

PEMBUATAN WEBSITE JM DANCING FINGER DI PT. ASANKA

M. F. Afandi¹ dan A. Muliantara²

ABSTRAK

Dalam melaksanakan program pengabdian kepada Masyarakat, penulis melakukan kegiatan pengabdian Bersama mitra PT. Asanka dan JM Dancing Finger dengan mengembangkan suatu *website* yang dapat memberikan informasi dan kemudahan kepada mitra JM Dancing Finger untuk melayani pelanggannya. Pelanggan dapat melihat informasi dan melakukan transaksi dengan JM Dancing Finger. JM Dancing Finger merupakan salah satu Perusahaan di Bali yang memberikan pelayanan berupa jasa pijat kepada pelanggannya. *Website* yang dikembangkan ini dibangun dengan menggunakan *framework* Laravel, Livewire dan juga Bahasa pemrograman lainnya. *Website* ini menyediakan fitur kepada pelanggannya untuk melihat informasi dari Perusahaan, layanan yang tersedia, berita terkini, blog, membeli produk, memesan layanan, manajemen data, dan berbagai fitur lainnya. Untuk memastikan kualitas sistem, dilakukan pengujian *blackbox* terhadap seluruh kebutuhan fungsional. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fitur dapat berjalan dengan baik sesuai harapan pengguna. Kegiatan ini memiliki tujuan untuk memberikan kemudahan dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggannya yang tentunya akan berdampak kepada kenyamanan pelanggan. Dalam upaya menjaga keberlanjutan program, penulis merekomendasikan perbaikan dan peningkatan kinerja dengan menggunakan teknologi terbaru.

Kata kunci : Penyebaran Informasi, Manajemen data, Website, Livewire, Laravel.

ABSTRACT

In implementing the Community Service program, the author carried out community service activities with partners PT. Asanka and JM Dancing Finger by developing a website that can provide information and convenience to JM Dancing Finger partners to serve their customers. Customers can view information and make transactions with JM Dancing Finger. JM Dancing Finger is a company in Bali that provides massage services to its customers. The website developed was built using the Laravel framework, Livewire and also other programming languages. This website provides features to its customers to view information from the Company, available services, the latest news, blogs, purchase products, order services, manage data, and various other features. To ensure system quality, blackbox testing was conducted on all functional requirements. The test results showed that all features can run well according to user expectations. This activity has the aim of providing convenience and improving services to its customers which will certainly have an impact on customer comfort. In an effort to maintain the sustainability of the program, the author recommends improvements and performance enhancements by using the latest technology.

Keywords: Information Dissemination, Data management, Website, Livewire, Laravel.

¹ Program Studi Informatika, FMIPA, Universitas Udayana, Jimbaran, Badung, faisalafandi12345@gmail.com.

² Program Studi Informatika, FMIPA, Universitas Udayana, Jimbaran, Badung, muliantara@unud.ac.id.,

Submitted: 25 Oktober 2025

Revised: 1 November 2025

Accepted: 7 November 2025

1. PENDAHULUAN

Dunia terus berkembang dari waktu ke waktu, dengan manusia yang sebagai makhluk tercerdas dapat menciptakan teknologi untuk dapat mempermudah pekerjaan di berbagai bidang. Setiap teknologi yang diciptakan dapat membuat permasalahan dapat terselesaikan dengan efisien dan efektif dengan penggunaan tenaga yang sekecil mungkin mulai dari era teknologi industri, teknologi pertanian, teknologi perikanan, teknologi informasi, teknologi komunikasi dan informasi, dll. (Danuri, 2019). Teknologi saat ini dapat dipakai dalam berbagai bidang mulai dari penyedia informasi, transaksi, dan komunikasi yang dapat membuat penyampaian informasi dan pemasaran dapat dilakukan dimana saja dengan penggunaan waktu dan biaya yang efisien (Muharam & Persada, 2020). Dengan berkembangnya teknologi menjadi sesuatu yang penting untuk dapat memanfaatkannya dengan baik sebagai penunjang dalam pekerjaan manusia.

