

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE PELAYANAN STATISTIK TERPADU *FROM ANYWHERE* DI BPS KABUPATEN TABANAN

N.M.A. Wirasih¹, I.K.G. Suhartana², dan N.A.S. ER³

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital mendorong instansi pemerintah untuk menyediakan layanan publik yang lebih mudah diakses oleh masyarakat. Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Tabanan masih memberikan layanan permohonan data secara langsung di kantor, yang dinilai kurang efisien. Kegiatan ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah website layanan statistik terpadu yang dapat diakses dari mana saja (From Anywhere) guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik. Pengembangan sistem dilakukan melalui tahapan identifikasi kebutuhan, perancangan antarmuka, pembangunan fitur, dan evaluasi sistem bersama tim teknis BPS. Hasil implementasi menunjukkan bahwa website mampu menyediakan layanan permintaan data, konsultasi, rekomendasi, serta informasi layanan statistik. Evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan BPS tanpa harus datang langsung ke kantor. Sistem ini diharapkan menjadi solusi digitalisasi layanan publik yang lebih adaptif dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

Kata kunci: pelayanan statistik, website, digitalisasi, BPS, pelayanan publik

ABSTRACT

The advancement of digital technology encourages government agencies to provide public services that are more easily accessible to the public. The Central Bureau of Statistics (BPS) of Tabanan Regency still provides data request services directly at the office, which is considered inefficient. This study aims to design and implement an integrated statistical service website that can be accessed from anywhere to enhance the effectiveness and efficiency of public service delivery. System development was carried out through several stages, including needs identification, user interface design, feature development, and system evaluation in collaboration with the BPS technical team. The implementation results show that the website is capable of providing data request services, consultations, recommendations, and statistical service information. The evaluation indicates that the system simplifies public access to BPS services without requiring physical visits to the office. This system is expected to serve as a digital public service solution that is more adaptive and responsive to user needs.

Keywords: statistical service, website, digitalization, BPS, public service

¹ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayan, Bukit Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, dan wirasih.2208561014@student.unud.ac.id.

² Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayan, Bukit Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, dan ikg.suhartana@unud.ac.id.

³ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayan, Bukit Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, dan agus_sanjaya@unud.ac.id.

Submitted: 25 Oktober 2025

Revised: 1 November 2025

Accepted: 7 November 2025

1. PENDAHULUAN

Badan Pusat Statistik (BPS) merupakan lembaga pemerintah yang memiliki peran strategis dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data statistik yang dibutuhkan oleh masyarakat, pengambil kebijakan, akademisi, serta pelaku usaha di Indonesia. Sebagai institusi yang tunduk pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, BPS bertanggung jawab untuk menyediakan informasi yang akurat, terpercaya, dan mudah diakses. Untuk memenuhi tanggung jawab tersebut, BPS terus melakukan inovasi guna meningkatkan kualitas pelayanan, salah satunya melalui pengembangan Sistem Pelayanan Statistik Terpadu (PST). PST dirancang sebagai layanan satu pintu yang memudahkan masyarakat dalam mengakses berbagai layanan statistik secara efisien.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa digitalisasi layanan statistik memiliki dampak positif terhadap efisiensi dan aksesibilitas. Febriyanti dkk. (2024) mengembangkan proses bisnis PST di BPS Kota Surabaya dengan metode *prototyping*, yang terbukti meningkatkan fleksibilitas layanan serta responsivitas terhadap umpan balik pengguna. Sementara itu, Nazalini dkk. (2022) menemukan bahwa meskipun PST di BPS Lampung Selatan telah berjalan dengan baik, masih diperlukan perbaikan dalam prosedur layanan dan sosialisasi guna meningkatkan kepuasan pengguna. Di sisi lain, Ardi (2022) dan Bacsafra dkk. (2022) menekankan pentingnya pengembangan aplikasi mobile untuk meningkatkan aksesibilitas. Ardi mengembangkan aplikasi PASTI-ON menggunakan metode *Waterfall* untuk BPS Kabupaten Kepahiang, sedangkan Bacsafra dkk. menciptakan aplikasi Kuningan Dalam Angka Statistik (KUDAMAS) berbasis *prototype* untuk menyajikan data statistik secara lebih cepat dan mudah.

