

SOSIALISASI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAPORAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT (TAKSU SULING)

I.K.Widiarthawan¹, I.K.A.Mogi², dan I.W.Santiyasa³

ABSTRAK

Pentingnya pelayanan masyarakat untuk kesejahteraan masyarakat adalah konsep mendasar dalam masyarakat di era modern. Penting pelayanan masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan, dan mengusulkan pembuatan sebuah situs website "Taksu Suling" untuk mempermudah akses ke layanan publik. Pelayanan masyarakat yang efektif sangat penting untuk memastikan bahwa warga memiliki akses ke sumber daya dan sistem dukungan yang diperlukan yang berkontribusi pada kualitas hidup mereka. Situs website "Taksu Suling" yang diusulkan akan berfungsi sebagai platform yang mudah digunakan untuk menyederhanakan proses akses ke layanan publik dan mengetahui segala kegiatan yang dilakukan. Proyek ini bertujuan untuk menyoroti signifikansi penyediaan pelayanan publik yang efisien dan dampak potensialnya pada kesejahteraan masyarakat, sambil menekankan kebutuhan akan solusi digital inovatif untuk membuat layanan ini lebih mudah diakses oleh semua.

Kata kunci : Pelayanan Masyarakat, Website, Taksu Suling, Kesejahteraan Masyarakat, dan Digital.

ABSTRACT

The importance of public service for the well-being of the community is a fundamental concept in modern society. Public service plays a vital role in enhancing the overall welfare of society, and proposes the creation of a website, "Taksu Suling," to facilitate access to public services. Effective public service is crucial to ensure that citizens have access to the necessary resources and support systems that contribute to their quality of life. The proposed "Taksu Suling" website will serve as a user-friendly platform to streamline the process of accessing public services and monitoring all related activities. This project aims to highlight the significance of efficient public service delivery and its potential impact on the well-being of the community, emphasizing the need for innovative digital solutions to make these services more accessible to everyone.

Keywords: Public Service, Website, Taksu Suling, Community Welfare, and Digital.

¹ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Gianyar-Indonesia, kadekwidiarthawan20@gmail.com

² Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Gianyar-Indonesia, arimogi@unud.ac.id

³ Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana, Gianyar-Indonesia, santiyasa@unud.ac.id

Submitted: 9 Januari 2025

Revised: 24 Januari 2025

Accepted: 25 Januari 2025

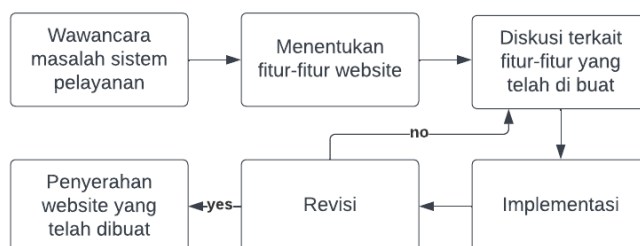
1. PENDAHULUAN

Perkembangan website terus tumbuh seiring meningkatnya kemajuan industri dalam berbagai bidang. Selain berfungsi sebagai sarana informasi, bagi kalangan pelaku industri website juga berguna sebagai sarana branding atau promosi industri yang dijalankannya. Di era digital, citra merek dan promosi perusahaan adalah hal yang sangat krusial. Website adalah salah satu alat terpenting untuk menciptakan dan memelihara citra perusahaan. WordPress memungkinkan pemilik bisnis untuk dengan mudah menggambarkan identitas merek mereka, mengunggah konten berkualitas, dan mengkomunikasikan nilai-nilai perusahaan kepada masyarakat. Ini juga memfasilitasi upaya memperkenalkan blog dan media sosial.

Taksu Suling (Tempat Aksesibilitas Terpadu Semeton Uning lan Eling) yang menggunakan judul dengan berkearifan lokal yaitu: Peningkatan kemudahan akses layanan kepada masyarakat melalui penyediaan aksesibilitas layanan terpadu yang memadai serta mudah dijangkau oleh masyarakat di lingkup kelurahan mengingat dinamisnya kebutuhan dari pengguna layanan. Partisipasi kolaborasi dan kerjasama sinergitas secara internal (aparatur/lembaga kemasyarakatan di kelurahan) maupun eksternal (lintas perangkat daerah) sebagai bentuk penerapan prinsip kolaboratif guna mengoptimalkan transformasi pelayanan publik.