Teknologi yang dapat digunakan untuk dapat menyebarkan informasi dengan mudah adalah dengan menggunakan *website*. *Website* merupakan suatu kumpulan informasi dapat berupa teks, audio, gambar, ataupun video yang terletak dalam beberapa halaman yang dapat diakses oleh pengguna internet dalam sebuah domain melalui mesin pencari (Costa, 2022).

JM Dancing Finger merupakan salah satu Perusahaan di Bali yang melayani jasa pijat terbaik kepada pelanggannya. Selain melayani jasa pemijatan di Perusahaan ini juga terdapat pusat pelatihan dimana pelanggan dapat melakukan Latihan dalam memijat. Jika dilihat berdasarkan pelanggan yang sering berkunjung ke Perusahaan ini bahwa banyak pelanggan dari luar negeri juga datang untuk mendapatkan layanan. Oleh karena itu, penggunaan teknologi tentunya akan sangat membantu dalam menyebarkan informasi kepada pelanggannya dari berbagai penjuru dunia. Dengan memiliki *website*, JM Dancing Finger tentunya dapat menyebarkan informasi untuk seluruh warga lokal maupun luar negeri. Informasi yang disampaikan berupa definisi dan visi misi dari Perusahaan, lokasi berdasarkan map Perusahaan, menampilkan berita terkini, blog, layanan pemijatan yang dapat dipesan, produk *merchant dice* yang dapat dipesan oleh turis asing sebagai cendera mata, dan berbagai informasi lainnya yang selalu *up to date* sesuai perkembangan informasi yang terjadi. Selain dalam memberikan informasi kepada pelanggannya, dengan penggunaan *website* tentunya akan memberikan kemudahan kepada pelanggannya untuk dapat melakukan pemesanan jadwal dan merencanakan kunjungan ke JM Dancing Finger sesuai yang terletak pada lokasi map.

Dengan diadakannya pengabdian ini tentunya akan dapat meningkatkan ilmu dan pemahaman kepada penulis untuk dapat berkembang dan memberikan pelayanan kepada Masyarakat khususnya pengguna dari *website* JM Dancing Finger yang dikembangkan oleh penulis. Diharapkan dengan pengembangan *website* ini dapat memberikan kemudahan kepada PT. JM Dancing Finger untuk dapat memberikan informasi kepada pelanggannya di berbagai tempat, dan memberikan kemudahan kepada Perusahaan dan pelanggannya untuk dapat melakukan transaksi dengan mudah.

Dalam implementasi pengembangan website ini digunakan teknologi PHP dengan framework Laravel untuk pengelolaan *back-end*, serta Livewire dan jQuery untuk mendukung interaksi dinamis pada *front-end*. Selain itu, HTML dan CSS digunakan dalam membangun struktur serta tampilan antarmuka yang responsif. Pemilihan teknologi ini didasarkan pada kemudahan pengembangan, keamanan, serta dukungan komunitas yang luas sehingga memudahkan proses pemeliharaan dan pengembangan di masa depan.

2. METODE PELAKSANAAN

Permasalahan yang diangkat pada PT. Asanka ini merupakan pendekatan pembelajaran berbasis proyek yang dimana mahasiswa langsung terjun kedalam permasalahan nyata yang terjadi pada PT. JM Dancing Finger. Untuk mencapai tujuan agar Perusahaan JM Dancing Finger dapat memiliki dan bisa menggunakan sistem berbasis website ini maka perlu dilakukan perencanaan terlebih dahulu. Perencanaan yang baik dengan melakukan observasi dan wawancara untuk mendapatkan gambaran umum terkait hal yang ingin dikerjakan (Arif & Julianti, 2023). pengumpulan semua data yang diperlukan, informasi apa yang akan ditampilkan, dan

bagaimana pengguna dapat melakukan booking pada sistem, kemudian dilakukan pembuatan desain, dan mengimplementasikannya ke dalam website berdasarkan data-data yang telah dimiliki.

