

PERANCANGAN ULANG ANTAR-MUKA WEBSITE RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA

D.A.A.M. Dewi¹, I.G.S. Astawa², dan I.G.N.A.C Putra³

ABSTRAK

Penelitian ini membahas perancangan ulang antarmuka web Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya (Rumah Sakit Dharma Yadnya) dengan tujuan meningkatkan pengalaman pengguna, tampilan web, dan navigasi. Rumah Sakit Dharma Yadnya berperan penting dalam memberikan layanan kesehatan berkualitas bagi masyarakat, dan website mereka adalah jendela utama bagi pengguna yang mencari informasi medis dan layanan. Penelitian ini melibatkan analisis situasi yang mendalam untuk mengidentifikasi masalah dalam tampilan dan navigasi web yang ada. Selanjutnya, dilakukan perancangan ulang yang melibatkan pembuatan desain baru yang lebih ramah pengguna dan menarik. Hasilnya adalah tampilan web yang lebih menarik dan nyaman bagi mata, serta penambahan fitur registrasi online untuk konsultasi. Kami yakin bahwa perancangan ulang ini akan meningkatkan pengalaman pengguna, mempercepat akses informasi, dan mendukung Rumah Sakit Dharma Yadnya dalam penyediaan layanan medis yang lebih baik. Untuk menjaga kelangsungan perbaikan, perlu dilakukan pemantauan kinerja website dan penerimaan umpan balik dari pengguna.

Kata kunci : perancangan ulang antarmuka web, Rumah Sakit Dharma Yadnya, pengalaman pengguna, tampilan web, navigasi.

ABSTRACT

This research discusses the redesign of the web interface of Dharma Yadnya General Hospital with the aim of improving user experience, web design, and navigation. Dharma Yadnya General Hospital plays a vital role in providing quality healthcare services to the community, and their website serves as the primary gateway for users seeking medical information and services. The research involved an in-depth situational analysis to identify issues with the existing web interface and navigation. Subsequently, a redesign was carried out, involving the creation of a new, user-friendly, and aesthetically pleasing design. The result is a web interface that is more visually appealing and comfortable for users, along with the addition of online registration features for consultations. We believe that this redesign will enhance the user experience, expedite access to information, and support Dharma Yadnya General Hospital in delivering better medical services. To ensure the sustainability of these improvements, monitoring of website performance and user feedback is essential.

¹ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, mutiaradewi090@student.unud.ac.id

² Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, santi.astawa@unud.ac.id.

³ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, anom.cp@unud.ac.id

Submitted: 7 Oktober 2024

Revised: 26 Oktober 2024

Accepted: 26 Oktober 2024

Keywords: web interface redesign, Dharma Yadnya General Hospital, user experience, web design, navigation.

1. PENDAHULUAN

Rumah Sakit merupakan institusi penting dalam pelayanan kesehatan yang memiliki peran krusial dalam melayani kebutuhan kesehatan masyarakat. Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya, yang akan disebut sebagai "Rumah Sakit Dharma Yadnya" dalam laporan ini, adalah salah satu lembaga pelayanan kesehatan yang berkomitmen untuk memberikan layanan medis berkualitas kepada masyarakat. Rumah Sakit Dharma Yadnya terletak di tengah kota, tepatnya di Jl. WR. Supratman No. 256, Tohpati, Denpasar Timur, Bali. Selama bertahun-tahun, rumah sakit ini telah memainkan peran penting dalam memberikan perawatan medis, diagnosis, dan dukungan bagi pasien dari berbagai lapisan masyarakat.

Website Rumah Sakit Dharma Yadnya menjadi jendela utama bagi pasien, staf medis, dan masyarakat umum untuk mengakses informasi medis, layanan, dan sumber daya kesehatan yang tersedia. Website ini memiliki peran yang signifikan dalam menyediakan informasi yang akurat dan relevan, serta memfasilitasi interaksi antara rumah sakit dan pemangku kepentingan yang beragam. Namun, seiring dengan kemajuan teknologi, tampilan antarmuka dan fungsi website menjadi perhatian utama.

Saat ini, ada beberapa permasalahan yang teridentifikasi pada website Rumah Sakit Dharma Yadnya, yaitu adanya komponen website yang kurang sesuai serta tampilan yang kurang nyaman dipandang. Antarmuka website yang user-friendly, tampilan yang menarik, dan kemudahan navigasi adalah aspek penting dalam memastikan bahwa pengguna website, termasuk pasien, staf medis, dan masyarakat umum, dapat memanfaatkan sumber daya yang disediakan oleh Rumah Sakit Dharma Yadnya dengan maksimal.

