

PEMBANGUNAN WEBSITE ANGKASA PURA - QUICKCONNECT: SISTEM Pencarian Nomor Telepon Operasional Di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai

P.K.B.A. Yogiswara¹, I.G.N.A.C. Putra² dan I.G.A.G.A. Kadyanan³

ABSTRAK

Website QuickConnect dikembangkan untuk meningkatkan efisiensi komunikasi operasional di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Sistem ini dirancang untuk menyediakan akses cepat dan terpusat terhadap informasi kontak pegawai lintas divisi, mempermudah pencarian nomor telepon dalam situasi mendesak. Proyek ini dilaksanakan sebagai bagian dari Pengabdian di Program Studi Informatika Universitas Udayana, menggunakan metode analisis kebutuhan, perencanaan, pengembangan, pelatihan, dan evaluasi berkelanjutan. Implementasi QuickConnect diharapkan dapat mempercepat koordinasi antar divisi, mengurangi waktu pencarian kontak, dan meningkatkan kualitas pelayanan operasional bandara. Platform ini diproyeksikan sebagai model solusi digital yang potensial untuk diimplementasikan di lingkungan serupa.

Kata kunci : QuickConnect, pencarian kontak, efisiensi komunikasi, bandara, digitalisasi.

ABSTRACT

The QuickConnect website was developed to enhance operational communication efficiency at I Gusti Ngurah Rai International Airport. This system is designed to provide fast and centralized access to employee contact information across divisions, streamlining phone number searches during urgent situations. This project was conducted as part of a Dedication in the Informatics Program at Udayana University, employing methods of needs analysis, planning, development, training, and continuous evaluation. The QuickConnect implementation is anticipated to improve inter-division coordination, reduce contact search time, and elevate the quality of airport operational services. This platform is projected as a potential model digital solution for implementation in similar environments.

Keywords: QuickConnect, contact search, communication efficiency, airport, digitalization.

¹ Program Studi Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana, yogiswara2208561067@student.unud.ac.id.

² Program Studi Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana, anom.cp@unud.ac.id

³ Program Studi Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana, gungde@unud.ac.id

1. PENDAHULUAN

Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai, dikelola oleh PT. Angkasa Pura I, membutuhkan sistem komunikasi yang efisien untuk memastikan operasional yang lancar dan tanggapan cepat di antara berbagai divisi. Observasi Pengabdian menunjukkan adanya tantangan dalam akses informasi kontak antar pegawai, terutama dengan sistem kerja bergilir dan shift yang panjang. Saat ini, pegawai seringkali harus mencari kontak melalui grup WhatsApp atau rekan kerja, yang kurang efisien dan memperlambat respons dalam situasi mendesak. Kondisi ini mengindikasikan perlunya sistem pencarian kontak yang terpusat dan mudah diakses untuk meningkatkan efektivitas komunikasi dalam operasional sehari-hari.

Sebagai solusi, dikembangkan QuickConnect, sebuah sistem pencarian kontak berbasis website yang memungkinkan akses cepat dan terstruktur untuk informasi kontak di berbagai bidang dan sub-bidang. Sistem ini memfasilitasi pencarian kontak yang lebih efisien, terutama dalam situasi mendesak, dan diharapkan dapat mengurangi hambatan koordinasi antar shift dan antar bidang. Proyek ini dilaksanakan sebagai bagian dari Pengabdian di Program Studi Informatika Universitas Udayana, yang memberikan mahasiswa pengalaman praktis dalam merancang solusi teknologi yang mendukung kebutuhan operasional dunia nyata, khususnya di sektor transportasi udara yang menuntut respons cepat. QuickConnect diharapkan dapat menjadi contoh solusi digital yang meningkatkan kualitas pelayanan di bandara dan menginspirasi implementasi serupa di lokasi lain.

2. METODE PELAKSANAAN

2.1. Analisis Permasalahan

Analisis kebutuhan menunjukkan tantangan komunikasi akibat informasi kontak yang tersebar dan jadwal kerja bergilir di antara personel bandara. Tidak adanya basis data kontak terpusat menyebabkan keterlambatan dalam menghubungi staf yang dibutuhkan, yang sangat bermasalah dalam situasi mendesak.

2.2. Perencanaan Solusi

Platform QuickConnect dirancang untuk memusatkan kontak dalam format yang terstruktur dan dapat diakses melalui web. Kebutuhan utama mencakup kemudahan penggunaan, fitur pencarian yang efisien, dan fitur admin untuk memperbarui data sehingga dapat diakses dengan baik di seluruh shift.

