

## DESAIN ANTARMUKA SISTEM RESERVASI ANTRIAN BANK (LOGO BANK) BERBASIS WEBSITE

B. Pratama<sup>1</sup>, IKG Suhartana<sup>2</sup>, IBG Dwidasmara<sup>3</sup>

### ABSTRAK

Mengantri di bank seringkali menjadi suatu hal kecil yang menimbulkan masalah. Lamanya mendapatkan pelayanan bergantung pada nomor antrian yang kita dapatkan, begitu pula dengan nomor antrian yang bergantung pada waktu kedatangan kita dan jumlah orang yang lebih dulu menunggu pelayanan sebelum kita. Hal itu membuat orang yang terburu-buru ataupun tak mempunyai banyak waktu menjadi bingung untung mendapatkan pelayanan dan seringkali memilih untuk membatalkan transaksi karena waktu yang terbuang saat menunggu antrian dipanggil begitu lama. Berkembangnya teknologi membuat bank berinovasi dengan menghadirkan suatu sistem yang membuat kita dapat melakukan reservasi layanan untuk mendapatkan nomor antrian lebih dahulu tanpa harus datang lebih awal ke bank. Bahkan, untuk transaksi yang akan datang pada kunjungan selanjutnya. Nasabah tak perlu lagi terburu-buru datang ke bank untuk mendapatkan nomor antrian lebih awal dan dapat menentukan tanggal serta waktu kedatangannya sendiri melalui *website* reservasi antrian bank ini.

**Kata kunci :** Reservasi, antrian, bank, desain, web.

### ABSTRACT

Queuing at the bank is often a small thing that causes problems. The length of time we get service depends on the queue number we get, as well as the queue number which depends on our arrival time and the number of people who waited for service before us. This makes people who are in a hurry or don't have much time confused about getting service and often choose to cancel the transaction because of the time wasted waiting for the queue to be called so long. The development of technology makes banks innovate by presenting a system that allows us to make service reservations to get a queue number in advance without having to come to the bank early. In fact, for transactions that will come on the next visit. Customers no longer need to rush to the bank to get a queue number early and can determine their own arrival date and time through the bank's queue reservation website.

**Keywords:** Reservation, queue, bank, design, web.

## 1. PENDAHULUAN

Teknologi semakin berkembang pesat saat ini, dan telah diimplementasikan untuk berbagai bidang seperti pengenalan wajah terkejut (Jumaryadi & Priambodo, 2017), Bahkan, pelayanan publik juga turut menggunakan teknologi untuk mempermudah kinerjanya. Kebutuhan akan keringanan yang diterima orang dari industri perbankan membuat kontribusi unik dalam kehidupan sehari-hari

---

<sup>1</sup> Staf Pengajar Prodi Informatika Fakultas MIPA Universitas Udayana, [ikg.suhartana@unud.ac.id](mailto:ikg.suhartana@unud.ac.id)

<sup>2</sup> Staf Pengajar Prodi Informayika Fakultas MIPA Universitas Udayana [dwidasmara@unud.ac.id](mailto:dwidasmara@unud.ac.id)