2.1. Kebutuhan Fungsional Sistem

Tabel 2.1. Kebutuhan Fungsional

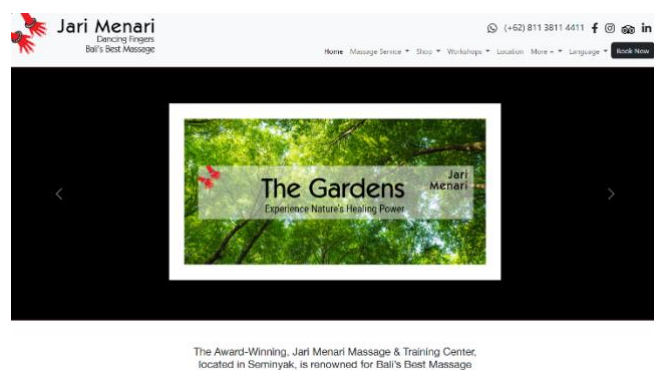
No.	Kebutuhan Fungsional
1.	Menampilkan Informasi-informasi yang dimiliki perusahaan JM
2.	Menampilkan <i>list massage</i>
3.	Menampilkan blog, berita terbaru, dan galeri
4.	Pengguna dapat melakukan booking
5.	Pengguna dapat memesan kelas pelatihan <i>massage</i>
6.	Pengguna dapat memberikan hadiah berupa tiket <i>massage</i>
7.	Pengguna dapat melakukan login kedalam dashboard admin
8.	Pengguna dapat melakukan manajemen data (berita terkini, blog, tim, partner, <i>massage</i>)
9.	Tampilan antarmuka harus <i>responsive</i> dengan tampilan PC maupun <i>mobile</i>

Kebutuhan fungsional merupakan kebutuhan yang terkait yang berkaitan dengan fitur-fitur yang dimiliki oleh website mulai dari masukan input, proses, dan output (Iskandar & Ratnasari, 2021). Kebutuhan fungsional diatas merupakan fitur-fitur utama yang diperlukan oleh PT. JM. Website yang dibangun ini juga sudah dilengkapi dengan fitur integrasi *payment gateway* dari *merchant* pihak ketiga yaitu DOKU. DOKU merupakan salah satu layanan pihak ketiga yang memfasilitasi pengguna dalam melakukan transaksi jual beli dengan pembayaran elektronik (Putri, 2022). Dengan DOKU pengguna dapat langsung melakukan pembayaran di seluruh fitur pada website JM.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada hasil dan pembahasan berdasarkan pengabdian yang telah dilakukan, penulis dapat mengimplementasikan website *JM Dancing Finger* dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel, JavaScript dengan *framework* JQuery dan Livewire, HTML, CSS, dan Bahasa pemrograman lainnya. Website yang dikembangkan ini merupakan permasalahan proyek nyata yang terjadi di PT. JM Dancing Finger untuk dapat memfasilitasi informasi-informasi yang mereka miliki kepada pelanggan dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan sesuai dengan kebutuhan fungsionalitas yang dimiliki oleh sistem. Fitur-fitur yang diimplementasikan meliputi tampilan informasi dari Perusahaan, tampilan *list massage*, blog, berita terkini, galeri, *team members*, partner, lokasi, kontak kami, *Gift Certificate*, pemesanan, serta tampilan website yang responsife untuk dibuka di layer Komputer, Tablet, maupun Handphone.

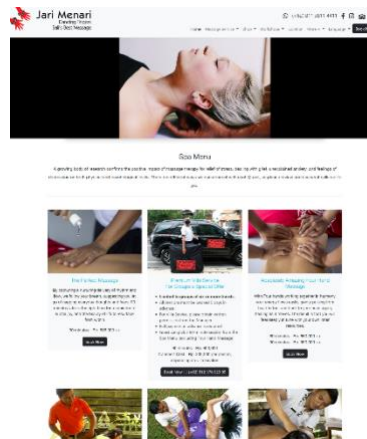
3.1. Implementasi Fitur dan Antarmuka Sistem