2.3. Pengembangan Platform

Tahap pengembangan platform melibatkan proses perancangan serta penerapan desain sistem yang sudah direncanakan dengan matang. Platform Angkasa Pura-QuickConnect dirancang sebagai aplikasi web untuk mendukung aksesibilitas dan keandalan dalam pencatatan aktivitas harian secara langsung. Desain antarmuka pengguna (UI/UX) dari platform ini dikembangkan menggunakan Figma untuk memastikan tampilan yang intuitif serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pada tahap pengkodean, Visual Studio Code (VS Code) digunakan sebagai lingkungan pengembangan, sementara PHP dipilih sebagai bahasa pemrograman yang didukung oleh framework Laravel untuk bagian backend, dan Tailwind CSS sebagai framework untuk mempercepat proses penataan tampilan.

Data aktivitas yang dicatat dikelola dalam basis data MySQL, memungkinkan penyimpanan serta akses data yang terpusat sehingga semua anggota tim operasional dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dengan fitur utama yang disediakan, anggota tim operasional dapat

memeriksa daftar nomor telepon karyawan, baik yang baru maupun yang sudah terdaftar. Adanya sistem basis data terpusat ini membantu memperlancar koordinasi antar-shift sehingga operasional dapat berjalan lebih efisien dan efektif.

2.4. Implementasi dan Pelatihan

Setelah selesai dikembangkan, platform diperkenalkan kepada anggota tim operasional melalui sesi pelatihan, yang mencakup demonstrasi fitur dan pengumpulan umpan balik. Pelatihan ini memastikan bahwa pengguna dapat menavigasi dan menggunakan sistem dengan efisien, sehingga memaksimalkan potensinya untuk mendukung operasi harian.

2.5. Evaluasi dan Pemantauan

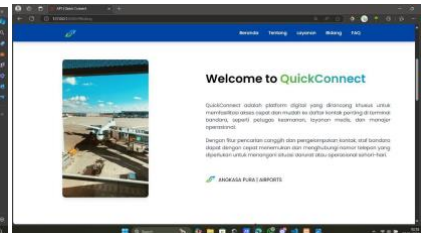
Tahap evaluasi dan pemantauan dilakukan untuk menjamin efektivitas serta keberlanjutan platform Angkasa Pura-QuickConnect dalam mendukung operasional terminal. Proses evaluasi ini melibatkan pengumpulan masukan dari tim operasional di setiap shift untuk mengidentifikasi kelemahan dan area yang memerlukan perbaikan, serta pemantauan rutin terhadap kinerja platform guna menilai stabilitas sistem, keandalan komunikasi harian, dan efektivitas dalam memperbaiki koordinasi antar shift.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Website QuickConnect secara efektif memusatkan data kontak dan meningkatkan komunikasi antar shift di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Pengguna melaporkan bahwa pencarian kontak menjadi lebih cepat dan koordinasi berjalan lebih lancar. Fitur pengkategorian dan pencarian terbukti berkontribusi pada peningkatan efisiensi operasional, terutama pada jam sibuk. Tantangan yang dihadapi meliputi resistensi awal terhadap perubahan dan masalah teknis terkait sinkronisasi data, yang berhasil diatasi melalui pembaruan sistem.

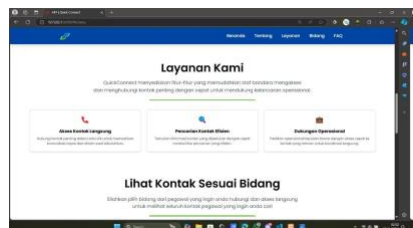


Gambar 3.1. Tampilan Awal Landing Page

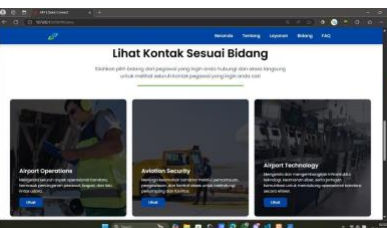


Gambar 3.2. Tampilan Penjelasan

Pengguna dapat melihat penjelasan mengenai apa itu QuickConnect pada tampilan landing page sehingga pengguna sudah langsung memahami tujuan dan fungsi situs web ini.