Transformasi digital BPS juga terus berkembang dalam konteks era *big data*. Siregar (2023) menyoroti pentingnya sistem manajemen data terpusat dan strategi diseminasi berbasis teknologi seperti media sosial dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Namun, transformasi ini turut menghadirkan tantangan, terutama terkait dengan keamanan dan privasi data yang harus dikelola secara bijak. Sejalan dengan berbagai inovasi tersebut, BPS Kabupaten Tabanan mengembangkan sistem PST *From Anywhere*, yakni sebuah layanan statistik berbasis web yang memungkinkan masyarakat mengakses informasi dan layanan statistik dari mana saja. Sistem ini dikembangkan menggunakan Sitejet Builder, sebuah *platform* yang mendukung pengembangan dan manajemen *website* dengan fitur yang intuitif dan efisien. Penggunaan Sitejet Builder memungkinkan penyesuaian antarmuka pengguna secara fleksibel dan mendukung terciptanya sistem yang ramah pengguna. Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas implementasi PST *From Anywhere* dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di BPS Kabupaten Tabanan, serta mengidentifikasi potensi pengembangan lanjutan agar sistem ini dapat menjawab kebutuhan masyarakat yang semakin dinamis di era digital.

2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengembangan Pelayanan Statistik Terpadu (PST) *From Anywhere* dilaksanakan melalui beberapa tahapan yang melibatkan tim Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik (IPDS) BPS Kabupaten Tabanan.

2.1. Identifikasi dan Analisis Permasalahan

Tahap awal dilakukan dengan wawancara terhadap 5 narasumber dari tim IPDS untuk menggali proses layanan, kebutuhan pengguna, serta hambatan sistem konvensional. Wawancara berlangsung selama 45–60 menit per orang dengan 15 pertanyaan terbuka. Hasil wawancara dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk menemukan pola kebutuhan utama. Observasi lapangan selama 3 hari juga dilakukan guna memahami alur kerja dan interaksi layanan.

2.2. Perencanaan Program

Berdasarkan hasil analisis, disusun laporan berisi kebutuhan sistem, rancangan arsitektur, *use case diagram*, desain basis data, dan rekomendasi pengembangan. Dokumen ini kemudian dipresentasikan kepada tim IPDS dalam rapat koordinasi yang menghasilkan beberapa masukan penyempurnaan sebelum tahap implementasi.

2.3. Sosialisasi

Sebelum penerapan, dilakukan *workshop* sosialisasi selama 1 hari dengan peserta dari IPDS. Kegiatan mencakup pengenalan konsep PST *From Anywhere*, demonstrasi *prototype*, simulasi penggunaan sistem, serta

pengisian kuesioner umpan balik. Hasilnya, 83% peserta menilai sistem sesuai kebutuhan, sementara 17% memberi saran perbaikan tampilan dan fitur.

2.4. Implementasi Aplikasi

Implementasi sistem dilakukan menggunakan *platform* Sitejet Builder, yang memungkinkan pembuatan dan pengelolaan situs web secara cepat dan efisien (Haq, 2024). Proses ini dimulai dengan perancangan antarmuka pengguna yang responsif dan intuitif, dilanjutkan dengan pengembangan fitur utama seperti akses data statistik, layanan permintaan data, serta konsultasi data. Sitejet Builder diintegrasikan dengan cPanel, yakni panel kontrol berbasis web yang digunakan untuk mengelola *file*, *domain*, dan *database hosting* (Yunianto, 2024). Untuk menjamin keamanan serta memastikan akses eksklusif ke *server* internal BPS, digunakan *Virtual Private Network* (VPN) sebagai pengaman koneksi (Wicaksana, 2021).