Gambar 3.1. Halaman Awal Website JM

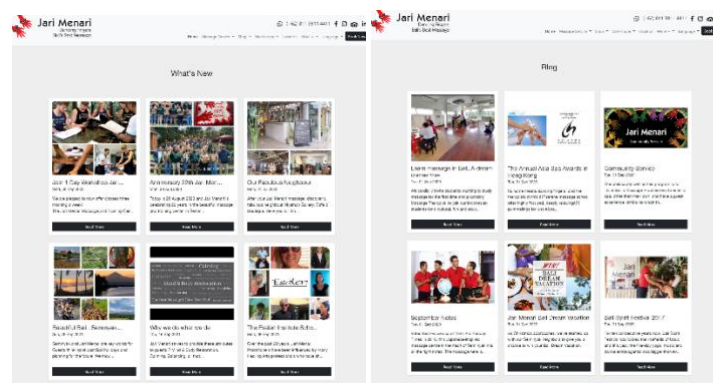
PEMBUATAN WEBSITE JM DANCING FINGER DI PT. ASANKA

Pada halaman awal website menampilkan pengenalan dari Perusahaan. Selain itu juga terdapat informasi terkait Penghargaan yang telah diraih oleh Perusahaan, informasi terkait *gift certificate*, dan berita terbaru dari tiga teratas. Pada bagian navigasi terdapat beberapa menu untuk pengguna dapat menuju ke halaman lainnya, seperti Home, Spa Menu, Gourmet Massage, Yon-Ka Facials, Product, Gift Certificate, Workshop, Location, Kontak Kami, dan menu yang lainnya.



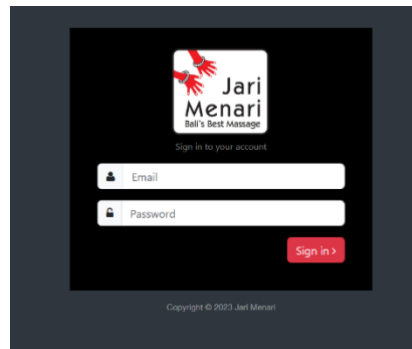
Gambar 3.2. Halaman Spa Menu di Website JM

Pada halaman spa menu menampilkan seluruh pelayanan *massage* yang ada di website JM Dancing Finger. Pengguna dapat mengklik tombol 'Book Now' yang akan mengarahkan kedalam halaman pemesanan.

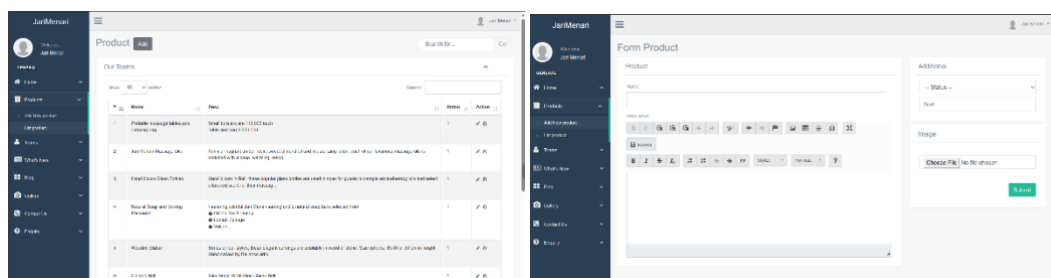


Gambar 3.3. Halaman *What's New* dan Blog di Website JM

Pada halaman *What's New* dan Blog menampilkan berita terbaru sesuai dengan yang Perusahaan inginkan, Data *What's New* dan Blog dapat dimasukkan kedalam website dengan login kedalam user Admin terlebih dahulu.



Gambar 3.4. Halaman Login



Gambar 3.5. Halaman Dashboard di Website JM

Pada Dashboard pengguna dapat melakukan manajemen data yang ada pada website, seperti produk, tim, berita terkini, blog, gallery, kontak, dll.