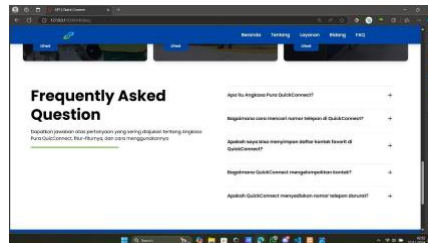
Gambar 3.3. Tampilan Layanan



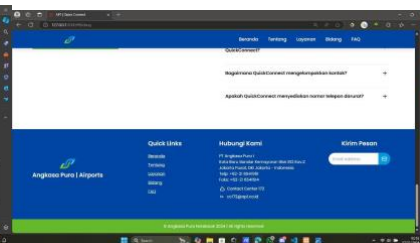
Gambar 3.4. Tampilan Bidang

Pembangunan Website Angkasa Pura - Quickconnect: Sistem Pencarian Nomor Telepon Operasional di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai

Di halaman landing page berikutnya, pengguna akan menemukan halaman "layanan kami", yang menjelaskan berbagai fitur yang ditawarkan oleh situs web tersebut. Selanjutnya, di landing page berikutnya terdapat halaman "lihat kontak sesuai bidang," tempat pengguna dapat mencari nomor telepon pegawai berdasarkan bidang hingga sub-bidang. Pengguna akan terlebih dahulu memilih bidang pegawai yang ingin dicari nomor teleponnya, kemudian akan diarahkan ke tampilan untuk memilih sub-bidang.

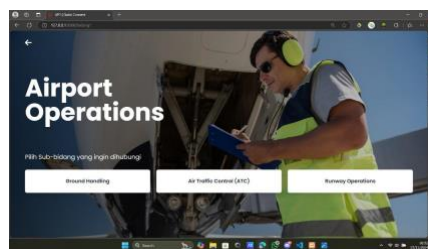


Gambar 3.5. Tampilan FAQ

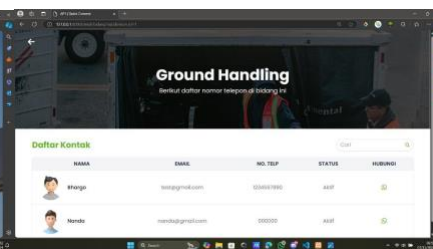


Gambar 3.6. Tampilan FAQ

Halaman selanjutnya adalah FAQ, yang menyediakan daftar pertanyaan beserta jawaban untuk pertanyaan yang sering diajukan.

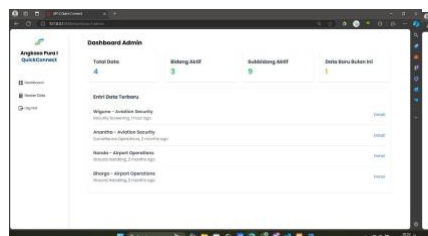


Gambar 3.7. Tampilan Sub-Bidang

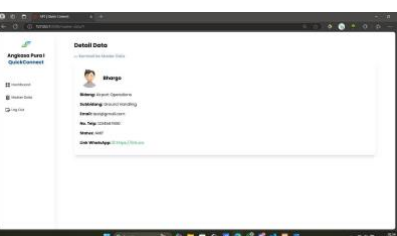


Gambar 3.8. Tampilan Daftar Kontak di Sub-Bidang

Setelah pengguna memilih salah satu bidang dari pegawai yang ingin dicari nomornya, situs web akan menampilkan halaman dengan daftar sub-bidang yang ada di bidang tersebut terlihat pada Gambar 3.7. Pengguna kemudian dapat memilih sub-bidang untuk menemukan nomor telepon pegawai yang diinginkan. Setelah pengguna memilih sub-bidang dari pegawai yang dicari, akan muncul daftar kontak sesuai sub-bidang yang dipilih terlihat pada Gambar 3.8. Pengguna hanya perlu mencari nama pegawai yang diinginkan dalam daftar kontak tersebut.

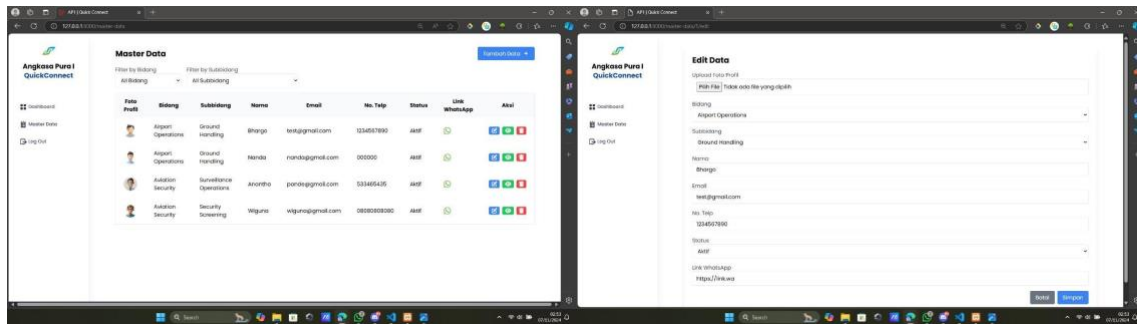


Gambar 3.9. Admin Dashboard



Gambar 3.10. Tampilan Detail Data

gambar 3.9. adalah tampilan dashboard admin, di mana admin dapat melihat total jumlah data, bidang dan sub-bidang yang aktif, data yang masuk pada bulan ini, serta daftar entri data terbaru. Pada gambar 3.10. admin juga dapat melihat detail dari data yang ada pada website tersebut, mulai dari nama, bidang dan sub-bidang, email, no.telp, status dan juga link yang langsung mengarahkan ke whatsapp.



