

## SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN REKAM MEDIS PADA RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA

I. D. A. C. Putra<sup>1</sup>, I. K. G. Suhartana<sup>2</sup>, dan I. W. Supriana<sup>3</sup>

### ABSTRAK

Rekam medis adalah dokumen yang ditulis oleh dokter yang berisi tentang identitas pasien, diagnosis, proses pemeriksaan, serta perawatan atau penanganan yang diberikan kepada pasien sesuai dengan penyakit yang diderita. Rekam medis dikelola oleh suatu tim atau divisi yang terdapat di Rumah Sakit. Pendataan dan peminjaman rekam medis di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya masih dilakukan secara manual yaitu menuliskan data peminjaman ke dalam buku catatan, hal itu tidak efektif karena peminjam belum tentu dapat mengembalikan dokumen sesuai dengan urutan peminjaman serta pencarian data pada buku membutuhkan waktu yang lama. Untuk mengatasi hal tersebut, dibuatkan Sistem Informasi Peminjaman Rekam Medis berbasis Website memiliki fitur menambahkan peminjaman dokumen rekam medis, edit peminjaman rekam medis, menampilkan rekam medis yang belum dikembalikan dan sudah dikembalikan, serta pengembalian dokumen rekam medis yang sudah otomatis memasukan tanggal pengembalian sesuai dengan waktu pengembalian dokumen tersebut. diharapkan dapat memudahkan petugas dalam melakukan pendataan dari peminjaman rekam medis di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya.

**Kata kunci :** *sistem informasi, rekam medis, website, rumah sakit, sistem peminjaman*

### ABSTRACT

Medical records are documents written by doctors that contain the patient's identity, diagnosis, examination process, and treatment or treatment given to patients according to the illness suffered. Medical records are managed by a team or division in the hospital. Data collection and borrowing of medical records at Dharma Yadnya General Hospital is still done manually, namely writing borrowing data into a notebook, which is ineffective because borrowers may not be able to return documents in accordance with the order of borrowing and searching for data in the book takes a long time. To overcome this, a Website-based Medical Record Borrowing Information System was created, which has the features of adding medical record document borrowing, editing medical record borrowing, displaying medical records that have not been returned and have been returned, as well as returning medical record documents that have automatically entered the return date according to the time the document was returned. It is hoped that it can facilitate officers in collecting data from borrowing medical records at Dharma Yadnya General Hospital.

**Keywords:** *borrowing system, medical record, website, hospital, information system*

---

<sup>1</sup> Program Studi Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana. [dewaa2880@gmail.com](mailto:dewaa2880@gmail.com).

<sup>2</sup> Program Studi Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana. [ikg.suhartana2@unud.ac.id](mailto:ikg.suhartana2@unud.ac.id).

<sup>3</sup> Program Studi Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana. [wayan.supriana@unud.ac.id](mailto:wayan.supriana@unud.ac.id).