2.5. Evaluasi dan Monitoring

Setelah sistem dikembangkan dan diuji coba, dilakukan evaluasi kinerja sistem bersama tim IPDS. Evaluasi mencakup pengujian fitur dan efektivitas operasional sistem. Hasil evaluasi digunakan untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan memastikan bahwa sistem memenuhi standar yang telah ditetapkan. Evaluasi dilakukan secara langsung dengan melibatkan tim IPDS untuk menilai kesesuaian sistem dengan kebutuhan operasional BPS Kabupaten Tabanan..

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Implementasi Sistem

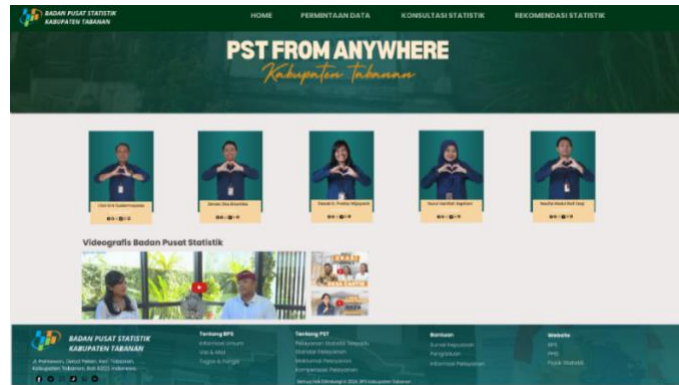
Proses implementasi sistem PST *From Anywhere* berbasis *website*. Implementasi ini dilakukan dengan menggunakan Sitejet sebagai *platform* pengembangan dan mencakup konfigurasi lingkungan, pengaturan hosting, hingga penerapan fitur utama dari sistem.

3.1.1 Pengaturan Lingkungan Pengembangan dengan Sitejet

Sebelum memulai pengembangan sistem, dilakukan sejumlah pengaturan awal yang mencakup penggunaan VPN dan akses ke cPanel untuk mengelola situs web. Mengingat sistem web *hosting* BPS hanya dapat diakses melalui jaringan internal, koneksi VPN BPS diperlukan untuk menghubungkan perangkat ke jaringan internal secara aman, memungkinkan akses ke *server* dari luar jaringan. Setelah terhubung melalui VPN, pengguna dapat mengakses cPanel melalui tautan web *hosting* yang disediakan oleh BPS. cPanel ini digunakan untuk mengatur dan mengelola situs secara menyeluruh. Pengaturan *hosting* dimulai dengan login ke cPanel menggunakan kredensial yang diberikan oleh BPS, memberikan akses penuh ke fitur *hosting*.

3.1.2 Implementasi Fitur Utama

Implementasi fitur utama pada sistem PST *From Anywhere* dilakukan pada beberapa halaman utama, yaitu *Home*, *Permintaan Statistik*, *Konsultasi Statistik*, dan *Rekomendasi Statistik*. Berikut adalah penjelasan implementasi tiap halaman tersebut. Halaman *Home* berfungsi sebagai beranda utama yang menyajikan informasi penting sekaligus menyediakan navigasi menuju berbagai layanan yang tersedia di *platform*. Pada halaman ini ditampilkan daftar pegawai BPS beserta informasi singkat mengenai nama dan jabatan masing-masing. Setiap nama pegawai disertai dengan tautan yang mengarah ke halaman profil pribadi yang berisi informasi lebih lengkap, termasuk tautan ke media sosial yang relevan. Selain itu, ditambahkan pula video edukasi dari YouTube yang berkaitan dengan statistik. Video ini disematkan langsung ke halaman menggunakan fitur *embed* yang disediakan oleh Sitejet. Bagian *footer* pada halaman *Home* juga dilengkapi dengan tautan menuju layanan-layanan tambahan yang disediakan oleh BPS, seperti permintaan data statistik, layanan konsultasi, dan rekomendasi statistik. Tautan-tautan ini dihadirkan untuk memudahkan pengguna dalam mengakses layanan yang mereka butuhkan secara cepat dan efisien.



