

PERANCANGAN ULANG ANTAR-MUKA WEBSITE DI DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK PROVINSI BALI

N.P.I. Cahyani¹, I.G.S. Astawa², dan N.A. Sanjaya³

ABSTRAK

Dinas Sosial Provinsi Bali merupakan entitas pemerintah yang memegang peran sentral dalam penyelenggaraan layanan sosial dan perlindungan bagi masyarakat di wilayah Provinsi Bali. Lembaga ini memiliki komitmen untuk meningkatkan aksesibilitas dan efektivitas layanan sosial, dengan fokus khusus pada pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak-anak. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang antarmuka website Dinas Sosial Provinsi Bali sebagai langkah strategis dalam mencapai tujuan tersebut.. Hasil utama melibatkan perubahan yang signifikan dalam tampilan dan fungsionalitas website, yang ditemukan berdampak positif pada pengalaman pengguna. Dengan dilakukan perancangan ulang antarmuka website ini dapat meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi layanan Dinas Sosial Provinsi Bali sehingga akan memudahkan masyarakat, terutama perempuan dan anak-anak, dalam mengakses layanan dan informasi yang mereka butuhkan selain itu perancangan ulang antar-muka ini juga membuka peluang untuk pengembangan berkelanjutan dalam upaya meningkatkan kualitas hidup masyarakat yang dilayani oleh Dinas Sosial Provinsi Bali.

Kata kunci : Dinas Sosial Provinsi Bali, perancangan ulang antarmuka website, aksesibilitas, efisiensi, pemberdayaan..

ABSTRACT

The Provincial Social Service of Bali is a government entity that plays a central role in providing social services and protection to the community in the Bali Province. The institution is committed to enhancing the accessibility and effectiveness of social services, with a specific focus on empowering women and protecting children. This research aims to redesign the website interface of the Provincial Social Service of Bali as a strategic step toward achieving these goals. The main results involve significant changes in the website's layout and functionality, which have been found to positively impact user experience. By redesigning the website interface, this study enhances the accessibility and efficiency of the Bali Provincial Social Service, thereby facilitating access to services and information for the community, especially women and children. Moreover, the website's redesign opens opportunities for sustainable development in improving the quality of life for the community served by the Bali Provincial Social Service.

Keywords: Bali Provincial Social Service, website redesign, accessibility, efficiency, empowerment.

¹ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, intancahaya789@gmail.com

² Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, santi.astawa@unud.ac.id

³ Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Jalan Raya Kampus Unud Jimbaran, 80361, Badung-Indonesia, agus_sanjaya@unud.ac.id

Submitted: 7 Oktober 2024

Revised: 26 Oktober 2024

Accepted: 26 Oktober 2024

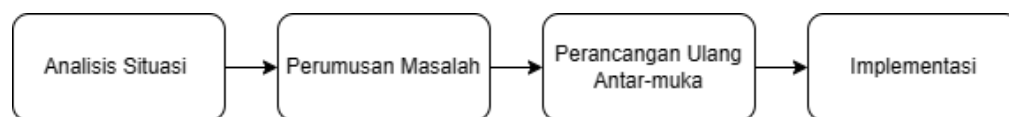
1. PENDAHULUAN

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi dan komunikasi memainkan peran krusial dalam mendukung penyelenggaraan layanan sosial dan perlindungan terhadap masyarakat. Antarmuka website merupakan salah satu aspek penting dalam memastikan aksesibilitas dan efektivitas layanan sosial yang disediakan oleh lembaga pemerintah. Dalam konteks Provinsi Bali, Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak memegang peran penting dalam menyediakan layanan kepada masyarakat, terutama bagi kelompok yang membutuhkan perlindungan dan pemberdayaan. Dalam upaya untuk memenuhi tuntutan akan layanan yang lebih baik, Dinas Sosial Provinsi Bali berkomitmen untuk meningkatkan aksesibilitas, kualitas, dan efisiensi layanannya. Salah satu langkah strategis yang diambil adalah merancang ulang antarmuka website Dinas Sosial tersebut. Perancangan ulang ini diharapkan dapat mengatasi kendala aksesibilitas dan meningkatkan efektivitas layanan yang disediakan, terutama untuk perempuan dan anak-anak yang merupakan kelompok yang seringkali menjadi sasaran utama program perlindungan dan pemberdayaan.

