile* dan *desktop*. Pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fungsi pada sistem berhasil dijalankan dengan output yang sesuai harapan. Selain itu, melalui pengujian *System Usability Scale* (SUS) yang melibatkan kuesioner pada 34 responden berusia 21-55 tahun, diperoleh skor rata-rata SUS sebesar 86,617. Dengan *website* ini, Polsek Kuta Selatan dapat meningkatkan kualitas layanan publik, transparansi informasi, serta memperkuat hubungan dengan masyarakat untuk menciptakan lingkungan yang lebih aman dan kondusif.

Kata kunci : *Website* Polsek Kuta Selatan, Rancangan *Website* Berita, Desain Antarmuka, Layanan Publik, *System Usability Scale*

ABSTRACT

An official website has become an essential need for public institutions such as Polsek Kuta Selatan, especially to provide access to information related to security and public services in one of Bali's main tourist areas. The development of this website aims to enhance communication effectiveness between Polsek Kuta Selatan and the community, as well as to build a positive image and increase public trust. The website features a main page displaying the latest news, contact information, and emergency numbers. A news search feature allows users to access information related to police activities easily. For admins, there is a dashboard that enables efficient news management, including adding, editing, and deleting news content. The interface design is responsive, making it easily accessible on both mobile and desktop devices. Black Box testing indicates that all system functions operate successfully with the expected output. Additionally, a System Usability Scale (SUS) test, involving a questionnaire with 34 respondents aged 21-55, resulted in an average SUS score of 86,617. With this website, Polsek Kuta Selatan can improve the quality of public services, transparency of information, and strengthen relations with the community to create a safer and more conducive environment.

Keywords : Kuta Selatan Police Website, News Website Design, UI Design, Public Services, *System Usability Scale*

¹Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, jatmiko.2208561136@student.unud.ac.id.

²Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, hendra.suputra@unud.ac.id.

Submitted: 28 April 2026

Revised: 10 Mei 2026

Accepted: 25 Mei 2026

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital yang semakin berkembang, keberadaan sebuah *website* resmi menjadi salah satu elemen krusial bagi institusi publik seperti Polsek Kuta Selatan. Saat ini, Polsek Kuta Selatan belum memiliki *website* resmi, yang menyebabkan informasi penting terkait keamanan dan pelayanan publik sulit diakses oleh masyarakat. Sebagai salah satu kawasan wisata utama di Bali, kebutuhan akan akses informasi yang cepat dan transparan sangatlah penting, baik bagi warga lokal maupun wisatawan. Oleh karena itu, pembuatan *website* ini bertujuan untuk menjawab kebutuhan tersebut, sekaligus bertujuan untuk menjadi media formal yang melengkapi peran media sosial dalam membangun citra positif dan meningkatkan kepercayaan publik..

Website yang akan dirancang tidak hanya berfungsi sebagai pusat informasi, tetapi juga sebagai alat untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menjaga keamanan dan ketertiban di wilayah Kuta Selatan. Melalui *website* ini, masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai layanan kepolisian, seperti pelaporan kejadian, informasi nomor darurat, dan berita terbaru yang terkait dengan situasi keamanan. Dengan akses informasi yang lebih mudah, diharapkan masyarakat dapat lebih proaktif dalam berinteraksi dengan Polsek, sehingga kolaborasi antara warga dan kepolisian dalam menjaga keamanan wilayah dapat berjalan lebih baik.

Desain antarmuka *website* akan dirancang dengan fokus pada kemudahan penggunaan dan pengalaman pengguna yang optimal. Desain antarmuka akan dibuat intuitif dan mudah dipahami oleh semua kalangan. Setiap fitur dan informasi akan disusun secara logis, dengan navigasi yang jelas, sehingga pengguna dapat dengan cepat menemukan informasi atau layanan yang mereka butuhkan.