Setelah semua fitur dan kebutuhan fungsional telah terpenuhi, selanjutnya dilakukan pengujian untuk mempelajari dan memeriksa apakah keseluruhan fitur sudah berjalan dengan baik guna memberikan kenyamanan kepada pengguna dalam hal efektivitas, efisiensi, dan kepuasan terhadap website. Dengan pengujian yang dilakukan kita juga dapat melihat seberapa jauh sistem dalam memenuhi harapan pengguna dan mencari permasalahan (*bug*) yang mungkin tidak terlihat secara langsung (Welda, Putra, & Dirgayusari, 2020). Dengan pengujian yang tepat tentunya akan meminimalisir terjadinya kesalahan dan kekurangan pada saat pengembangan, dapat dilakukan dengan melakukan Unit Testing seperti mencoba seluruh alur website untuk memastikan apakah seluruh fitur sudah berjalan dengan benar, ataupun dengan menggunakan Black Box Testing untuk memberikan gambaran seluruh kondisi masukan pada fungsionalitas website (Nurudin, Jayanti, Saputro, Saputra, & Yulianti, 2019). Pengujian pada website JM Dancing Finger ini dilakukan oleh karyawan dan project manager di PT. Asanka.



Gambar 3.5. Akhir Sesi Sosialisasi dan Pelatihan Kepada Pihak Mitra

Kemudian dilakukan sosialisasi dan pelatihan kepada pihak mitra dengan secara langsung melakukan demonstrasi untuk memastikan website sudah bekerja dengan baik dan sudah dibangun sesuai dengan yang diharapkan. Berdasarkan hasil evaluasi dapat dinyatakan bahwa kegiatan ini telah berhasil karena website yang dibangun sudah dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan fungsional, sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak mitra dan dapat mempermudah mitra dalam memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggannya. Dengan adanya website JM Dancing Finger, Mitra dipermudah dengan menyediakan informasi yang *up to date* kepada pelanggannya dan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, website yang dibangun juga dapat diakses dengan cepat dan mudah untuk diakses.

3.2. Pengujian Sistem

Setelah seluruh fitur diimplementasikan, dilakukan pengujian untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing* yang berfokus pada pengujian masukan (*input*) dan keluaran (*output*) tanpa memperhatikan proses internal dari sistem. Pengujian ini dilakukan oleh karyawan PT. Asanka selaku mitra pengabdian.

Table 3.1 Hasil Pengujian *Blackbox*

No.	Kebutuhan Fungsional	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Uji	Status
1	Menampilkan informasi perusahaan	Pengguna membuka halaman utama	Informasi profil perusahaan tampil dengan benar	Sesuai	Valid
2	Menampilkan list massage	Pengguna memilih menu “Spa Menu”	Seluruh daftar layanan massage tampil dengan tombol <i>Book Now</i>	Sesuai	Valid
3	Menampilkan blog, berita terbaru, dan galeri	Pengguna membuka menu Blog / <i>What's New</i>	Artikel blog, berita terbaru, dan galeri tampil sesuai data yang diinput	Sesuai	Valid
4	<i>Booking</i> layanan massage	Pengguna klik tombol <i>Book Now</i> dan mengisi form	Sistem menyimpan data booking dan menampilkan notifikasi berhasil	Sesuai	Valid
5	Pemesanan kelas pelatihan	Pengguna memilih menu pelatihan dan melakukan pemesanan	Data pemesanan tersimpan dalam sistem	Sesuai	Valid
6	Memberikan hadiah berupa tiket massage (<i>Gift Certificate</i>)	Pengguna memilih menu gift certificate dan melakukan pemesanan	Data pembelian tersimpan, kode gift certificate tampil	Sesuai	Valid
7	Login ke dashboard admin	Pengguna memasukkan username dan password yang valid	Sistem menampilkan halaman dashboard	Sesuai	Valid
8	Manajemen data (berita, blog, tim, partner, massage, dll)	Admin menginput / mengedit data di dashboard	Data berhasil tersimpan dan tampil di halaman publik	Sesuai	Valid
9	Tampilan antarmuka responsif	Website diakses melalui PC, tablet, dan smartphone	Tampilan menyesuaikan ukuran layar dengan baik	Sesuai	Valid