Penelitian ini menjadi penting dalam mengevaluasi dampak dari perancangan ulang antarmuka website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali. Dalam konteks ini, penelitian ini memfokuskan pada aspek-aspek perubahan yang dilakukan, evaluasi dampaknya terhadap pengalaman pengguna, dan potensi pengembangan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan sosial di Bali, dengan menyajikan metode pelaksanaan, hasil utama, serta kesimpulan yang menjadi hasil dari penelitian perancangan ulang antarmuka website tersebut, hal ini dapat mencerminkan upaya nyata dalam meningkatkan pelayanan sosial dan perlindungan bagi masyarakat di Provinsi Bali.

2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan penelitian ini terdiri dari serangkaian tahapan yang dirancang untuk meningkatkan aksesibilitas dan efektivitas layanan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui perancangan ulang antarmuka website. Langkah pertama adalah analisis situasi eksisting, di mana akan melakukan evaluasi mendalam terhadap tampilan dan fungsionalitas website yang ada, serta mengidentifikasi kendala yang memengaruhi penggunaan antarmuka tersebut. Selanjutnya, yaitu merumuskan permasalahan utama yang perlu diatasi melalui perancangan ulang antarmuka, dengan fokus pada prinsip-prinsip desain UI/UX yang baik. User Interface (UI) dan User Experience (UX) adalah dua aspek penting dalam desain antarmuka website. UI berkaitan dengan tampilan dan interaksi visual, sementara UX lebih berfokus pada pengalaman pengguna secara keseluruhan. Prinsip-prinsip desain UI/UX yang baik mencakup aspek-aspek seperti kejelasan, konsistensi, dan kemudahan penggunaan. Setelah perumusan masalah, tahap selanjutnya memulai tahap perancangan ulang antarmuka website, yang mencakup perubahan dalam tampilan, struktur, navigasi, dan penyederhanaan antarmuka. Setelah perancangan selesai, akan dilanjutkan ke tahap implementasi, di mana perubahan yang diusulkan diimplementasikan dalam lingkungan produksi, memastikan bahwa perubahan-perubahan tersebut berfungsi dengan baik.



Gambar 2.1. Diagram Alur Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan ini membantu mencapai tujuan peningkatan aksesibilitas dan efektivitas layanan Dinas Sosial Provinsi Bali, dengan harapan dapat memudahkan masyarakat, terutama perempuan dan anak-anak, dalam mengakses layanan dan informasi yang mereka butuhkan. Proses ini mendukung pencapaian tujuan pelayanan sosial dan perlindungan yang lebih baik bagi masyarakat, dengan penekanan pada tahapan perancangan ulang dan implementasi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil implementasi dari perancangan ulang antar-muka website di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali yaitu pada perubahan warna dasar atau background pada website dan peletakkan mengenai informasi-informasi agar mempermudah user dalam membaca informasi.



Gambar 1. Tampilan Awal Page Utama



Gambar 2. Tampilan Setelah Perancangan Ulang Page Utama

Hasil perubahan yang terjadi pada page utama yaitu pada tampilan sebelum perancangan ulang terdapat pemilihan warna dan font dari dokumentasi kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali yang kurang sesuai sehingga pada hasil setelah perancangan dibuat berbeda agar lebih mudah dibaca oleh semua kalangan masyarakat.



Gambar 3. Tampilan Awal Page Berita Populer

Perancangan Ulang Antar-Muka Website Di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Provinsi Bali



Gambar 4. Tampilan Setelah Perancangan Ulang Page Berita Populer

Hasil perubahan yang terjadi pada page berita populer yaitu pada tampilan sebelum perancangan ulang terdapat pemilihan warna, *font* serta penyusunan berita yang kurang proporsional sehingga pada hasil setelah perancangan dibuat berbeda agar lebih mudah dibaca dan mudah dimengerti oleh semua kalangan masyarakat.