Dengan dirancangnya *website* ini, Polsek Kuta Selatan diharapkan dapat lebih efektif dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai penjaga keamanan di kawasan tersebut. *Website* ini tidak hanya akan memperkuat citra Polsek sebagai institusi yang modern dan transparan, tetapi juga akan menjadi langkah penting dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Dengan informasi yang selalu diperbarui dan mudah diakses, masyarakat dapat lebih percaya dan mendukung setiap inisiatif yang dilakukan oleh Polsek Kuta Selatan, sehingga tercipta lingkungan yang lebih aman dan kondusif di kawasan tersebut.

2. METODE PELAKSANAAN

2.1. Analisis Kebutuhan

Polsek Kuta Selatan membutuhkan sebuah *website* resmi sebagai upaya dalam meningkatkan transparansi, integritas, dan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat. Meskipun saat ini Polsek telah memanfaatkan media sosial sebagai sarana komunikasi, kehadiran *website* dapat menjadi sebuah pelengkap yang lebih formal, kredibel, dan terstruktur dalam menyampaikan informasi kepada publik.

Pada penelitian mengenai pemanfaatan media oleh UKSW, kombinasi penggunaan media online (*website*) dan media sosial terbukti mampu meningkatkan *awareness* serta membentuk citra positif institusi di mata masyarakat, baik secara internal maupun eksternal. Hal serupa dapat diterapkan oleh Polsek Kuta Selatan, di mana optimalisasi *website* dan media sosial tidak hanya memperkuat kehadiran digital institusi, tetapi juga berpotensi meningkatkan kepercayaan publik terhadap kinerja dan pelayanan kepolisian.

2.2. Perancangan Sistem

Setelah mengetahui kebutuhan fungsionalitas sistem, langkah selanjutnya adalah merancang sistem yang efektif untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Pada tahap ini, *use case diagram* akan disusun untuk memetakan alur interaksi antara pengguna, baik masyarakat umum maupun admin, dengan sistem. Diagram ini akan menjadi panduan dalam pengembangan fitur-fitur yang diperlukan agar sistem dapat berjalan sesuai dengan harapan.

2.3. Perancangan Tampilan Antarmuka Sistem

Perancangan tampilan antarmuka *website* Polsek Kuta Selatan bertujuan untuk memberikan pengalaman pengguna yang intuitif dan mudah diakses oleh berbagai kalangan. Desain antarmuka akan mengutamakan kesederhanaan dan konsistensi dengan navigasi yang jelas dengan desain responsif yang memastikan akses nyaman di perangkat *mobile* dan *desktop*.

2.4. Pengujian Sistem

Setelah tahap perancangan selesai, sistem diuji menggunakan metode Black Box Testing dan System Usability Scale (SUS) untuk memastikan fungsionalitas serta mengevaluasi kemudahan penggunaan antarmuka. Pengujian Black Box dilakukan dengan menguji berbagai fungsi utama untuk memastikan output yang dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan. Sementara itu, pengujian SUS dilakukan dengan menyebarkan kuesioner untuk menilai pengalaman pengguna secara keseluruhan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada sisi pengguna, halaman utama *website* Polsek Kuta Selatan akan menampilkan informasi singkat mengenai Polsek Kuta Selatan. Pengguna juga akan menemukan beberapa berita terbaru terkait kegiatan kepolisian, termasuk informasi tentang operasi, kegiatan sosial, dan pengumuman penting yang dapat mempengaruhi masyarakat. Halaman utama ini dirancang agar pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi yang relevan dan terbaru. Halaman ini juga akan menyajikan informasi kontak yang memuat nomor darurat dan alamat Polsek Kuta Selatan.



Gambar 3.1 Home Page Website

Pada halaman cari berita, pengguna dapat dengan mudah mencari berita sesuai dengan keinginan mereka melalui fitur pencarian yang tersedia. Selain itu, pengguna juga dapat mencari berita berdasarkan unit Polsek yang melalui opsi yang telah tersedia di *navbar*, sehingga mereka dapat mencari berita yang berkaitan dengan kegiatan unit-unit tertentu.

Pada halaman detail berita, pengguna dapat melihat informasi lengkap mengenai berita yang dipilih, termasuk konten utama, nama penulis, kategori unit, serta tanggal dan waktu pembuatan berita. Selain itu, halaman ini juga akan menampilkan beberapa berita terbaru. Dengan tampilan yang jelas dan informatif, pengguna dapat mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai setiap berita yang disajikan, serta tetap mengetahui informasi terbaru yang disediakan oleh Polsek Kuta Selatan.