Pembuatan website ini adalah langkah yang sangat positif dalam upaya menciptakan pelayanan masyarakat yang lebih baik. Kami berharap bahwa melalui website ini, masyarakat akan mendapatkan manfaat yang nyata, dan proses pelayanan publik akan menjadi lebih efisien, transparan, dan mudah diakses. Dengan demikian, kita dapat bersama-sama membangun masyarakat yang lebih maju, modern, dan berdaya saing tinggi.

2. METODE PELAKSANAAN



Gambar 2.1 Metode Pelaksanaan

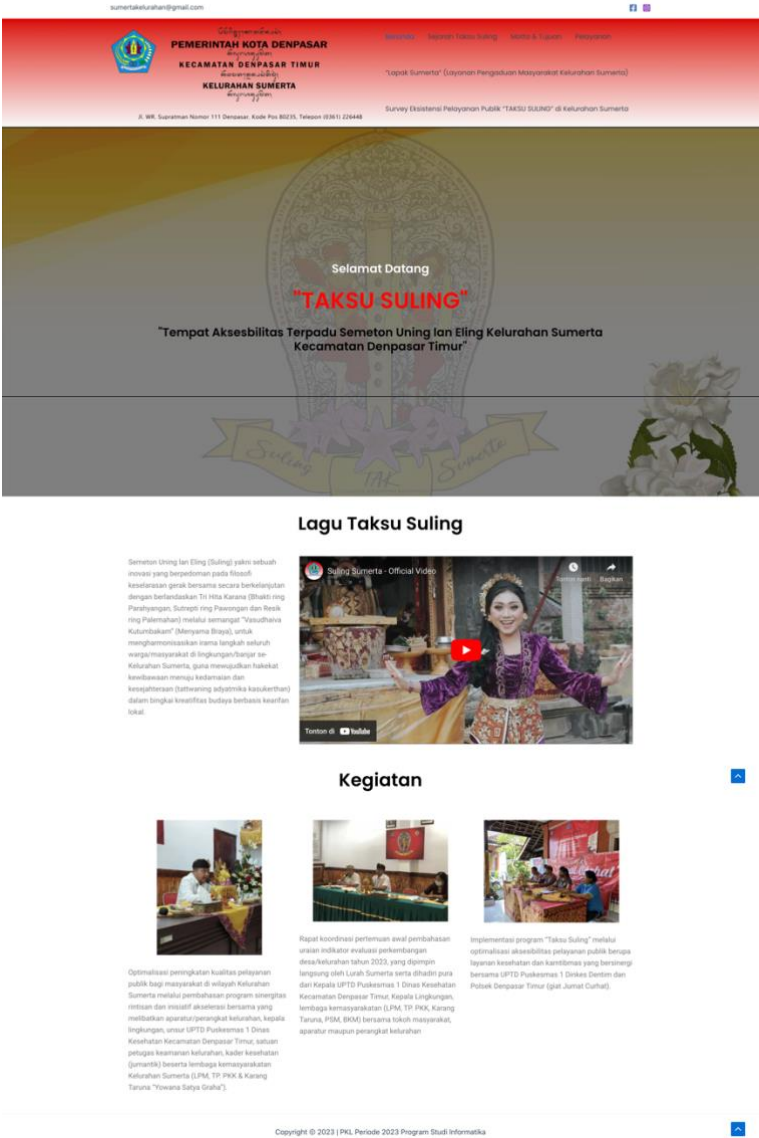
Kegiatan diawali dengan proses wawancara kepada Bapak Lurah Sumerta yang bertujuan untuk mengetahui masalah yang sedang dialami. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan, tahap kedua dilakukan dengan menentukan fitur-fitur yang digunakan dalam website. Tahap ketiga dilanjutkan dengan diskusi fitur-fitur yang telah dibuat sudah sesuai dengan pemecahan masalah tersebut. Setelah fitur-fitur ditentukan, dilanjutkan ke tahap implementasi website yang menggunakan wordpress dilanjutkan menyiapkan hosting dan domain. Tahap kelima yaitu melakukan revisi hasil implementasi. Setelah website disetujui, tahap terakhir adalah penyerahan website yang telah dibuat.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKL dilaksanakan pada tanggal 27 Juni 2023 sampai dengan 27 Agustus 2023 di Kelurahan Sumerta Kec. Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. Kegiatan ini berfokus pada masalah pelayanan agar mudah diakses oleh masyarakat. Berikut website “Taksu Suling” yang telah dibuat.