Submitted: 7 November 2022

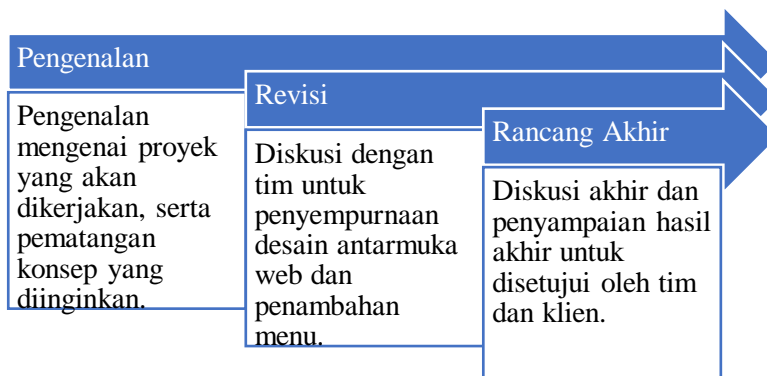
Revised: 25 November 2022

Accepted: 27 November 2022

mereka. Kenyamanan bagi setiap nasabah saat melakukan transaksi seperti transfer uang, menyimpan uang, tarik tunai, pembayaran, dan lainnya (Samuel & Manongga, 2017). Penjelasan yang disampaikan oleh Putra dan Prima (2012) bahwa kualitas pelayanan sangat berkaitan dengan pelayanan transaksi bank. Semakin baik pelayanan bank jika semakin nyaman nasabah tersebut. Antrian merupakan bagian penting dari manajemen operasi. Antrian dapat diartikan sebagai antrian orang/entitas yang membutuhkan layanan dari satu atau lebih perusahaan layanan. Anda akan menemukan antrian di Manufaktur dan di Layanan. Teori antrian merupakan bagian penting dari operasi, dan juga berguna dalam dunia bisnis. Karena permasalahan dalam dunia usaha yang berkaitan dengan kedatangan dan kemacetan ditunjang oleh permasalahan yang berkaitan dengan kedatangan dan kemacetan. terkait dengan kedatangan dan kemacetan, dan dibantu oleh teori antrian. Sehingga, pada jurnal ini akan membahas mengenai aplikasi reservasi antrian pada bank berbasis web.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Demi mencapai tujuan klien untuk dapat memiliki sistem reservasi antrian sendiri, yang tentunya memiliki antarmuka ramah bagi semua kalangan khususnya orang yang tidak terlalu paham mengenai teknologi. Maka, dilakukanlah *meeting* serta konsultasi bersama tim *UX Designer* dan beberapa tim lainnya seperti *project manager* yang tergabung dalam satu proyek agar dapat menghasilkan produk yang selaras dengan keinginan klien. Diikuti pula dengan beberapa tahap *review* atau revisi untuk menyempurnakan desain dan merealisasikan ide yang telah dituangkan. Diagram metode pelaksanaan dapat dilihat pada Gambar 2.1.



**Gambar 2.1.** Metode Pelaksanaan

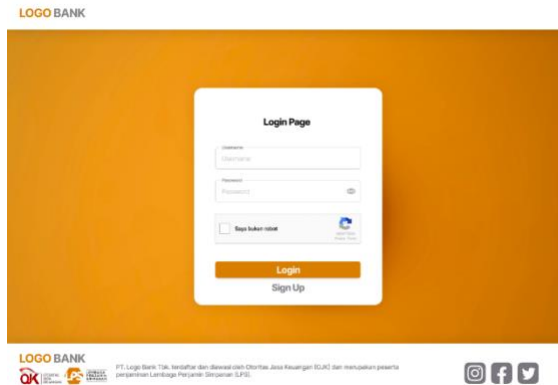
## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN



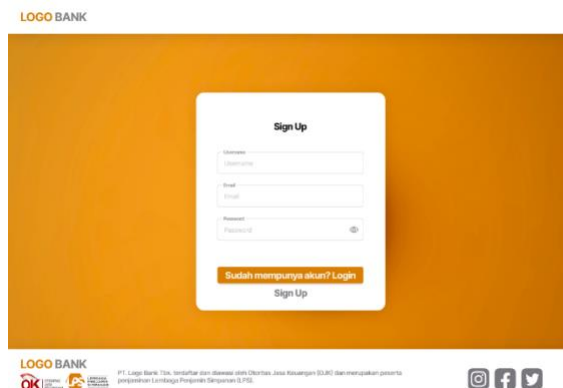
**Gambar 3.1.** Tampilan *landing page*

Gambar 3.1 menunjukkan screenshot dari website reservasi antrian bank pada bagian *landing page*.

Lalu pada Gambar 3.4 dan Gambar 3.5 menunjukkan *screenshot* laman login dan *sign up*, bagi pengguna yang belum memiliki akun dapat mendaftar terlebih dahulu sebelum menggunakan layanan dengan memasukkan nama, email serta *password*, namun bagi pengguna yang telah mempunyai akun dapat langsung login dengan akun yang telah dimiliki.



Gambar 3.4. Tampilan *login page*



Gambar 3.5. Laman *Sign Up*

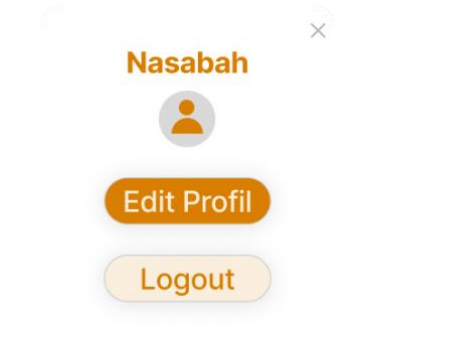
Gambar 3.6 merupakan tampilan laman *dashboard* dimana pengguna dapat memilih menu transaksi yang diinginkan. Terdapat dua pilihan yaitu menu transaksi teller dan *customer service*. Pada masing-masing pilihan terdapat berbagai pilihan layanan yang ditawarkan oleh masing-masing konter.