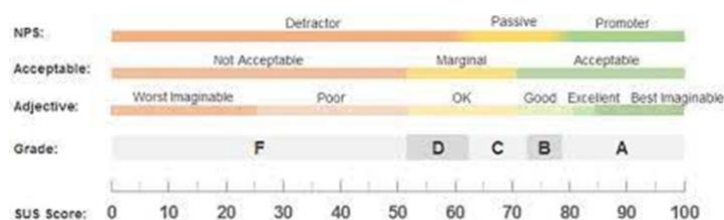
Gambar 3.2 News Page Website

Pada sisi admin, *website* memungkinkan admin untuk membuat berita baru dengan memasukkan judul, nama penulis, foto, dan isi berita. Selain itu, admin juga memiliki kemampuan untuk mengelola berita yang sudah ada dengan fitur edit dan hapus. Hal ini memudahkan admin dalam menjaga agar konten berita selalu relevan dan akurat, sehingga pengguna dapat memperoleh informasi yang terbaik.

Website selanjutnya akan diuji dengan menggunakan metode *Black Box* dengan melibatkan berbagai aktivitas seperti akses halaman utama, pencarian berita, navigasi antar halaman, dan fitur manajemen berita pada sisi admin. Setiap fungsi utama diuji untuk memastikan sistem berjalan tanpa kesalahan atau gangguan. Hasil dari pengujian *Black Box* yang telah dilakukan menunjukkan bahwa semua fungsi berhasil dijalankan dengan output yang sesuai dengan yang diharapkan.

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total	Skor
R1	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	33	82,5
R2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	35	87,5
R3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	35	87,5
R4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	33	82,5
R5	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	31	77,5
R6	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	33	82,5
R7	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	36	90
R8	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	35	87,5
R9	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	35	87,5
R10	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	32	80
R11	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	34	85
R12	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	36	90
R13	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	35	87,5
R14	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	34	85
R15	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	32	80
R16	4	4	3	4	2	2	4	4	3	3	33	82,5
R17	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	33	82,5
R18	4	3	4	4	4	1	3	4	3	3	33	82,5
R19	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	35	87,5
R20	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	35	87,5
R21	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	36	90
R22	4	2	3	3	2	4	3	3	4	3	31	77,5
R23	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	33	82,5
R24	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37	92,5
R25	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37	92,5
R26	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	35	87,5
R27	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	34	85
R28	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	36	90
R29	3	3	4	4	2	2	3	4	3	4	32	80
R30	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36	90
R31	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38	95
R32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
R33	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	37	92,5
R34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38	95
Total Keseluruhan											2945	
Rata-Rata											86,617	

Gambar 3.3 Hasil Pengujian SUS



Gambar 3.4 Rentang Skor SUS

Selanjutnya berdasarkan pengujian *system usability scale* yang telah dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan responden sebanyak 34 dari rentang umur 21 - 55, desain antarmuka dari aplikasi ini memperoleh skor rata-rata SUS yang cukup tinggi, yaitu 86,617. Pengujian ini menunjukkan bahwa antarmuka aplikasi mendapatkan tingkat *Promoter* pada NPS, tingkat *Acceptable* pada *Acceptability*, tingkat *Best Imaginable* pada *Adjectives*, dan tingkat A pada *Grade*. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna umumnya merasa puas dengan kegunaan dan pengalaman yang diberikan oleh *website* ini.

Kegiatan sosialisasi *website* berita Polsek Kuta Selatan telah dilaksanakan pada tanggal 20 Juni 2025 sebagai bagian dari kegiatan PKL. Dalam kegiatan ini dilakukan pemaparan mengenai latar belakang pembuatan *website*, tujuan pengembangan, serta demonstrasi langsung fitur-fitur utama seperti halaman berita, fitur pencarian, kategori unit, dan dashboard admin. Peserta sosialisasi diberikan penjelasan mengenai cara penggunaan *website* baik dari sisi pengguna maupun *admin*, sehingga *website* dapat dimanfaatkan secara optimal sebagai media informasi dan komunikasi resmi Polsek Kuta Selatan kepada masyarakat. Melalui kegiatan ini, pihak Polsek Kuta Selatan juga memperoleh gambaran mengenai implementasi sistem secara langsung serta kesempatan untuk memberikan masukan guna penyempurnaan dan pengembangan *website* ke depannya.