## **1. PENDAHULUAN**

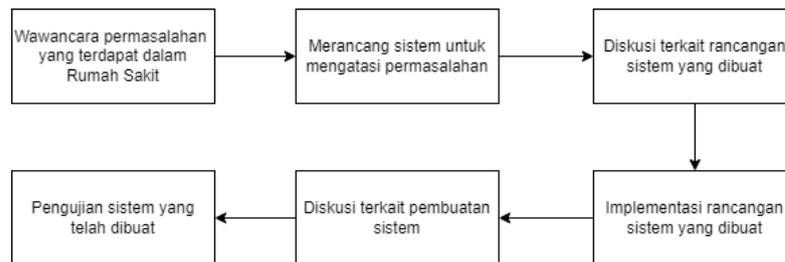
Rekam medis adalah dokumen yang ditulis oleh dokter yang berisi tentang identitas pasien, diagnosis, proses pemeriksaan, serta perawatan atau penanganan yang diberikan kepada pasien sesuai dengan penyakit yang diderita. Penulisan rekam medis ini bertujuan untuk mempermudah perawatan dan pengobatan dari pasien (Suraja, 2019). Rekam medis berperan penting terhadap pelayanan kepada pasien karena pelayanan pasien dapat dilakukan secara cepat sesuai dengan hasil dari dokumen rekam medis yang tersedia (Supriadi & Damayanti, 2019). Selain itu, rekam medis dapat digunakan sebagai sumber data statistik kesehatan. Data statistik tersebut dapat dimanfaatkan untuk menjadi informasi yang penting dalam pengambilan suatu keputusan dan pelaksanaan untuk memperbaiki kualitas pelayanan kesehatan (Pratiwi, 2021). Pengelolaan dan penyimpanan dokumen Rekam Medis ini biasanya diorganisir oleh pihak manajemen dari salah satu bidang di rumah sakit. Pada Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya terdapat divisi yang mengurus dokumen rekam medis tersebut yang diberi nama divisi Rekam Medis. Divisi ini memiliki pekerjaan seperti menyimpan rekam medis, mengelola rekam medis, membuat laporan yang berkaitan tentang jumlah rekam medis dalam satu bulan, dan lain-lain.

Dokumen rekam medis ini dapat dipinjam oleh dokter yang memerlukan dokumen tersebut yang digunakan untuk membantu mereka dalam menangani penyakit dari pasien yang dirawat. Untuk mengelola dokumen rekam medis yang dipinjam, divisi rekam medis dari Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya masih menggunakan cara yang manual yaitu menulis peminjaman dokumen ke dalam sebuah buku catatan setiap terjadi peminjaman. Hal tersebut tidak efektif, karena pengembalian dokumen rekam medis tidak selalu sesuai dengan urutan tanggal peminjaman. Waktu pengembalian dokumen rekam medis tidak menentu yang tergantung dengan apakah dokter atau tenaga kesehatan tersebut telah selesai menggunakan dokumen tersebut sesuai kebutuhan mereka. Waktu pengembalian yang tidak menentu ini membuat tabel peminjaman yang dibuat pada buku catatan tersebut menjadi kurang terstruktur dan petugas sering kesulitan dalam mencari waktu peminjaman dari dokumen yang dikembalikan. Serta, pencarian data peminjaman di dalam buku membutuhkan waktu yang lama, karena masih mengandalkan kertas sebagai media penyimpanan. (Puspanigrum & Sudarmilah, 2020). Selain itu, hal ini membuat jumlah dokumen rekam medis di rumah sakit menjadi tidak lengkap dan rawan hilang, ketidaklengkapan pada rekam medis dapat mengakibatkan terhambatnya pelayanan pasien dalam pembuatan surat keterangan medis dikarenakan dokter akan melengkapi ulang catatan rekam medis tersebut ke dokumen baru. (Wirajaya & Dewi, 2019). Selain itu ketidaklengkapan rekam medis dapat menyebabkan terhambatnya proses administrasi yang dilakukan bidang pengelolaan dan dapat memperlambat proses pengajuan asuransi oleh pasien. (Wirajaya & Nuraini, 2019)

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, solusi yang diberikan yaitu pembuatan sistem peminjaman rekam medis yang diintegrasikan ke dalam website, yang bertujuan untuk memudahkan petugas divisi rekam medis dalam mengelola peminjaman dokumen rekam medis. Sistem peminjaman ini diperlukan, karena pengelolaan data yang dilakukan secara manual memiliki banyak kelemahan (Joni et al, 2021). Sistem informasi peminjaman memiliki fungsi untuk memberikan informasi kepada dokumen atau barang yang dimiliki dan status peminjamannya (Prakoso et al, 2020). Sistem informasi peminjaman rekam medis ini dapat mengurangi kesalahan dalam melakukan pekerjaan yang dilakukan manusia sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien (Jamil et al, 2020). Sistem ini dirancang untuk memiliki fitur yaitu menambahkan data peminjaman dokumen rekam medis, edit data peminjaman dokumen rekam medis, menampilkan dokumen rekam medis yang belum dikembalikan dan sudah dikembalikan, serta pengembalian dokumen rekam medis yang sudah otomatis memasukan tanggal pengembalian sesuai dengan waktu pengembalian dokumen tersebut.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan merupakan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan secara terstruktur dan sistematis untuk mencapai suatu tujuan (Rahmanto et al., 2021). Untuk mencapai tujuan dalam pembuatan sistem informasi peminjaman rekam medis di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya diperlukan beberapa metode atau tahapan yang meliputi wawancara mengenai permasalahan di Rumah Sakit, dari permasalahan tersebut maka akan dibuatkan rancangan sistem untuk mengatasinya, diskusi dari rancangan sistem yang dibuat, implementasi rancangan sistem, dan pengujian sistem yang telah dibuat. Alur metode pelaksanaan dilampirkan pada Gambar 2.1.