Gambar 3.1 Halaman Utama Website

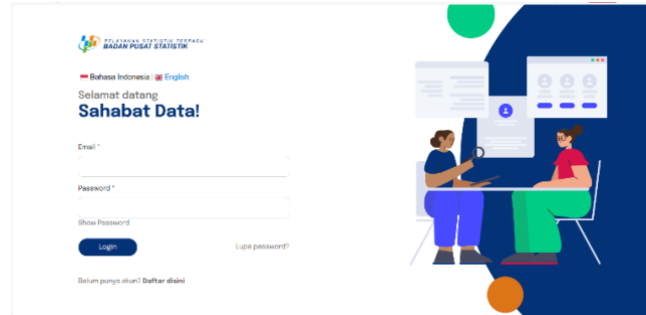


Gambar 3.2 Halaman Profil Pegawai

Halaman permintaan statistik menyediakan akses bagi pengguna yang ingin mengajukan permintaan data statistik tertentu. Pada halaman ini terdapat tombol atau tautan yang mengarahkan pengguna ke halaman eksternal yang dikhususkan untuk permintaan data statistik. Sitejet memfasilitasi penambahan *link* ini dengan fitur pengaturan tautan eksternal yang mudah.

Gambar 3.3 Tampilan Permintaan Data

Halaman konsultasi statistik dirancang untuk memfasilitasi pengguna yang membutuhkan bantuan atau bimbingan lebih lanjut terkait data statistik yang ingin mereka gunakan. Pada halaman ini terdapat sebuah tombol atau *link* disediakan di halaman ini yang mengarahkan pengguna ke layanan konsultasi statistik pada halaman eksternal. Dengan fitur navigasi Sitejet, *link* ini dapat diatur agar pengguna dapat langsung diarahkan ke laman konsultasi yang relevan.



Gambar 3.4 Tampilan Konsultasi Statistik

Halaman rekomendasi statistik merupakan bagian dari layanan yang memberikan rekomendasi data statistik sesuai kebutuhan pengguna. Pada halaman ini sama dengan halaman sebelumnya, disediakan tombol atau *link* yang akan mengarahkan pengguna ke halaman eksternal untuk mendapatkan rekomendasi data statistik. *Link* ini membantu memudahkan pengguna dalam menemukan informasi yang sesuai.



Gambar 3.5 Tampilan Rekomendasi Statistik

3.2 Evaluasi Sistem

Evaluasi sistem dilakukan secara langsung bersama tim Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik (IPDS) BPS Kabupaten Tabanan. Tim IPDS menyatakan bahwa seluruh fitur dalam sistem PST *From Anywhere* berfungsi dengan baik, termasuk layanan permintaan statistik, konsultasi statistik, dan rekomendasi statistik. Tidak ditemukan kendala teknis atau masalah akses selama pengujian. Tim juga menilai tampilan sistem informatif dan navigasi antarmuka mudah dipahami. Secara keseluruhan, sistem dianggap siap digunakan sebagai solusi pelayanan statistik daring. Hasil evaluasi sistem dirangkum pada Tabel 3.1

Tabel 3.1 Evaluasi Sistem PST *From Anywhere* oleh Tim IPDS

Fitur yang Diuji	Hasil Uji Fungsionalitas	Tanggapan Tim IPDS	Tindak Lanjut
Halaman <i>Home</i>	Berfungsi dengan baik	Tampilan menarik, navigasi jelas	Tidak ada
Permintaan Statistik	<i>Link</i> eksternal aktif dan tepat	Proses pengajuan data dinilai jelas dan cepat	Tidak ada
Konsultasi Statistik	<i>Link</i> eksternal aktif dan berjalan	Akses konsultasi dinilai memadai	Tidak ada
Rekomendasi Statistik	Berfungsi dengan baik	Menyediakan data yang relevan dengan kebutuhan pengguna	Tidak ada
Kecepatan Akses	Stabil dan responsif	<i>Website</i> dapat diakses tanpa kendala	Tidak ada