1. Tampilan Beranda

Ketika user memasuki website maka akan menampilkan tampilan beranda seperti gambar dibawah.



Gambar 3.1 Tampilan Beranda

2. Sejarah Taksu Suling

Ketika user klik sejarah taksu suling, maka dalam web menampilkan sejarah taksu suling beserta penjelasan bangunan yang terdapat di kelurahan sumerta.



Gambar 3.2 Tampilan Sejarah Taksu Suling

3. Motto dan Tujuan

Ketika user klik halaman motto dan tujuan maka akan tampil halaman berikut.



Gambar 3.3 Tampilan Motto dan Tujuan

4. Pelayanan

Pada halaman pelayanan terdapat 3 desain, dibuat menggunakan slider dan pada bagian kegiatan akan terus fotonya berganti.



Gambar 3.4 Tampilan Pelayanan

5. **“Lapak Sumerta” (layanan pengaduan masyarakat kelurahan sumerta)**

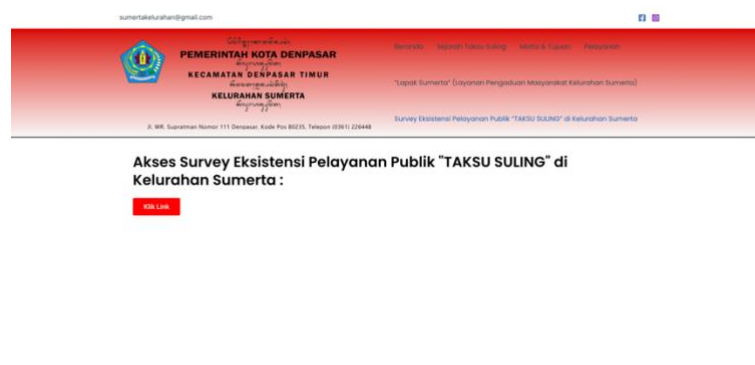
Pada bagian ini terdapat link yang dapat diakses untuk melakukan pengaduan ke kota Denpasar dan layanan pengaduan SP4N Lapor.



Gambar 3.5 Tampilan Lapak Sumerta

6. **Survey ekstistensi pelayanan publik “Taksu Suling” di kelurahan sumerta**

Pada bagian halaman berikut, berisikan akses google form yang bertujuan untuk survey eksistensi pelayanan publik “Taksu Suling”.



Gambar 3.7 Tampilan Survey Eksistensi Pelayanan Publik

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengabdian di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa website “Taksu Suling” Kelurahan Sumerta Kec. Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. berhasil dibuat dan diimplementasikan. Sistem dibuat dengan melakukan pengenalan mengenai proyek terlebih dahulu dan membuat fitur-fitur dari pengenalan tersebut.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Program Studi Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Udayana terutama dosen pembimbing akademik saya serta kepada Kelurahan Sumerta yang telah menerima dan membimbing selama proses PKL selama dua bulan.

DAFTAR PUSTAKA

- Sitepu, R. N. B., Putra, I. G. N. A. C., & Astawa, I. G. S. (2023). PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI SISTEM INFORMASI PKK KAB. BANGLI. *Jurnal Pengabdian Informatika*, 1(4), 925-930.
- Setiawan, V., Suhartana, I. K. G., & Dwidasmara, I. B. G. (2023). PERANCANGAN DESAIN ANTARMUKA SISTEM PEMESANAN TIKET ACARA BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Pengabdian Informatika*, 1(4), 937-944.
- Warohmah, R. P., Anjarwati, S. F., & Oktoviany, S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Profil Sekolah Berbasis Web di MI Mathalaulanwar Angreman. *Scientia Sacra: Jurnal Sains, Teknologi dan Masyarakat*, 3(2), 65-71.
- Muin, Y. (2022). PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN PEMBUATAN WEBSITE MENGGUNAKAN WORDPRESS. *Jurnal Pengabdian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1(01).
- Al Hasri, M. V., & Sudarmilah, E. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 249-260.