10	Integrasi payment gateway (DOKU)	Pengguna melakukan pembayaran melalui DOKU	Transaksi berhasil tercatat dan konfirmasi pembayaran tampil	Sesuai	Valid
----	----------------------------------	--	--	--------	-------

Berdasarkan hasil pengujian di atas, seluruh kebutuhan fungsional sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan telah memenuhi kriteria efektivitas, efisiensi, serta kemudahan penggunaan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan sebelumnya dapat diketahui bahwa website JM Dancing Finger yang telah dibuat sudah berhasil terimplementasi dengan baik sesuai dengan fitur-fitur yang diminta oleh pihak mitra JM bersama para karyawan PT. Asanka. Fitur-fitur yang berhasil dikembangkan yaitu menampilkan informasi-informasi yang dimiliki Perusahaan, menampilkan *list massage*, produk, blog, berita terkini, galeri, *team members*, dan partner. Selain itu terdapat fitur login untuk karyawan dapat login kedalam dashboard admin dan melakukan manajemen data produk, *massage*, blog, berita, galeri, *team members*, dan partner. Selanjutnya terdapat fitur lokasi untuk memberikan informasi dimana pelanggan dapat berkunjung, Kemudian terdapat fitur kontak kami, *Gift Certificate*, pemesanan, dan juga tampilan website yang responsif untuk dibuka di berbagai layar. Pada setiap fitur sudah dilakukan pengujian menggunakan metode *blackbox* untuk memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan fungsional. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur dapat digunakan dengan baik dan memberikan pengalaman yang sesuai dengan harapan pengguna. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengabdian ini dapat dikatakan berhasil dalam memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan melakukan transaksi dengan penggunaan teknologi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam mengerjakan pengabdian ini. Khususnya kepada PT. Asanka dan PT. JM karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengerjakan website dengan permasalahan yang nyata dan dapat melakukan pengabdian yang bermanfaat kepada Masyarakat. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dosen-dosen di Program Studi Informatika karena telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis, dan juga untuk Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, dan Universitas Udayana karena telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi penulis dalam melaksanakan pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, E. & Julianti, E., 2023. PEMBUATAN DAN PENGELOLAAN WEBSITE SEKOLAH DI SD SHAFAR MARWAH ISLAMIC SCHOOL. *Bantense Jurnal Pengabdian Masyarakat*, V(1), pp. 55-64.
- Costa, K. I. R., 2022. Pengembangan dan Pembuatan Website: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmiah*, I(1), pp. 1-4.
- Danuri, M., 2019. PERKEMBANGAN DAN TRANSFORMASI TEKNOLOGI DIGITAL. *INFAKOM*, XV(12), pp. 116-123.
- Gregorius, A. D., 2021. ANALISA KEBUTUHAN KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERUSAHAAN DAGANG. *KURAWAL Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, 4(1), pp. 17-30.
- Iskandar, A. A. & Ratnasari, C. I., 2021. Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi Manajemen Konfeksi Berbasis Web (Studi Kasus Shofa Collection Tasikmalaya). *Automata*, II(1), pp. 6-14.
- Mardiyah, S. U. K. et al., 2018. KESIAPAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) MAHASISWA PROGRAM STUDI SEKRETARI D3 TAHUN 2018. *Jurnal Efisiensi – Kajian Ilmu Administrasi*, XV(1), pp. 1-14.
- Muharam, M. & Persada, A. G., 2020. Implementasi penggunaan website sebagai media informasi dan media pemasaran hasil pertanian dan peternakan Desa Sumberejo. *Automata*, I(2), pp. 22-29.

- Nurudin, M. et al., 2019. Pengujian Black Box pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Teknik Boundary Value Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, IV(4), pp. 143-148.
- Putri, D. A., 2022. Pengujian Usability Aplikasi pada E-Wallet dengan Menggunakan Metode System Usability Scale. *SMATIKA : STIKI Informatika Jurnal*, Agustus, 12(1), pp. 114-122.
- Welda, W., Putra, D. M. D. U. & Dirgayusari, A. M., 2020. Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, IV(3), pp. 152-161.