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi sistem Pelayanan Statistik Terpadu (PST) *From Anywhere* di BPS Kabupaten Tabanan, dapat disimpulkan bahwa *website* ini berhasil menyediakan berbagai fitur layanan seperti permintaan data, konsultasi statistik, rekomendasi statistik, serta informasi layanan lainnya. Sistem ini mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik karena memungkinkan masyarakat

mengakses layanan tanpa harus datang langsung ke kantor. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pengguna merasakan manfaat dari kemudahan akses dan kejelasan informasi yang diberikan. Dengan demikian, sistem ini dapat dijadikan langkah awal digitalisasi layanan statistik yang mendukung keterbukaan informasi dan pelayanan prima di lingkungan BPS. Pengembangan lebih lanjut disarankan untuk menyesuaikan fitur dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada tim Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik (IPDS) BPS Kabupaten Tabanan atas bimbingan dan dukungan selama kegiatan ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pembimbing lapangan dan dosen pembimbing dari Program Studi Informatika Universitas Udayana atas arahan dan masukan yang sangat berharga. Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pengembangan dan evaluasi sistem ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, A., 2024. Sistem Informasi Pelayanan Statistik Terpadu Digital BPS Kabupaten Probolinggo.
- Ardi, R., 2022. Pembangunan Sistem Layanan Statistik Online Menggunakan Metode Waterfall pada Pelayanan Statistik Terpadu. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 10(4), pp.369-374.
- Bacsafra, M.A., Kusumawardani, D.M. and Darmansah, D., 2022. Pengembangan Sistem Informasi Badan Pusat Statistik Kabupaten Kuningan Berbasis Android Dengan Metode Prototype. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 6(1), pp.379-390.
- Farrizqy, R.H., Megawaty, D.A. and Suryono, R.R., 2023. ANALISIS KINERJA WEBSITE PELAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Lampung). *Jurnal teknologi dan sistem informasi*, 4(3), pp.340-348.
- Haq, Y.I. and Goesderilidar, G., 2024. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PT. GOESDERITECH SISTEM INFORMASI. *IndraTech*, 5(1), pp.85-98.
- Hidayatur, A., Yuana, A., Wafi, A., Harjo, R., Maulana, T. and Terza, A., 2024. Pengembangan Proses Bisnis Pelayanan Statistik Terpadu Badan Pusat Statistik Kota Surabaya Menggunakan Metode Prototyping. *Journal of Technology and Informatics (JoTI)*, 5(2), pp.70-79.
- Nazalini, P., Sulistio, E.B. and Meutia, I.F., 2022. Strategi Perbaikan Kualitas Pelayanan Publik Badan Pusat Statistik Lampung Selatan (Studi pada Pelayanan Statistik Terpadu Tahun 2022). *Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik*, 4(3), pp.467-479.
- Siregar, R., 2023. Transformasi Digital Badan Pusat Statistik Indonesia Pada Era Big Data. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(11).
- Wicaksana, P., Hadi, F. and Hadi, A.F., 2021. Perancangan Implementasi VPN Server Menggunakan Protokol L2TP dan IPSec Sebagai Keamanan Jaringan. *Jurnal KomtekInfo*, 8(3), pp.169-175.
- Yunianto, I., Mutoffar, M.M. and Kuswayati, S., 2024. Pelatihan Membuat Toko Online Menggunakan Wordpress Di Kelurahan Jatisampurna. *FUNDAMENTUM: Jurnal Pengabdian Multidisiplin*, 2(1), pp.37-50