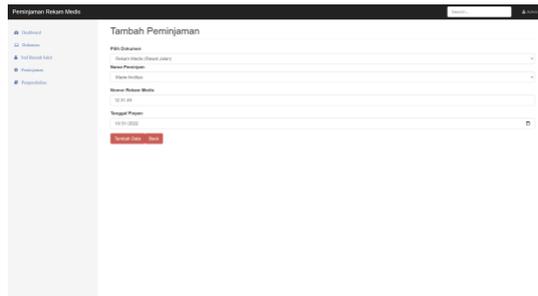


Gambar 2.1 Alur Metode Pelaksanaan

Metode Pelaksanaan dalam pembuatan sistem informasi peminjaman rekam medis diawali dengan melakukan wawancara terhadap Divisi Rekam Medis serta Pembimbing Lapangan, dari wawancara tersebut menghasilkan suatu permasalahan yaitu pendataan dari peminjaman rekam medis masih dilakukan secara manual yaitu menulis data peminjaman ke dalam buku. Hal itu dinilai tidak efektif karena peminjam belum tentu dapat mengembalikan dokumen sesuai dengan urutan peminjaman. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, tahapan yang selanjutnya dilakukan yaitu pembuatan rancangan sistem peminjaman rekam medis yang meliputi *flowchart* dari sistem dan desain *database* dengan menggunakan draw.io, pembuatan desain dari sistem atau *mock-up* dengan menggunakan Figma. Setelah rancangan sistem telah dibuat, tahapan selanjutnya yaitu melakukan diskusi dengan Pembimbing Lapangan dan divisi Rekam Medis mengenai rancangan tersebut untuk disetujui dan mendapatkan masukan. Setelah disetujui, rancangan sistem akan diteruskan dengan pembuatan sistem berdasarkan rancangan yang telah dibuat sebelumnya. Dalam proses pembuatan sistem peminjaman rekam medis ini memanfaatkan HTML dan CSS untuk membuat bagian *front-end* dari website, dan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang digunakan untuk mengurus bagian *back-end* seperti pengelolaan database ke dalam website. Database yang digunakan dalam sistem ini yaitu *MySQL*. Dalam proses pembuatan sistem, terdapat sesi diskusi bersama Pembimbing Lapangan yang biasanya membahas perkembangan dari proses pembuatan sistem dan kendala dalam pembuatannya. Setelah pembuatan sistem selesai dibuat, sistem tersebut akan diuji oleh divisi Rekam Medis yang mengurus peminjaman dokumen rekam medis tersebut. Jika pengujian berhasil, sistem akan digunakan sepenuhnya oleh divisi Rekam Medis untuk mengelola pendataan dari peminjaman rekam medis.