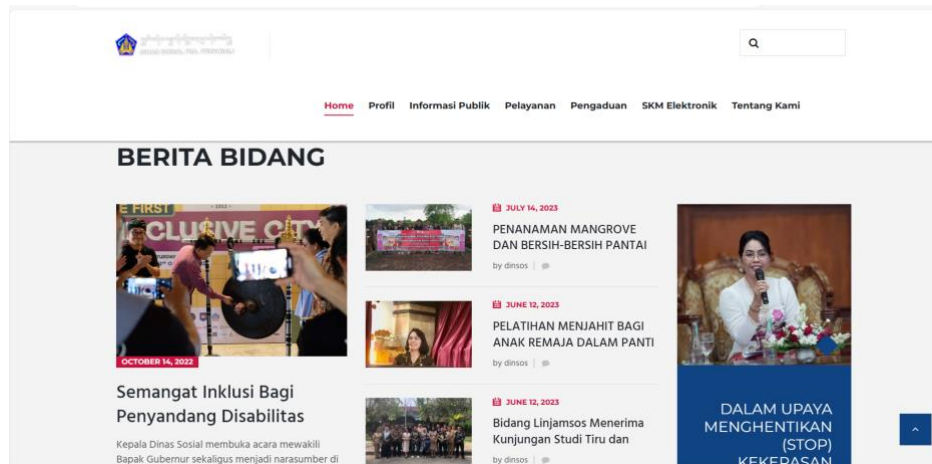


Gambar 5. Tampilan Awal Page Video Seputar Dinas Sosial P3A Provinsi Bali

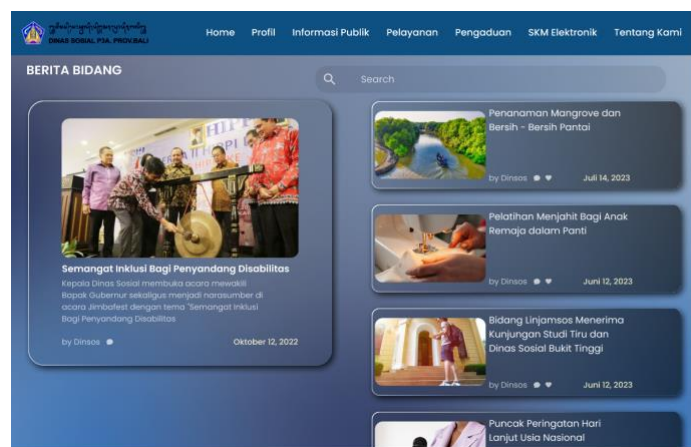


Gambar 6. Tampilan Setelah Perancangan Ulang Page Video Seputar Dinas Sosial P3A Provinsi Bali

Hasil perubahan yang terjadi pada page video seputar dinas sosial P3A Provinsi bali yaitu pada tampilan sebelum perancangan ulang tidak terdapat *background* dan terlihat warna gelap saja sehingga pada hasil setelah perancangan melakukan penambahan *background* agar lebih terlihat menarik.