Sejalan dengan kesadaran akan pentingnya peran website dalam mendukung penyediaan layanan medis yang efisien dan efektif, rumah sakit ini memutuskan untuk melakukan perancangan ulang antarmuka website mereka. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa penggunaan website ini menjadi lebih optimal, dengan tampilan yang lebih menarik dan komponen yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan studi ini terdiri dari tiga tahap utama: analisis situasi, perancangan ulang antarmuka web, dan Implementasi.



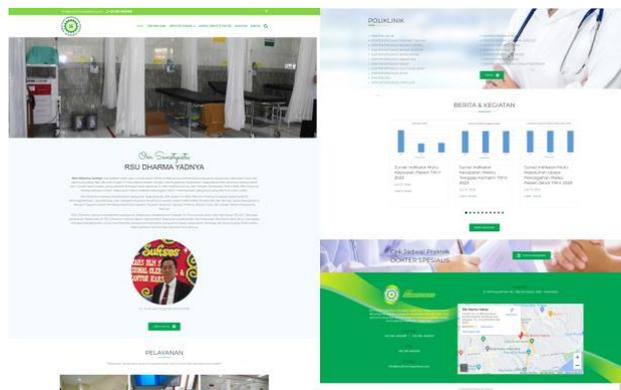
Pertama, analisis situasi dilakukan dengan mengidentifikasi masalah utama dalam antarmuka web yang ada. Ini melibatkan tinjauan mendalam terhadap tampilan, navigasi, dan struktur konten website, serta konsultasi dengan pengguna dan staf medis.

Kedua, perancangan ulang antarmuka web melibatkan pembuatan desain baru yang lebih ramah pengguna, tampilan yang menarik, dan navigasi yang lebih sederhana. Prinsip desain user-friendly dan estetika yang menarik digunakan sebagai pedoman dalam perancangan.

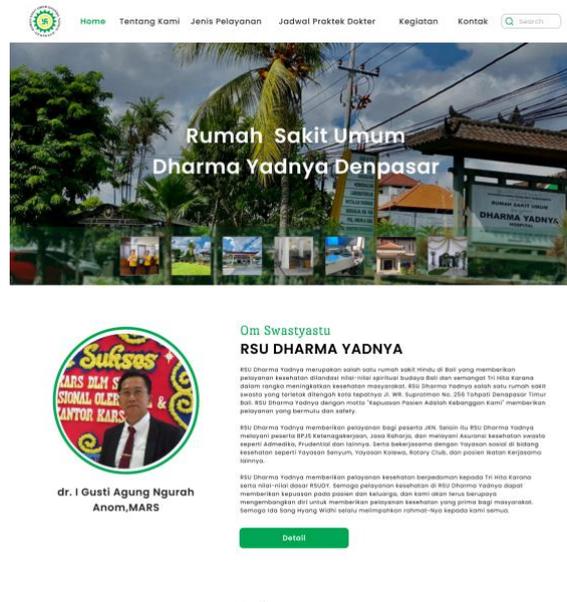
Ketiga, setelah perancangan ulang antarmuka web selesai, langkah berikutnya adalah implementasi perubahan tersebut. Implementasi melibatkan pengembangan dan peluncuran versi baru dari antarmuka web yang telah direkayasa. Ini mencakup pemrograman, pengujian, dan integrasi semua elemen baru ke dalam website yang sudah ada. Selama tahap ini, perlu diberikan perhatian khusus terhadap pemastian bahwa website tetap berfungsi dengan baik dan tidak mengalami gangguan signifikan selama proses peralihan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari implementasi perancangan ulang situs web Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya dapat dilihat pada Gambar 3.2, yang menunjukkan perubahan pada jenis huruf, palet warna, dan penataan elemen-elemen pada situs web sehingga tampilan lebih menarik dan nyaman bagi mata. Sedangkan tampilan halaman website asli dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Tampilan Home Page Website RSDY



PERANCANGAN ULANG ANTAR-MUKA WEBSITE RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA



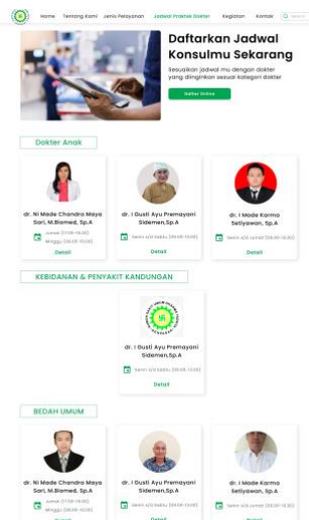
Gambar 3.2 Re-Design Home Page Website RSDY

Perubahan dilakukan pada navigation bar, main content, serta footer website dengan mengganti tataletak, font, serta warna agar lebih nyaman bagi mata.

Kemudian Perubahan juga dilakukan pada Page Jadwal Praktek Dokter dengan memperbaiki tata letak elemen-elemen yang ada dan mengganti warna serta font teks.