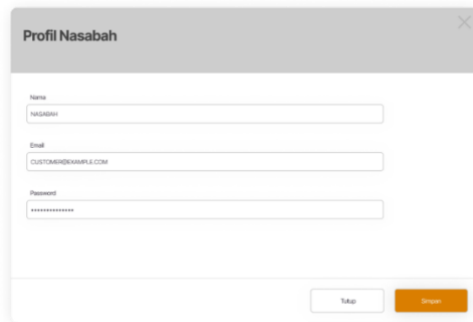
Gambar 3.6. Tampilan menu *dashboard*

**Sistem Reservasi Antrian Bank (Logo Bank) Berbasis Website**

Gambar 3.7 dan Gambar 3.8 merupakan tampilan dari *pop up* profil pengguna dan edit profil pengguna. Untuk pengguna yang ingin mengedit profil seperti nama, email, dan mengganti *password* dapat dilakukan pada laman ini. Pada *pop up* profil pengguna pun dapat melakukan *logout* akun untuk mengakhiri sesi dengan akun pengguna.

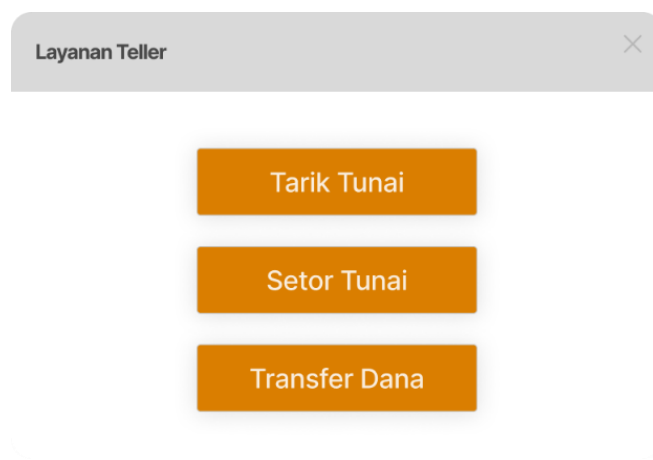


**Gambar 3.7.** *Pop Up* profil nasabah

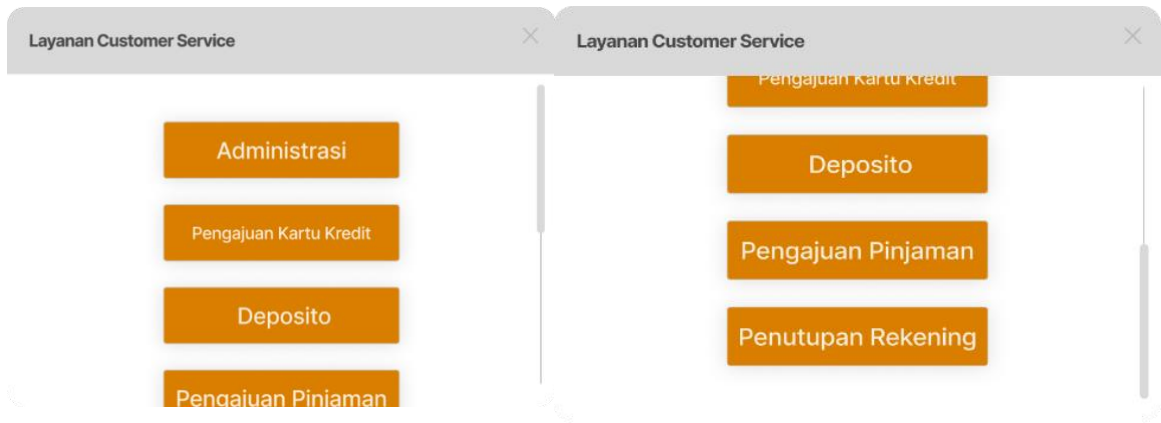


**Gambar 3.8.** *Pop Up* edit profil nasabah

Gambar 3.9 dan Gambar 3.10 menampilkan pilihan layanan yang disajikan oleh menu *teller* dan *customer service*. Pengguna dapat memilih layanan dengan spesifik untuk menyiapkan pelayanan yang terbaik saat pengguna datang.



**Gambar 3.9.** Pilihan layanan teller



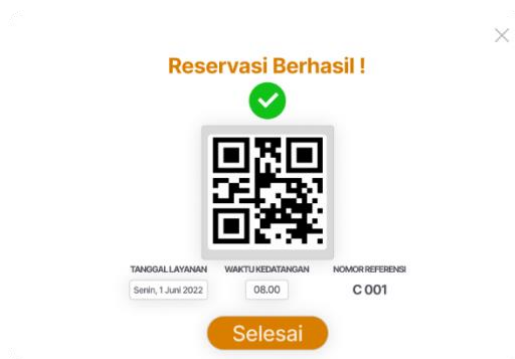
Gambar 3.10. Pilihan layanan *customer service*

Gambar 3.11 merupakan tampilan yang disajikan setelah pengguna memilih layanan yang diinginkan, yaitu pilihan tanggal dan waktu kedatangan serta kantor cabang yang dituju. Pengguna dapat memilih tanggal kedatangan hingga maksimal 7 hari kedepan dan pilihan jam yang sudah tersedia.