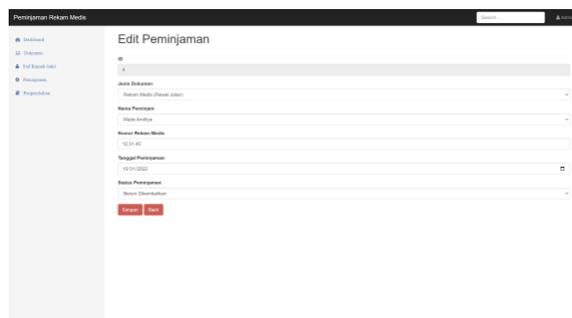
## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembuatan Sistem Peminjaman ini memiliki beberapa fitur yaitu menambahkan peminjaman dokumen rekam medis, edit peminjaman dokumen rekam medis, menampilkan dokumen rekam medis yang belum dikembalikan dan sudah dikembalikan, serta pengembalian dokumen rekam medis yang sudah otomatis memasukkan tanggal pengembalian sesuai dengan waktu pengembalian dokumen tersebut. Fitur menambahkan peminjaman dokumen rekam medis berkerja dengan cara menerima masukan berupa jenis rekam medis, nama peminjam, nomor rekam medis, dan tanggal peminjaman.



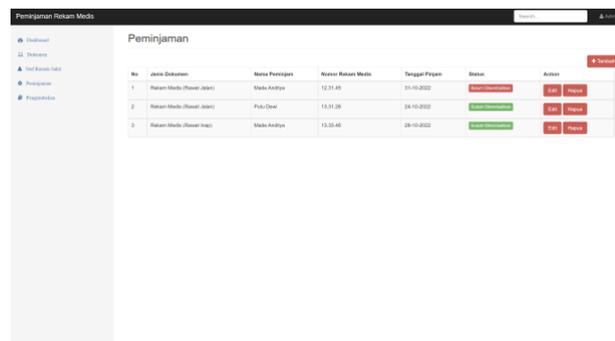
Gambar 3.1 Fitur Tambah Peminjaman Dokumen Rekam Medis

Selanjutnya, fitur edit peminjaman dokumen rekam medis akan mengubah data yang telah dimasukkan tadi, dan dapat mengubah kondisi peminjaman apakah belum dikembalikan atau sudah dikembalikan. Gambar 3.2 menunjukkan gambar dari fitur edit peminjaman dokumen rekam medis.



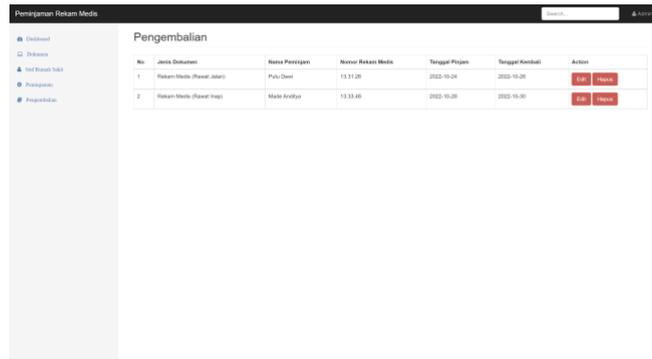
Gambar 3.2 Fitur Edit Peminjaman Dokumen Rekam Medis

Selanjutnya, fitur yang menampilkan peminjaman dokumen rekam medis yang akan memperlihatkan jenis dokumen rekam medis, nama peminjam, nomor rekam medis, tanggal peminjaman, dan status peminjaman. Gambar 3.3 menunjukkan gambar dari fitur yang menampilkan peminjaman dokumen rekam medis.



Gambar 3.3 Fitur Tampilan dari Peminjaman Dokumen Rekam Medis

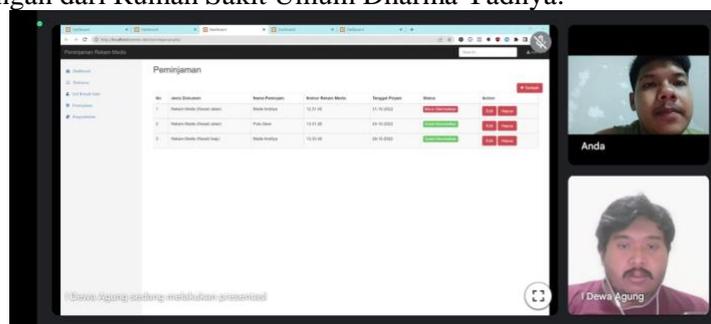
Selanjutnya, merupakan fitur yang menampilkan dokumen rekam medis yang dikembalikan yang akan memperlihatkan jenis dokumen, nama peminjaman, nomor rekam medis, tanggal peminjaman, dan tanggal pengembalian. Tanggal pengembalian akan otomatis terisi ketika status dokumen tersebut sudah diganti menjadi “Sudah Dikembalikan” dalam fitur edit peminjaman rekam medis.