Gambar 3.11. Tampilan Master Data

Gambar 3.12. Tampilan Edit Data

Gambar 3.11. adalah halaman master data, yang menampilkan daftar nama pegawai beserta detail masing-masing. Di halaman ini, admin dapat menambah, mengedit, melihat, serta menghapus data pegawai yang akan ditampilkan di situs Angkasa Pura-QuickConnect. Lalu pada gambar 3.12. adalah tampilan untuk mengedit data pegawai yang ingin diubah. Tampilan ini serupa dengan tampilan saat menambah data, sehingga admin dapat mengubah salah satu detail pegawai dengan mudah.



Gambar 3.12. Pelaksanaan Sosialisasi

Gambar 3.12. Dokumentasi Setelah Sosialisasi

4. KESIMPULAN

Pengembangan platform QuickConnect untuk sistem pencarian nomor telepon operasional di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai terbukti memberikan solusi efektif bagi tantangan komunikasi antar divisi. Dengan fitur pencarian kontak yang terpusat dan efisien, QuickConnect diharapkan mampu mempercepat akses informasi dalam situasi mendesak serta meningkatkan koordinasi antar staf dalam operasional bandara. Fitur pencarian per bidang dan sub-bidang diharapkan turut berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi komunikasi, yang sebelumnya sering terkendala oleh sistem kontak yang tersebar. Dengan adanya platform ini, diharapkan operasional

bandara menjadi lebih responsif dan terorganisir, mendukung pelayanan yang lebih baik kepada penumpang dan pengunjung.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam pengembangan platform QuickConnect untuk sistem pencarian nomor telepon operasional di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Terima kasih kepada tim PT. Angkasa Pura I yang telah memberikan dukungan penuh dalam pengembangan dan penerapan solusi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan saran dan masukan berarti dalam proyek ini. Semoga platform ini memberikan dampak positif bagi peningkatan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional bandara.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. (2020). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pencarian Alamat Penting di Kota Padang Menggunakan Aplikasi Mobile. *Jurnal VokTeknika*, 2(1), 45–53.
- Chonsalasin, D., Jomnonkwao, S., & Ratanavaraha, V. (2020). Measurement Model of Passengers' Expectations of Airport Service Quality. *International Journal of Transportation Science and Technology*, 10, 342–352.
- Hadi, M., & Purwanto, H. (2024). Perancangan Aplikasi Absensi Pegawai Menggunakan QR Code pada Bandara Halim Perdanakusuma Jakarta Berbasis Mobile Android. *JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 11(2), 1238.
- Handoko, J., Kevin, K., Paulus, P., & Salsabila, Z. (2022). Sistem deteksi nomor telepon dan rekening bank terindikasi penipuan berbasis aplikasi android dan web. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2), 183-196.
- Hasbie, M. (2021). Aplikasi Pelayanan Public Address System Badan Usaha Bandar Udara Hang Nadim Batam Berbasis Web. *Jurnal Responsive*, 5(1), Juni.
- Hartono, D. S., & Prasetya, A. (2019). Perancangan Website Pencarian Lokasi Tempat Wisata Kuliner di Kota Kendari. *Jurnal Teknologi Informasi dan Aplikasi Komputer*, 7(3), 70–78.
- Kurniawan, D. D., & Sutabri, T. (2023). Analisis IT Services Management (ITSM) Layanan Sistem Informasi Meteorologi Penerbangan Menggunakan Framework COBIT 5. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(3), 196–205.
- Lengkong, D. M., Wildan, M., & Toni. (2019). Rancang Bangun Integrasi Aplikasi Public Address System Text to Speech dan Flight Information Display System Berbasis Wireless Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Jasa Informasi di Bandar Udara Halim Perdanakusuma. *Jurnal Ilmiah Aviasi Langit Biru*, 12(1), 39–44.
- Saputra, F. H., Halid, A., Natsir, K. R., Sumardin, A., Maslihatin, T., Muhajirin, M., ... & Punjangan, A. A. (2023). Implementasi Sistem Controlling Peralatan Elektronika Berbasis Website Di Bandara Sultan Hasanuddin Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al Asyariah Mandar*, 9(2), 73-77.
- Winata, R. A., & Nasution, M. I. P. (2023). Peran Komunikasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Pt. Bandar Sumatra Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(18), 635-642.