Gambar 3.11. *Pop up* pilihan tanggal dan waktu kedatangan

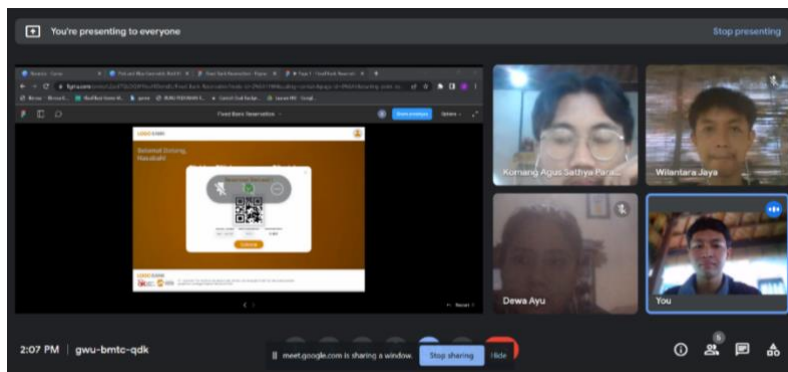
Gambar 3.12 merupakan tampilan saat reservasi berhasil dilakukan. Akan muncul tampilan berupa *barcode* dari nomor antrian yang didapatkan. Dapat dipindai pada mesin ketika pengguna datang ke bank di tanggal dan waktu yang sudah ditentukan sebelumnya.



Gambar 3.12. Tampilan Reservasi berhasil

### **Sistem Reservasi Antrian Bank (Logo Bank) Berbasis Website**

Berikut merupakan dokumentasi dari rapat akhir yang menampilkan hasil akhir rancang sistem untuk klien dan perusahaan. Dapat dilihat pada Gambar 3.13.



**Gambar 3.13.** Dokumentasi kegiatan rapat hasil

## **4. KESIMPULAN DAN SARAN**

Aplikasi reservasi antrian bank berbasis website dapat berguna untuk mempermudah dan mempersingkat waktu nasabah terutama yang memiliki kesibukan dan sedikit waktu. Sehingga tak perlu menunggu lama di bank dan mengetahui jam pelayanan yang didapatkan. Tentunya di kemudian hari akan lebih banyak lagi teknologi yang lebih baik dari ini untuk mempermudah pelayanan publik, maka dari itu sistem ini perlu berbagai masukkan lagi kedepannya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdi, S., & D. Manongga (2019). Sistem Antrian Online PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Parigi. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*. **Vol. 3**, pp. 217-229
- Aditya, S., & T. Thamrin (2015). Aplikasi E-Booking Rumah Makan Berbasis Web dengan Penerapan Arsitektur Model with View Controller. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*. **Vol. 5**, pp. 59-66.
- Anharudin, L.F.B. Dewi (2019). Aplikasi E-Booking Salon Berbasis Web pada Dhiva Zahra Salon dan Spa Cilegon-Banten. *Jurnal PROSISKO*. **Vol. 6**, pp. 36-41.
- Fahrudin. (2017). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Event Organizer Berbasis Website Menggunakan Framework CodeIgniter (studi kasus PT. Munji Organizer Semarang). *Artikel ilmiah*.
- Harry, A., & Y. Jumaryadi (2019). Sistem Informasi Reservasi Kelas Kesehatan dan Pengelolaan Studio (Studi Kasus Studio Headspace Liza Natalia). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, dan Komputer*. **Vol. 10**, pp. 6-12.
- H. R. Putra & M. E. Prima (2012). Simulasi pelayanan teller di bank BRI unit Pasar Baru, Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Indonesia*. **Vol. 8**, pp. 25–30, 2011.
- Jumaryadi, Y., & Priambodo, B. (2017). Deteksi Wajah Terkejut Menggunakan Eigenfaces. *Jurnal Ilmiah Fasilkom* **Vol.6**, pp. 83-90.
- P.A.J. Kusuma., & I.K.A. Purnawan (2015). Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Merpati*. **Vol. 3**, No.1.
- N. Kristianto., & F. Masya (2021). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi E-Booking Property Berbasis Android. *Jurnal Sistem Informasi dan E-Bisnis*. **Vol. 2**, pp. 540-556.
- Prabowo, A., E. Retnoningsih (2017). Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Posters MICE. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*. **Vol. 1**, pp. 147-160.