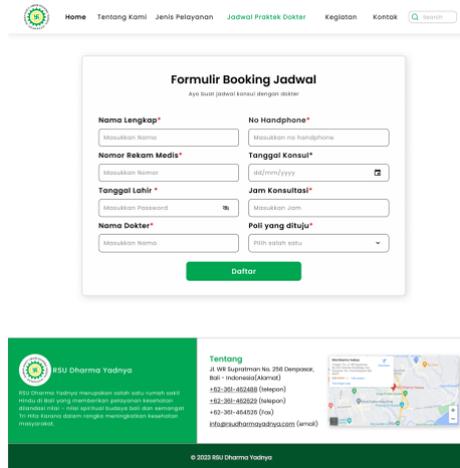


Gambar 3.3 Tampilan Page Jadwal Praktek Dokter



Gambar 3.4 Re-Design Page Jadwal Praktek Dokter

Selanjutnya juga ditambahkan fitur registrasi secara online untuk pasien yang ingin berkonsultasi dengan dokter spesialis yang tersedia.



Gambar 3.5 Form Registrasi Online Konsultasi

Setelah rancangan ulang antar muka selesai dikerjakan, dilakukan pengujian dengan metode kuesioner untuk menilai Tingkat keberhasilan hasil perancangan ulang website Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya. Kuesioner berjumlah 8 pertanyaan dengan 4 skala jawaban, dari sangat setuju, setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju.

Tabel 3.1 Hasil Pengujian

| No | Pertanyaan | Sangat Setuju | Setuju | Tidak Setuju | Sangat Tidak Setuju |
|----|---|---------------|--------|--------------|---------------------|
| 1 | Website ini mudah untuk dinavigasi | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 2 | Konten dalam website ini sesuai | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 3 | Penggunaan warna di website ini sudah sesuai | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 4 | Penggunaan warna dan tipografi di website ini sudah sesuai | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 5 | Informasi penting mudah ditemukan dalam website ini | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 6 | Tata letak dan desain website ini membantu dalam menemukan informasi dengan cepat | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 7 | Bahasa yang digunakan di website ini mudah dipahami | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 8 | Form kontak dan informasi kontak mudah ditemukan dan digunakan | 75% | 0% | 0% | 25% |

Secara keseluruhan, hasil pengujian menunjukkan bahwa perancangan ulang website Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya telah berhasil dengan sangat baik dalam berbagai aspek, terutama dalam hal navigasi, konten, penggunaan warna dan tipografi, serta kemudahan memahami bahasa yang digunakan. Beberapa area, seperti kemudahan menggunakan form kontak, mungkin memerlukan perhatian lebih lanjut untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal.

4. KESIMPULAN

Proses perancangan ulang antarmuka web Rumah Sakit Dharma Yadnya telah berhasil meningkatkan kualitas website yang lebih ramah pengguna dan menarik. Perubahan yang kami terapkan, seperti

PERANCANGAN ULANG ANTAR-MUKA WEBSITE RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA

tampilan yang lebih menarik, navigasi yang lebih sederhana, serta penambahan fitur registrasi online, diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan.

Hasil dari perancangan ulang ini adalah tampilan yang lebih menarik dan nyaman bagi mata, terutama pada halaman utama dan jadwal praktek dokter. Perubahan tersebut akan membantu pengguna, termasuk pasien dan staf medis, untuk menavigasi website dengan lebih mudah dan cepat.

Untuk menjaga kelangsungan perbaikan, penting untuk terus memantau kinerja website dan menerima umpan balik dari pengguna. Dengan demikian, Rumah Sakit Dharma Yadnya dapat terus beradaptasi dengan perkembangan kebutuhan pengguna dan teknologi informasi, menjadikan website mereka sebagai sumber informasi kesehatan yang andal dan efektif.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah bekerja sama dan memberikan bantuan dalam penyelesaian jurnal pengabdian Udayana ini. Pihak-pihak tersebut diantaranya:

1. Kak Pratama Angga, Selaku Staff IT di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya yang telah membimbing selama pengerjaan project ini.
2. Bapak I Gede Santi Astawa, S.T., M.Cs dan I Gusti Ngurah Anom Cahyadi Putra, ST., M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, dan saran terkait pembuatan jurnal dan sistem.
3. Serta, rekan-rekan jurusan informatika yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

DAFTAR PUSTAKA

Susanti, I. D., & Sulistiadi, W. (2021). Efektivitas Website Rumah Sakit sebagai Media Informasi Era Pandemi. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2), 151.

RSUD Dharmayadnya. (2023). RSU DHARMA YADNYA. Diakses dari <https://www.rsudharmayadnya.com/>