Gambar 3.5 Sosialisasi pada Polsek Kuta Selatan

4. KESIMPULAN

Pembuatan *website* Polsek Kuta Selatan merupakan langkah yang penting dalam meningkatkan transparansi dan komunikasi antara kepolisian dan masyarakat. Dengan adanya sistem antarmuka yang responsif dan mudah dinavigasi di perangkat *desktop* maupun *mobile*, *website* ini memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Berdasarkan pengujian *Black Box*, seluruh fitur utama, seperti akses halaman utama, pencarian berita, navigasi, dan manajemen berita telah dapat berfungsi sesuai harapan tanpa gangguan. Selain itu, hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS) mencapai skor

86,617, yang menunjukkan bahwa antarmuka *website* sangat diterima oleh pengguna, dan memperkuat fungsinya sebagai alat komunikasi dan layanan publik yang efektif.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Polsek Kuta Selatan atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan PKL. Selain itu, penulis juga menerima bimbingan yang sangat berharga serta memperoleh banyak ilmu baru yang berguna dalam pengembangan pengetahuan penulis.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriananta, Y & Wijaya, L. (2018), Penggunaan Website Dan Media Sosial Dalam Membangun Citra Positif Perguruan Tinggi, *Jurnal Komunikati*, **Vol.7: No.2**, pp. 187-209.
- Fadhli, M. & Marion, A. (2022), Penerapan Metode Prototyping Pada Aplikasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Berbasis Web, *Journal Of Applied Computer Science And Technology (JACOST)*, **Vol. 3: No.1**, pp. 127-133.
- Fahrezi, A., Salam, F. N., Ibrahim, G. M., Syaiful, R. R., & Saifudin, A. (2022), Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia, *LOGIC: Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, **Vol. 1: No. 1**, pp. 1-5.
- Fitri, C. H., & Rahma, F. (2022), Evaluasi dan perbaikan Tampilan Desain Antarmuka pengguna Web Jogja Center dengan Metode Human-Centered Design, *AUTOMATA*, **Vol. 3: No.1**.
- Halawa, F., & Saifudin, A. (2023), Pengujian Fungsionalitas Aplikasi Kasir Berbasis Web dengan Metode Blackbox, *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Sains*, **Vol. 2: No. 6**, pp. 1780-1787.
- Kurniawan, E., Nofriadi, N., & Nata, A. (2022), Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal, *Journal of Science and Social Research*, **Vol.5: No .1**, pp. 43-49.
- Rahmanto, A. N., Putri, I. K., & Millania, M. (2023), Penerapan Design Thinking Dengan Usability Testing Menggunakan System Usability Scale Pada Antarmuka Aplikasi ‘Curhat’, *Jurnal Teknik Ilmu dan Aplikasi*, **Vol. 4: No. 1**, pp.15-24.
- Silasahi, J. A., Budiman, A., Priandika, A. T., & Napianto R. (2022), Rancang Bangun Aplikasi Web Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus : Polesk Sukarama), *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSl)*, **Vol. 4: No.3**, pp. 262-269.
- Subekti, M., Lukman, Indrawan, D., & Putra, G. (2014), Perancangan Case Tools untuk Diagram Use Case, Activity, dan Class untuk Permodelan Uml Berbasis Web Menggunakan HTML5 dan PHP, *COMTECH: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, **Vol. 5: No. 2**
- Wahyudi, I., Fahrullah, F., Alameka, F., & Haerullah, H. (2023), Analisis Blackbox Testing Dan User Acceptance Testing Terhadap Sistem Informasi Solusimedsosku, *Jurnal Teknosains Kodepena*, **Vol.4: No.1**, pp. 1-9.