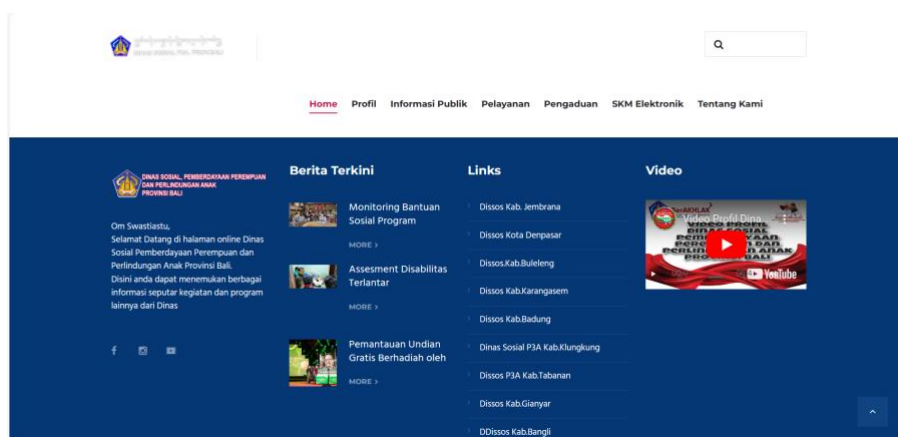


Gambar 7. Tampilan Awal Page Berita Bidang



Gambar 8. Tampilan Setelah Perancangan Ulang Page Berita Bidang

Hasil perubahan yang terjadi pada page berita bidang yaitu pada tampilan sebelum perancangan ulang terdapat pemilihan warna, *font* serta penyusunan berita yang kurang proporsional sehingga pada hasil setelah perancangan dibuat berbeda agar lebih mudah dibaca dan mudah dimengerti oleh semua kalangan masyarakat



Gambar 9. Tampilan Awal Page

Perancangan Ulang Antar-Muka Website Di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Provinsi Bali



Gambar 10. Tampilan Setelah Perancangan Ulang Page

Hasil perubahan yang terjadi pada page diatas yaitu pada tampilan sebelum perancangan ulang terdapat pemilihan warna, *font* serta penyusunan *layout* yang kurang proporsional sehingga pada hasil setelah perancangan dibuat berbeda agar lebih mudah dibaca dan mudah dimengerti oleh semua kalangan masyarakat

4. KESIMPULAN

Merancang ulang antarmuka website Dinas Sosial Provinsi Bali dengan tujuan meningkatkan aksesibilitas dan efektivitas layanan sosial, terutama dalam konteks pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak-anak. Hasil utama dari perancangan ulang ini mencakup perubahan yang signifikan dalam tampilan dan fungsionalitas website. Perubahan-perubahan ini telah terbukti memberikan dampak positif pada pengalaman pengguna. Dengan perancangan ulang antarmuka website ini, diharapkan masyarakat, khususnya perempuan dan anak-anak, akan lebih mudah mengakses layanan dan informasi yang mereka butuhkan dari Dinas Sosial Provinsi Bali. Selain itu, perancangan ulang antar-muka ini juga membuka peluang untuk pengembangan berkelanjutan dalam upaya meningkatkan kualitas hidup masyarakat yang dilayani oleh Dinas Sosial Provinsi Bali.

Penelitian ini merupakan langkah strategis dalam mendukung visi Dinas Sosial Provinsi Bali untuk meningkatkan pelayanan sosial dan perlindungan bagi masyarakat di Provinsi Bali. Dengan perancangan ulang antarmuka website, diharapkan lembaga ini dapat terus berinovasi dalam meningkatkan kualitas layanan dan kesejahteraan masyarakat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah bekerja sama dan memberikan bantuan dalam penyelesaian jurnal pengabdian Udayana ini. Pihak-pihak tersebut diantaranya:

1. Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan saran terkait pembuatan sistem.
2. Bapak I Gede Santi Astawa, S.T., M.Cs dan Dr. Ngurah Agus Sanjaya ER, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, dan saran terkait pembuatan jurnal dan sistem.
3. Serta, rekan-rekan jurusan informatika yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali (2023), <https://dissosp3a.baliprov.go.id/>, diakses pada 30 Oktober 2023
- Medium (2021), How to Redesign Like a Pro, <https://bootcamp.uxdesign.cc/how-to-redesign-like-a-pro-22f6941bf108>, diakses pada 30 Oktober 2023.
- Figma, Difference Between UI and UX, <https://www.figma.com/resource-library/difference-between-ui-and-ux/>, diakses pada 30 Oktober 2023.