No	Jenis Dokumen	Nama Peminjam	Nomor Rekam Medis	Tanggal Pinjam	Tanggal Kembali	Aksi
1	Rekam-Medis (Rental Jarak)	Pulu Dadi	13.31.26	2022-10-24	2022-10-26	edit hapus
2	Rekam-Medis (Rental Jarak)	Mada Kridya	13.33.46	2022-10-26	2022-10-30	edit hapus

Gambar 3.4 Fitur Pengembalian Dokumen Rekam Medis

Pada Gambar 3.5 dilakukan sesi diskusi dan presentasi terhadap sistem bersama dengan Pembimbing Lapangan dari Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya.



Gambar 3.5 Dokumentasi Kegiatan PKL yang berupa Presentasi Sistem

#### 4. KESIMPULAN

Selama ini, pendataan dari peminjaman rekam medis pada Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya dilakukan secara manual yaitu menuliskan data peminjaman ke dalam buku catatan, hal tersebut tidak efektif karena peminjam belum tentu dapat mengembalikan dokumen sesuai dengan urutan peminjaman dan pencarian data peminjaman dalam buku membutuhkan waktu yang lama. Untuk mengatasi hal tersebut, dibuatkan Sistem Peminjaman Rekam Medis berbasis Website yang diharapkan dapat memudahkan petugas dalam melakukan pendataan dari peminjaman rekam medis pada Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya yang sebagai penyedia tempat untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL), Ketua Program Studi Informatika, Dosen Pembimbing Akademik, Pembimbing Lapangan, serta Komisi PKL sehingga pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan dapat terlaksana dengan baik dan sesuai rencana.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Jamil N. M., et all (2020). Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus Puskesmas Banjarsengon). *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, Vol. 1 No. 2, pp. 94-103.
- Joni, et all (2021). Perancangan Sistem Informasi Peminjaman Barang Pada Chara Center Jambi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Sistem Informasi*, Vol. 3 No. 2, pp. 168-181.

- Prakoso, S. T. et al. (2020). Perancangan Sistem Informasi Peminjaman Alat Berbasis Web pada Mapala Se-kota Malang, *J-INTECH*. **Vol. 8 No. 1**, pp. 1-6.
- Pratiwi, R. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Keterlambatan Pada Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan: Literature Review, *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*. **Vol. 11 No. 2**, pp. 433-446.
- Puspaningrum, A. & Sudarmilah, E. (2020). Sistem Informasi Manajemen Peminjaman (Studi Kasus: Pengelolaan Aset dan Tata Ruang Taman Budaya Jawa Tengah), *Technologia*. **Vol. 11 No. 1**, pp. 37-45.
- Supriadi, & Damayanti, D. P. (2019). Tinjauan Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medik Rawat Jalan Rumah Sakit X Di Tangerang Selatan, *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*. **Vol. 2 No. 1**, pp. 1-8.
- Suraja, Y. (2019). Pengelolaan Rekam Medis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan, *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*. **Vol. 4 No. 1**, pp. 62-71.
- Rahmanto, et all (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Koperasi Menggunakan Metode Web Engineering, *Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi*. **Vol. 2 No. 1**, pp. 24-30.
- Wirajaya, M. K. M. & Dewi, N. M. U. K. (2019). Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. **Vol. 6 No. 1**, pp. 11-20.
- Wirajaya, M. K. M. & Nuraini N. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. **Vol. 7 No. 2**, pp. 158-165.